



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di
Riesame Ciclico*

Corso di Laurea in Storia e culture contemporanee

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in Storia e culture contemporanee in data 13 marzo 2019.

Sezioni 2 e 3 - Approvate dal Consiglio di Corso di Laurea in Storia e culture contemporanee in data 23 ottobre 2019.

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Le azioni correttive previste dal CdS nella relazione di monitoraggio AQ CdS del Giugno 2018 riguardavano il CdS triennale in Scienze della Cultura, in via di chiusura, e non il nuovo CdS triennale di Storia e Culture Contemporanee, che ha avuto avvio nell'a.a. 2018-2019. Tuttavia, è parso opportuno prendere subito in considerazione alcune delle osservazioni della Relazione Annuale della Commissione Paritetica, al fine di meglio impostare la conduzione del nuovo CdS.

1.1. Mettere in atto le azioni di miglioramento prevista nel RAR semplificato 2017, parte c Il RAR 2017 faceva riferimento al CdS in Scienze della cultura in esaurimento, e ne auspicava una radicale revisione (di fatto avvenuta). Si prendono ugualmente in considerazione alcuni aspetti che, vista la loro importanza, sono punti di attenzione applicabili anche al nuovo CdS.

Obiettivo: impostare da subito l'efficacia dei tirocini e la correttezza della compilazione delle schede di insegnamento, seguendo le decisioni del Consiglio di Dipartimento.

Azioni da intraprendere: verifica dell'effettivo svolgersi puntuale delle operazioni suddette, da parte del consiglio del CdS e del RQ di CdS. Azioni volte ad assicurarsi che le attività di stage/tirocinio siano adeguate per quantità e qualità. Controllo della compilazione delle schede di insegnamento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: è stato effettuato un monitoraggio degli elementi indicati; in particolare, il consiglio di Cds ha affidato al delegato (RQ) Giacomo Scarpelli un monitoraggio semestrale delle schede di insegnamento: i docenti non in linea con i requisiti richiesti saranno di volta in volta avvertiti per rimediare tempestivamente a eventuali carenze. Circa stage e tirocini, la delegata Elisa Rossi (1) ha invitato colleghi e colleghe a reperire e a segnalare enti di loro conoscenza che fossero disponibili ad accogliere tirocinanti, oltre a promuovere, le offerte individuate e selezionate, a lezione e su Dolly; (2) preparerà una apposita lista di tali offerte, da pubblicare anche sul sito del Dipartimento al link di Scienze della Cultura e Storia e Culture Contemporanee; (3) nel I semestre dell'a.a. 2019-20 organizzierà (come già svolto nello scorso a.a., in data 16 ottobre 2018) un incontro di orientamento a stage/tirocini per il terzo ed ultimo anno di Scienze della Cultura; (4) nel primo semestre dell'a.a. 2020-21 organizzerà un incontro di orientamento a stage/tirocini per il terzo anno di Storia e Culture Contemporanee.

1.2. Eventuali abbandoni dal primo al secondo anno

Obiettivo: prevedere ed evitare eventuali abbandoni dal primo al secondo anno.

Azioni intraprese: rafforzamento del tutoraggio in itinere da parte dei docenti, rivolto agli studenti del primo anno.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: azione di controllo effettuata da parte del consiglio del

CdS a partire dall'anno accademico in corso. Inoltre, offerta di materiali di supporto della didattica, in particolare coinvolgimento degli studenti in eventi, incontri, convegni dipartimentali. Accrescimento dei corsi BLECS per favorire i non frequentanti e ridurre così gli eventuali abbandoni.

Il 7 maggio 2019 si è tenuto un incontro di rappresentanti del consiglio del CdS con le Parti interessate, in cui si sono prospettate le possibilità di tirocini presso di esse.

1.3. Tassi di internazionalizzazione

Obiettivo: Mantenere sostenuto il tasso di internazionalizzazione, sia per quanto riguarda la nazionalità degli studenti in ingresso sia per quanto riguarda i CFU conseguiti all'estero.

