



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Corso di LAUREA MAGISTRALE in LINGUE, CULTURE,
COMUNICAZIONE

Sezione 1: *Osservazioni alla Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Approvato dal Consiglio di Laurea Magistrale in Lingue Culture Comunicazione in data
24.05.2018.

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel
Rapporto di Riesame Ciclico*

Approvate dal Consiglio di Laurea Magistrale in Lingue Culture Comunicazione in data
30.10.2018

Sezione 1

Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti). Relazione Riesame Ciclico*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹

In riferimento al RRC 2017

Punto 1.b.1: Alla individuazione della criticità consistente nella mancanza di flessibilità nel percorso didattico, si è intervenuti con a ristrutturazione del corso di studi. Tale ristrutturazione prevede una didattica interdisciplinare mirante a potenziare le competenze relazionali e trasversali.

Stato di attuazione: attuata con l'approvazione da parte del MIUR.

Punto 1.b.2: Alla individuazione della criticità consistente nella mancanza nel piano di studi di crediti nelle aree di antropologia, psico-pedagogia e didattica, previste per poter partecipare ai concorsi per l'insegnamento (FIT) si è intervenuti inserendo nel piano di studi alcuni insegnamenti richiesti e offrendo crediti a scelta perché gli studenti interessati possano coprire i crediti necessari.

Stato di attuazione: attuata con l'approvazione da parte del MIUR.

Punto 1.c: Per configurare profili professionali più rispondenti alle esigenze del mercato del lavoro (criticità individuata), il consiglio del corso di studi ha ristrutturato l'offerta formativa e ha potenziato il raccordo fra i docenti per l'individuazione di metodologie didattiche omogenee e trasversali.

Stato di attuazione: azione in corso

In riferimento al RAR 2017

Obiettivo n. 2016-2-02:

Miglioramento nella descrizione dei programmi dei singoli insegnamenti da inserire su esse3 secondo le scadenze indicate e tenendo conto dei descrittori indicati nella SUA.

Azioni intraprese: Monitoraggio dei programmi inseriti da parte del referente della qualità del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Conclusa

Obiettivo n. 2016-2-03: Maggiore precisione nella formulazione dei programmi

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste dal CdS nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

Azioni intraprese: Monitoraggio dei programmi inseriti da parte del referente della qualità del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: conclusa

Obiettivo n. 2016-2-04: Miglioramento orario lezioni

Azioni intraprese: Miglior coordinamento fra gli uffici di Parma e Modena nella definizione degli orari

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: conclusa

Obiettivo n. 2016-2-05: Miglior comunicazione orario delle lezioni.

Azioni intraprese: Miglior coordinamento fra gli uffici di Parma e Modena nella definizione degli orari

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: conclusa

Obiettivo n. 2016-2-06: Possibilità connessione rete wifi sede di Parma.

Azioni intraprese: attivata la connessione

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: conclusa

Obiettivo n. 2017-03: Aumento del numero delle schede di valutazione degli studenti.

Sezione Relazione CP-DS:

Aspetto critico individuato: 19 insegnamenti non raggiungono il numero di 6 questionari di valutazione compilati dagli studenti. Questo non ha reso possibile la verifica della qualità del corso.

Azioni da intraprendere: Monitorare le criticità per tali insegnamenti, sollecitare gli studenti a compilare le schede. Aumentare il numero di studenti iscritti ai corsi

Stato di attuazione: attuato

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

Inserisci testo ²

Come riportato nel verbale del consiglio del corso di laurea del 22.02.2018 i rilievi formulati dalla CP riguardano

1. La proposta di ristrutturazione del corso di laurea (allegato 3 del verbale citato)
2. L'analisi della RRC (allegato 4 del verbale citato).

