



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

Corso di LAUREA MAGISTRALE in LINGUE,
CULTURE, COMUNICAZIONE

Sezione 1: *Osservazioni alla Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Approvata dal Consiglio di Laurea Magistrale in Lingue Culture
Comunicazione in data 27.02.2019

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste
nel Rapporto di Riesame Ciclico*

Approvate dal Consiglio di Laurea Magistrale in Lingue Culture
Comunicazione in data 09.10.2019

Sezione 1

Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti). Relazione Riesame Ciclico*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹

In riferimento al RRC 2017

Punto 1.b.1: Alla individuazione della criticità consistente nella mancanza di flessibilità nel percorso didattico, si è intervenuti con a ristrutturazione del corso di studi. Tale ristrutturazione prevede una didattica interdisciplinare mirante a potenziare le competenze relazionali e trasversali.

Stato di attuazione: attuata con l'approvazione da parte del MIUR.

Punto 1.b.2: Alla individuazione della criticità consistente nella mancanza nel piano di studi di crediti nelle aree di antropologia, psico-pedagogia e didattica, previste per poter partecipare ai concorsi per l'insegnamento (FIT) si è intervenuti inserendo nel piano di studi alcuni insegnamenti richiesti e offrendo crediti a scelta perché gli studenti interessati possano coprire i crediti necessari.

Stato di attuazione: attuata con l'approvazione da parte del MIUR.

Punto 1.c: Per configurare profili professionali più rispondenti alle esigenze del mercato del lavoro (criticità individuata), il consiglio del corso di studi ha ristrutturato l'offerta formativa e ha potenziato il raccordo fra i docenti per l'individuazione di metodologie didattiche omogenee e trasversali.

Stato di attuazione: azione in corso

In riferimento al RAR 2017

Obiettivo n. 2016-2-02:

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste dal CdS nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

Miglioramento nella descrizione dei programmi dei singoli insegnamenti da inserire su esse³ secondo le scadenze indicate e tenendo conto dei descrittori indicati nella SUA.

Azioni intraprese: Monitoraggio dei programmi inseriti da parte del referente della qualità del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Conclusa

Obiettivo n. 2016-2-03: Maggiore precisione nella formulazione dei programmi

Azioni intraprese: Monitoraggio dei programmi inseriti da parte del referente della qualità del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: conclusa

Obiettivo n. 2016-2-04: Miglioramento orario lezioni

Azioni intraprese: Miglior coordinamento fra gli uffici di Parma e Modena nella definizione degli orari

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: conclusa

Obiettivo n. 2016-2-05: Miglior comunicazione orario delle lezioni.

Azioni intraprese: Miglior coordinamento fra gli uffici di Parma e Modena nella definizione degli orari

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: conclusa

Obiettivo n. 2016-2-06: Possibilità connessione rete wifi sede di Parma.

Azioni intraprese: attivata la connessione

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: conclusa

Obiettivo n. 2017-03: Aumento del numero delle schede di valutazione degli studenti.

Sezione Relazione CP-DS:

Aspetto critico individuato: 19 insegnamenti non raggiungono il numero di 6 questionari di valutazione compilati dagli studenti. Questo non ha reso possibile la verifica della qualità del corso.

Azioni da intraprendere: Monitorare le criticità per tali insegnamenti, sollecitare gli studenti a compilare le schede. Aumentare il numero di studenti iscritti ai corsi

Stato di attuazione: attuato

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

Inserisci testo ²

Come riportato nel verbale del consiglio del corso di laurea del 22.02.2018 i rilievi formulati dalla CP riguardano

1. La proposta di ristrutturazione del corso di laurea (allegato 3 del verbale citato)
2. L'analisi della RRC (allegato 4 del verbale citato).

Punti di forza individuati

Per quanto riguarda la proposta di ristrutturazione del corso di laurea

Aspetto critico individuato n. 1: ³

Offerta di insegnamenti non equilibrata fra Modena e Parma

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Numero maggiore di corsi offerti a Modena

Aspetto critico individuato n. 2:

Scarso coinvolgimento della componente studentesca

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Brevità del corso, indisponibilità degli studenti a collaborare, scarsa informazione.

Aspetto critico individuato n. 3:

Tutorato

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS.

Confermare o eventualmente controdurre le criticità individuate dalla CP-DS.

Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

³ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Poco efficace attività di tutorato

Aspetto critico individuato n. 4:

Aggiornamento informazioni sul sito relative al corso di laurea

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancanza di un responsabile che controlli la coerenza delle informazioni spesso pubblicate da diversi uffici dell'ateneo

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Inserisci testo⁴

Aspetto critico individuato n.1: Spostamento di insegnamenti da Modena a Parma

Aspetto critico individuato n.2: Sollecitazione in una riunione apposita da parte del Segretario del corso agli studenti del primo anno dei due indirizzi a partecipare alle elezioni e a individuare candidati per le varie commissioni e consigli.

Aspetto critico individuato n.3: Uniformarsi alle modalità individuate dal Dipartimento per le azioni di tutorato

Aspetto critico individuato n.4: Nominato da parte del Consiglio del 24.5.2018 un responsabile per controllare l'aggiornamento delle informazioni sul corso di laurea disponibili on line.

⁴ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

Le opinioni degli studenti che hanno frequentato i corsi relativi all'anno accademico 2018-19 segnalano un miglioramento rispetto ai dati, già positivi, dell'anno precedente: tutte le tabelle riassuntive da D1 a D16 evidenziano alti livelli di gradimento.

Anche nei due indicatori D15 e D16, che presentavano indici più bassi rispetto ad altri, si registra un miglioramento. Non sono presenti situazioni critiche o da monitorare per quanto riguarda l'indicatore D14: tutti gli insegnamenti hanno ottenuto valutazioni superiori all'83%; in soli tre casi le valutazioni variano da 63 a 69%.

In due casi (lingua spagnola e lingua tedesca primo anno) i rappresentanti degli studenti hanno sollevato alcune critiche rispetto alla modalità delle prove scritte e orali svolte al termine del primo semestre. Tale criticità, dovuta a una erronea attribuzione dei compiti didattici dei lettori, è stata oggetto di discussione nei consigli di CdS e in incontri con i lettori di Parma e la Vice Direttrice del CLA di Modena.

I risultati ottenuti confermano la positività dell'operazione di ristrutturazione del CdS che ha preso avvio nell'a. a. 2018-19. Si segnala anche l'aumento delle schede compilate che sono passate da 336 nel 2016-17 a 573 nel 2017-18 e a 742 nel 2018-19 (a cui si aggiungono 155 schedi di non frequentanti). L'aumento è dovuto sia al maggior numero di iscritti al corso sia alle ripetute sollecitazioni da parte dei docenti a compilare i questionari.

L'unica seria criticità individuata nell'anno 2018-19 riguarda l'inadeguatezza delle aule del complesso di Sant'Eufemia.

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

⁵ Obiettivo n. 2018-01: Superamento della criticità nell'insegnamento Lingua Spagnola e Lingua Tedesca del Primo anno.

Pur essendo positive le opinioni degli studenti sui due corsi, sono state segnalate da parte dei rappresentanti degli studenti alcune criticità attinenti le modalità di svolgimento delle prove scritte e orali, derivate da una non chiara assegnazione dei compiti didattici dei lettori. Nei consigli di CdS si è discusso sulle azioni da intraprendere per rendere autonomo l'insegnamento dei lettori (esclusivamente rivolto al conseguimento della Certificazione linguistica) da quello dei corsi dei docenti. Tale riorganizzazione è stata comunicata direttamente ai lettori di Parma e di Modena in un incontro svoltosi a Parma il 19.09.2019.

Responsabilità: Dipartimenti e CLA dei due atenei coinvolti nel CdS.

Risultati attesi: Superamento criticità

Obiettivo n. 2018-02: Aumento del numero delle schede di valutazione degli studenti.

Con la ristrutturazione del CdS, la crescita molto significativa degli iscritti, e sollecitazione da parte dei docenti a compilare le schede, la criticità può dirsi completamente superata. Tutte le discipline presenti nel Manifesto 2018-19 del CdS presentano un numero di rispondenti che va da un minimo di 10 a un massimo di 67. Nell'a.a. 2017-18 otto discipline presentavano un numero di rispondenti inferiore a 6.

⁵ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste dal CdS nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Dall'analisi risulta un livello di gradimento molto alto nei confronti della didattica offerta nel CdS. Un punto di forza è la valutazione positiva della professionalità dei docenti.

L'unica seria criticità individuata riguarda l'inadeguatezza delle aule del complesso di Sant'Eufemia.