Azioni intraprese: la delegata Elisa Rossi (1) ha invitato colleghi e colleghe a stringere nuovi accordi per scambi Erasmus e a segnalarle quelli già in atto, adatti agli studenti di Scienze della Cultura e Storia e Culture Contemporanee, in modo da poterli opportunamente segnalare anche sul sito del Dipartimento; (2) nel I semestre 2019-20 organizzerà (come già svolto nello scorso a.a., in data 16 ottobre 2018) un incontro di orientamento ai progetti Erasmus (contestuale a quello per stage/tirocini) per il terzo ed ultimo anno di Scienze della Cultura; (3) nel primo semestre dell'a.a. 2020-21 organizzerà un incontro di orientamento (contestuale a quello per stage/tirocini) a progetti Erasmus per il terzo anno di Storia e Culture Contemporanee.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Azione da verificare attraverso i dati di internazionalizzazione annualmente. Discussione e pubblicizzazione della lista ragionata degli scambi Erasmus in corso di definizione.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Punti di forza individuati:

La Relazione Annuale CPDS non è stata ancora redatta con riguardo al primo anno del nuovo CdS in SCC, tuttora in pieno svolgimento.

Aspetti critici individuati:

Non vi sono al momento aspetti critici individuati riferibili al nuovo CdS in Storia e culture contemporanee.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Non sono per il momento previste azioni correttive sul nuovo corso di Storia e culture contemporanee il cui primo anno è attualmente in corso.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- SUA 2019.

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS, in quanto era stato appena avviato il nuovo CdS (Storia e culture contemporanee).

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

I dati della valutazione studentesca aggiornati al settembre 2019 offrono un quadro molto confortante della laurea triennale in Storia e culture contemporanee, che continua ad evidenziare, come già il precedente corso in Scienze della cultura, un livello di soddisfazione decisamente positivo.

Poiché le OPIS analizzate dalla CPDS nel 2018 si riferivano di fatto al vecchio corso, attualmente in fase di dismissione (resta il solo III anno), non pare significativa un'analisi dei dati riferiti al vecchio CdS interessato da un profondo intervento di riforma.

Per quanto invece riguarda i dati riferiti al nuovo CdS, risultano elevate le percentuali di soddisfazione riguardanti la chiarezza dell'esposizione del docente che, sommando i "più sì che no" alla soddisfazione piena giunge all'95,3% (contro 88,5% dell'anno accademico precedente), così come il giudizio sulla reperibilità dei docenti 96,8% (rispetto al 93,5% dell'anno precedente) e il rispetto degli orari della didattica (96,2% a fronte del 94,7% del precedente anno accademico).

Anche la percentuale dell'indicatore di soddisfazione circa lo svolgimento degli insegnamenti, già alta in riferimento al precedente CdS conosce un significativo incremento raggiungendo nell'anno accademico 2018/2019 la percentuale del 93,2% e, relativamente ai soli studenti del primo anno del nuovo corso in SCC, il 94,2%.

Sempre critico, invece, il giudizio sull'adeguatezza delle aule in cui vengono impartite le lezioni che fa registrare un'insoddisfazione del 20,1% che sconta i lavori di ristrutturazione del comparto ora finalmente ultimati.

Punti di forza individuati

L'alto grado di soddisfazione nelle opinioni espresse dagli studenti (OPIS)

Aspetto critico individuato n. 1:

Inadeguatezza delle aule

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: È noto che da tempo il comparto di Sant'Eufemia è penalizzato da lavori di ristrutturazione di un'ala, che hanno tardato a iniziare e che hanno comportato la dispersione su diverse sedi degli spazi dedicati alla didattica.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Si prevede che nel corso dell'anno accademico 2019-2020 i problemi possano essere risolti con la fine dei lavori nel comparto di Sant'Eufemia e l'inaugurazione della nuova ala.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- SMA 2019

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non esistono Rapporti di Riesame Ciclici precedenti riferiti al CdS in Storia e culture contemporanee, essendo il CdS all'avvio del suo secondo anno.

Le azioni correttive previste dal CdS nella relazione di monitoraggio AQ riguardavano il CdS triennale in Scienze della Cultura, in via di chiusura, e non il nuovo CdS triennale di Storia e Culture Contemporanee.