Punti di forza individuati

Per quanto riguarda la proposta di ristrutturazione del corso di laurea

Aspetto critico individuato n. 1: ³

Offerta di insegnamenti non equilibrata fra Modena e Parma

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Numero maggiore di corsi offerti a Modena

Aspetto critico individuato n. 2:

Scarso coinvolgimento della componente studentesca

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Brevità del corso, indisponibilità degli studenti a collaborare, scarsa informazione.

Aspetto critico individuato n. 3:

Tutorato

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Poco efficace attività di tutorato

Aspetto critico individuato n. 4:

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS. Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CP-DS. Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

³ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.

Aggiornamento informazioni sul sito relative al corso di laurea

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancanza di un responsabile che controlli la coerenza delle informazioni spesso pubblicate da diversi uffici dell'ateneo

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Inserisci testo⁴

Aspetto critico individuato n.1: Spostamento di insegnamenti da Modena a Parma

Aspetto critico individuato n.2: Sollecitazione in una riunione apposita da parte del Segretario del corso agli studenti del primo anno dei due indirizzi a partecipare alle elezioni e a individuare candidati per le varie commissioni e consigli.

Aspetto critico individuato n.3: Uniformarsi alle modalità individuate dal Dipartimento per le azioni di tutorato

Aspetto critico individuato n.4: Nominato da parte del Consiglio del 24.5.2018 un responsabile per controllare l'aggiornamento delle informazioni sul corso di laurea disponibili on line.

⁴ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

Le opinioni degli studenti che hanno frequentato i corsi relativi all'anno accademico 2017-18 sono complessivamente molto positive: in tutte le tabelle riassuntive da d1 a d16 gli indicatori evidenziano alti livelli di gradimento.

Il numero di rispondenti è più che raddoppiato nel triennio considerato: da 248 nel 2015-16, a 336 nel 2016-17 a 574 nel 2018. Questo aumento è dovuto sia al maggior numero di iscritti al corso sia alle numerose sollecitazioni da parte dei docenti a compilare i questionari.

Per quanto riguarda le valutazioni complessive dei singoli insegnamenti solamente due hanno ottenuto giudizi negativi: un caso "da monitorare (Filologia germanica, con un indicatore di soddisfazione d14 del 57%), mentre più critica risulta la situazione per l'insegnamento della Lingua spagnola (varietà della lingua). Entrambi i casi erano stati segnalati anche nell'anno precedente (2016-17). Oltre a questi due casi, nell'anno 2016-17 altri 4 insegnamenti avevano fatto registrare nell'indicatore d14 risultati non soddisfacenti. Il Presidente del CdS era intervenuto individualmente con i docenti interessati e aveva discusso con loro della situazione. In tutti i casi si è registrato un miglioramento sensibile delle valutazioni, anche nei due casi che si sono segnalati ancora come da monitorare o critici.

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

⁵ Obiettivo n. 2017-02: Superamento della criticità nell'insegnamento Lingua Spagnola (traduzione specialistica + varietà della lingua)

Il problema si era già presentato nell'anno precedente, come si vede dall'obiettivo citato dal RAR 2016. Nelle valutazioni dell'a.a. 2017/18 l'aspetto critico individuato dai dati è dovuto alle seguenti mancanze: Il docente espone in modo poco chiaro gli argomenti del corso (D07), non stimola l'interesse degli studenti (D06), non spiega le modalità d'esame in modo chiaro (D04).

Il Presidente del CdS aveva richiamato l'attenzione del docente sulle opinioni negative espresse dagli studenti. Con il riassetto del CdS l'insegnamento del primo anno di Lingua spagnola viene impartito nell'Ateneo di Parma, pertanto il corso è svolto da un altro docente.

Modalità di attuazione dell'azione: nuovo affidamento del corso a partire da settembre 2018.

Responsabilità: Dipartimenti dei due atenei coinvolti nel corso (Manifesto degli studi).

Risultati attesi: Superamento criticità

Obiettivo n. 2017-03: Aumento del numero delle schede di valutazione degli studenti.