Aspetto critico individuato n. 1

Inadeguatezza delle aule

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I disagi creati dai lavori di ristrutturazione del comparto di Sant'Eufemia e dalla realizzazione della nuova sede del CLA e di nuove aule.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Le azioni correttive volte al superamento della criticità relativa all'inadeguatezza delle aule si sono concluse con l'inaugurazione (settembre 2019) del nuovo blocco del comparto di Sant'Eufemia.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

A partire dall'a.a. 2018/19 il CdS ha eliminato i due indirizzi e ha adottato percorsi didattici flessibili diretti a riconfigurare il profilo professionale del laureato per renderlo più rispondente alle esigenze del mercato del lavoro. Ha aumentato il numero degli iscritti che sono passati da 47 nell'a.a. 2016/17 a 84 nell'a.a. 2017/18 a 97 nell'a.a. 2018/19 e ha confermato il contenimento del tasso di abbandono.

Il CdS dà agli studenti la possibilità di scegliere insegnamenti delle aree di antropologia, psico-pedagogica e didattica delle lingue per conseguire i CFU necessari ai concorsi FIT per l'insegnamento, o inserendoli fra le opzioni del piano di studi (Didattica delle Lingue) o come crediti a scelta di insegnamenti singoli organizzati dall'Ateneo di Parma nell'ambito del PEF. Il CdS ha inoltre messo in atto un efficace coordinamento negli orari delle lezioni tra le sedi Modena e di Parma; ha registrato un aumento significativo delle schede di valutazione degli studenti (i rispondenti da 574 nel 2017-18 a 742 nel 2018-19); ha provveduto all'aggiornamento delle informazioni sul CdS e dei programmi consultabili on line con la nomina di un docente responsabile.

Il CdS ha promosso incontri per l'orientamento presso le sedi di Modena e Parma e ha organizzato incontri tra i docenti su contenuti e metodi di insegnamento per migliorare la qualità dell'offerta didattica.

Sono stati inoltre nominati rappresentanti degli studenti del CdS sia nel Gruppo del riesame sia nella Commissione Paritetica.⁶

⁶ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

1-c Obiettivo n. 2018-1 Il CdS ha individuato metodologie didattiche atte a riconfigurare il profilo professionale del laureato, a definire un percorso formativo più rispondente alle esigenze del mercato del lavoro e a stimolare le capacità di lavoro in gruppo (azione in corso).

2-c Obiettivo n. 2018-2 Miglioramento dell'attività di tutorato. A gennaio 2019 sono stati nominati docenti tutor che si fanno carico ciascuno di 10 studenti. L'assegnazione dei docenti ai singoli studenti per l'anno 2019-20 avverrà appena concluse le immatricolazioni (azione in corso).

3-c Obiettivo n. 2018-3 Grazie a incontri di coordinamento tra il Comitato di raccordo del CdS e il CLA, le attività di lettorato sono state strutturate in modo più congruo con gli obiettivi del CdS. I lettori forniscono le abilità necessarie per il conseguimento della certificazione linguistica e sono svincolati dai corsi tenuti dai docenti di lingue (azione in corso).

4-c Obiettivo n. 2018-4 La razionalizzazione dell'offerta didattica ha condotto all'aumento dei frequentanti nei corsi con scarsa affluenza (azione attuata).

5-c Obiettivo n. 2018-5 Si sono svolti incontri tra i docenti del CdS al quale hanno partecipato anche i rappresentanti degli studenti (dicembre 2018, maggio 2019) dedicati alla presentazione e alla condivisione dei programmi d'insegnamento per concordare metodologie interdisciplinari e percorsi didattici condivisi (azione attuata).⁷

⁷ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà).

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

1. Il CdS ha provveduto ad eliminare le mutuazioni da insegnamenti di lingue straniere impartiti in altri corsi di studio già dall'a.a. 2018-19. Tuttavia per la mancata sostituzione con nuovi docenti di colleghi che hanno cessato l'attività per pensionamento o per carenza di docenti strutturati, si trova costretto ad attivare contratti di docenza in particolare per Lingua francese I anno (12 CFU), Lingua tedesca I anno (6 CFU) e II anno (6 CFU).⁸ Si segnala inoltre la difficoltà di trovare docenti qualificati disponibili ad accettare il contratto a causa della modesta retribuzione prevista (soprattutto da parte dell'Ateneo di Parma).
2. A partire dall'a.a. 2019-20 il CdS ha adottato una più razionale organizzazione dei lettorati con la suddivisione più equa anche in termini finanziari dei corsi di lingua tra le sedi di Modena e Parma e la loro funzionale distribuzione nei due semestri. I lettorati saranno esclusivamente volti alla preparazione degli studenti al conseguimento della certificazione linguistica.

⁸ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."