Giova qui ricordare che il vecchio CdS è stato oggetto di un radicale intervento di riforma dovuto a un'analisi delle criticità emerse che, di fatto, imponevano soluzioni di netta discontinuità. In particolare, ci si è mossi nella direzione di una maggiore chiarezza della proposta formativa, dell'attivazione di curricula potenzialmente professionalizzanti al III anno, e di un ampliamento dell'offerta didattica.

Sebbene il nuovo CdS sembri incontrare il favore degli studenti e mostrare complessivamente un buon andamento, si sono ugualmente individuati alcuni punti su cui porre specifica attenzione per prevenire criticità future: (i) è stata impostato un controllo della compilazione delle schede di insegnamento, seguendo le decisioni del Consiglio di Dipartimento e (ii) ci si è posti l'obiettivo di sostenere il tasso di internazionalizzazione.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

E' stato effettuato un monitoraggio degli elementi (i) e (ii) indicati al precedente punto 3-a (controllo della compilazione delle schede di insegnamento e sostegno al tasso di internazionalizzazione).

Più in particolare, per quanto riguarda il primo punto, il consiglio Consiglio di Cds ha affidato al delegato (RQ), Giacomo Scarpelli, un monitoraggio semestrale delle schede di insegnamento: i docenti la cui scheda non risulta compilata in modo chiaro e completo e che, quindi, non sono in linea con i requisiti richiesti, sono stati avvertiti personalmente per rimediare tempestivamente a eventuali carenze.

Circa il secondo punto, si è pensato di promuovere stage e tirocini, che verranno attivati preferenzialmente nel terzo anno. A questo proposito, la delegata ai tirocini Elisa Rossi ha invitato colleghi e colleghe a reperire e a segnalare enti di loro conoscenza che fossero disponibili ad accogliere tirocinanti, oltre a promuovere, le offerte individuate e selezionate, a lezione e su Dolly.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Pur non essendo state proposte azioni correttive e/o modifiche alle stesse in quanto il CdS di Storia e Culture Contemporanee è all'inizio del suo secondo anno di svolgimento, è stata ugualmente effettuata un'azione di controllo da parte del Consiglio del CdS, come descritto nel quadro precedente.

Inoltre, il Consiglio del CdS ha deciso di intraprendere alcune azioni per prevenire l'emergere in futuro di eventuali o prevedibili punti di debolezza, quali (i) l'abbandono prima del completamento del ciclo di studi, (ii) lo scarso coinvolgimento di studenti non frequentanti e (ii) la mancanza di una consistente internazionalizzazione.

A questo proposito, sul punto (i) è stata attivata nel corso del II semestre dell'a.a. 2018-2019 un'azione di tutorato in itinere, che ha previsto riunioni periodiche degli studenti del nuovo CdS (I anno) e anche del vecchio CdS (II e III anno) con un tutor individuato e coordinato dal dott. Matteo Al Kalak, segretario del CdS.

Nelle riunioni tra il tutor – individuato tramite il “Fondo Sostegno” – e gli studenti si sono discussi problemi relativi alla didattica, al superamento degli esami e al rapporto docenti/studenti così da prevenire e limitare i tassi di abbandono. Il risultato delle riunioni è stato oggetto di una relazione e di un'apposita discussione nel consiglio di CdS.

Per coinvolgere maggiormente i non frequentanti – punto (ii) – è stata poi incrementata l'offerta di materiali di supporto della didattica caricati su Dolly, in particolare si è accresciuto il coinvolgimento degli studenti in eventi, incontri, convegni dipartimentali e un accrescimento dei corsi BLECS per favorire, appunto, i non frequentanti.

Sul punto (iii), infine, si è cercato di sostenere il tasso di internazionalizzazione, discutendo e pubblicizzando la lista degli scambi Erasmus in corso di definizione. Il CdS provvederà a predisporre una presentazione dell'offerta didattica che possa incentivare l'interesse degli studenti stranieri, anche attraverso una maggiore offerta legata alle nuove frontiere disciplinari delle *digital humanities*, dotate di notevole attrattiva e spendibilità internazionale.