Nel RAR dell'anno 2016 si segnalava come aspetto critico un alto numero di insegnamenti con un basso numero di valutazioni da parte degli studenti: 19 insegnamenti non raggiungevano il numero di 6 questionari di valutazione compilati.

Oltre a sollecitare gli studenti a compilare le schede, rendendole vincolanti ai fini della prenotazione agli esami, una migliore attività di orientamento ha cercato di aumentare il numero di iscritti.

Le azioni sono state attuate nell'anno 2017-18 e le discipline del corso con numero di rispondenti inferiore a 6 sono state ridotte a 8: Letteratura inglese moderna e contemporanea (4), Letteratura spagnola (5), Letteratura tedesca Modena (5), Letteratura tedesca Parma (3), Lingua tedesca Modena (5), Lingua tedesca Parma (5), Lingua francese Modena (5), Lingua francese Parma (3).

L'azione si può considerare in parte attuata. Ma una ulteriore risposta al problema verrà dalla ristrutturazione del corso di studi approvata dal MIUR e in vigore dal presente anno accademico 2018-19. Con l'accorpamento dei due indirizzi precedenti in un solo percorso e con un'ulteriore e più efficace attività di orientamento anche questa già ridotta criticità nel numero di frequentanti e rispondenti in alcune discipline dovrebbe risolversi.

⁵ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste dal CdS nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Dall'analisi risulta un livello di gradimento molto alto nei confronti della didattica offerta nel CdS. Un punto di forza è la valutazione positiva della professionalità dei docenti, oltre che della chiarezza nella definizione dei programmi e delle modalità di esame.

Le poche criticità individuate nel triennio 2015-16, 2016-17, 2017-18, relative alla didattica di discipline specifiche (Museologia e organizzazione del Museo, Filologia Germanica e Lingua Spagnola) sono state tutte superate.

Aspetto critico individuato n. 1⁶

Basso numero di rispondenti per i questionari di alcune lingue e letterature straniere.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Fino all'a.a. 2017-18 la divisione del CdS in due curricula determinava una bassa affluenza degli studenti ai diversi corsi di lingua e letteratura.

⁶ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Realizzazione del nuovo percorso di studi approvato dal MIUR nel 2018.

Ulteriore sollecitazione agli studenti a compilare i questionari.⁷

⁷ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

(da RRC) A partire dall'a.a. 2018/19 il CdS ha eliminato i due indirizzi e ha adottato percorsi didattici flessibili diretti a riconfigurare il profilo professionale del laureato per renderlo più rispondente alle esigenze del mercato del lavoro. Ha aumentato il numero degli iscritti che sono passati da 32 nel 2015-16 a 47 nell'a.a. 2016/17 a 84 nell'a.a. 2017/18 e ha confermato il contenimento del tasso di abbandono.

(da RAM) Il CdS ha dato agli studenti la possibilità di scegliere insegnamenti delle aree di antropologia, psico-pedagogica e didattica delle lingue per consentire agli studenti di conseguire i CFU necessari per partecipare ai concorsi FIT per l'insegnamento, o inserendoli fra le opzioni del piano di studi o prevedendo crediti a scelta che potranno essere utilizzati per questo scopo. Il CdS ha inoltre messo in atto un efficace coordinamento negli orari delle lezioni tra le sedi Modena e di Parma; ha registrato un aumento significativo delle schede di valutazione degli studenti (i rispondenti da 248 nel 2015-16, a 336 nel 2016-17 a 574 nel 2018); ha provveduto all'aggiornamento delle informazioni sul CdS disponibili on line con la nomina di un docente responsabile.

(da RRC) Il CdS ha promosso incontri per l'orientamento presso le sedi di Modena e Parma e ha organizzato incontri tra i docenti su contenuti e metodi di insegnamento per migliorare la qualità dell'offerta didattica.⁸

⁸ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

1-c Obiettivo n. 2017-1-01 Il CdS ha individuato metodologie didattiche atte a riconfigurare il profilo professionale del laureato, a definire un percorso formativo più rispondente alle esigenze del mercato del lavoro e a stimolare le capacità di lavoro in gruppo (azione parzialmente attuata).

1-c Obiettivo n. 2017-1-02 Il percorso formativo offre i CFU nelle aree di psicologia, pedagogia, antropologia e didattica delle lingue necessari per partecipare ai concorsi FIT per l'insegnamento. Tali CFU possono essere acquisiti o come crediti previsti nel piano di studi (didattica delle lingue) o come i "crediti a scelta" offerti nei dipartimenti di Modena e Parma. (azione attuata).

2-c Obiettivo n. 2017-2-1 Il miglioramento dell'attività di tutorato è in corso di attuazione grazie alla nomina di un docente responsabile (azione in corso).

3-c Obiettivo n. 2017-3-01 Grazie a incontri di coordinamento tra il comitato di raccordo del CdS e il CLA, le attività di lettorato sono state strutturate in modo più congruo con gli obiettivi del CdS. Per l'a.a. 2018/19, anno di passaggio fra la vecchia struttura del corso e la nuova, i corsi di lettorato si svolgeranno con una diseguale ripartizione di ore tra le sedi di Parma e di Modena. Gli esami di certificazione linguistica finale saranno sostenuti nella sede di Modena.

Obiettivo n. 2017-3-02 Il potenziamento delle attività di orientamento e l'adozione di percorsi didattici flessibili ha condotto a un sensibile aumento del numero degli iscritti (da 47 nell'a.a. 2016/17 a 84 nell'a.a. 2017/18) (azione attuata)

Obiettivo n. 2017-3-03 La razionalizzazione dell'offerta didattica (ad esempio variando la denominazione di alcuni corsi e riducendo la frammentazione dei moduli dei corsi di lingua al primo anno) ha condotto all'aumento dei frequentanti nei corsi con scarsa affluenza (azione in corso di attuazione).

4-c Obiettivo n. 2017-4-01 È in corso una più razionale calendarizzazione delle lezioni grazie al più efficace coordinamento tra le sedi di Parma e di Modena (azione attuata). È cessata la mutuaione di alcuni corsi di lingua da altri corsi di studio che forniscono competenze diverse (Lacom) ed è già operativo il coordinamento tra i responsabili degli orari dei corsi delle due sedi (azione attuata).

Obiettivo n. 2017-4-02 Si sono svolti due incontri tra i docenti del CdS (maggio e giugno 2018) per illustrare i programmi delle singole discipline e definire metodologie e percorsi

didattici condivisi (azione attuata).⁹

⁹ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-C, 2-C, 3-C, 4-C e 5-C).

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà).

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

1. Il CdS dovrà procedere all'aumento delle "coperture" degli insegnamenti con docenti strutturati appartenenti al SSD di riferimento. Ha già provveduto ad eliminare le mutuazioni da insegnamenti di lingue straniere impartiti in altri corsi di studio. Per la mancata sostituzione con nuovi docenti di colleghi che hanno cessato l'attività per pensionamento, si trova costretto ad attivare contratti di docenza.¹⁰
2. Il CdS rileva la ancora inadeguata disponibilità di spazi e delle attrezzature per la didattica nella sede di Sant'Eufemia.
3. Per quanto attiene allo svolgimento dei corsi di dottorato, a partire dall'a.a. 2019/20 il CdS adotterà una più razionale organizzazione dei dottorati con la suddivisione più equa anche in termini finanziari dei corsi di lingua tra le sedi di Modena e Parma e la loro funzionale distribuzione nei due semestri. Per coordinare al meglio la preparazione degli studenti agli esami di LCL è necessario che si intensifichi il lavoro di coordinamento fra lettori dei due dipartimenti e i docenti di lingue.

¹⁰ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."