

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di LAUREA MAGISTRALE in LINGUE, CULTURE, COMUNICAZIONE

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Laurea Magistrale in Lingue, Culture, Comunicazione in data 10.02.2020

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Lingue, Culture, Comunicazione in data 23.10. 2020

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Dati ALMALAUREA 2019

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Sono state portate a termine tre delle cinque azioni correttive indicate nella RAM-AQ Sez. 1, approvata in data 27.02.2019. In particolare:

Azione correttiva n. 1

Obiettivo: maggiore attenzione ai documenti (Relazione CP-DS e RAM), monitoraggio dei collegamenti tra i processi e necessaria documentazione delle azioni del CdS.

Azioni intraprese: il CdS ha provveduto alla verbalizzazione puntuale degli incontri e delle azioni realizzate. Tale verbalizzazione è stata curata dal Presidente del CdS e dal Responsabile della Qualità che ha svolto appositamente anche la funzione di segretario.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: attuata.

Azione correttiva n. 2

Obiettivo: approvazione e monitoraggio del sistema di gestione AQ del CdS;

Azioni intraprese: il Dipartimento ha provveduto all'approvazione del sistema di Gestione AQ dei CdS (<http://www.dslc.unimore.it/site/home/qualita/sistema-di-gestione-aq-dei-cds.html>), al quale il CdS si è adeguato monitorandone l'esecuzione e partecipando agli incontri indetti dalla Responsabile della Qualità del Dipartimento che si svolgono con cadenza mensile e riuniscono i Presidenti dei CdS, i responsabili AQ dei CdS e il Direttore del Dipartimento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: attuata.

Azione correttiva n. 3

Obiettivo: designazione di un delegato del CdS al controllo delle schede degli insegnamenti e delle pagine personali dei docenti.

Azioni intraprese: il CdS ha nominato un docente responsabile della verifica delle pagine personali dei docenti e del controllo della completezza delle schede degli insegnamenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: attuata.

Azione correttiva n. 4

Obiettivo: riflessione sugli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati con relativa designazione di un docente responsabile della verifica dei dati Alma Laurea.

Azioni intraprese: è stato designato un docente responsabile per l'orientamento in uscita dei laureati e della verifica dei dati Alma Laurea. Il docente ha avviato l'analisi dei dati.

Stato di avanzamento: azione in corso.

Azione correttiva n. 5

Obiettivo: analisi degli indicatori IC18 e IC25 e istituzione di procedure di consultazione con i rappresentanti degli studenti.

Azioni intraprese: è stato designato un docente responsabile dell'orientamento in uscita che ha il compito di procedere alla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e della occupazione di laureati (dati Alma Laurea).

La rappresentante degli studenti coadiuva il docente responsabile nel monitoraggio delle procedure suddette e nella presentazione delle istanze volte a migliorare l'offerta formativa del CdS.

Stato di avanzamento: azione in corso.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione.

La CPDS fa osservare al punto 3.1.1 che, delle criticità indicate, quella relativa alla formazione dei profili professionali più rispondenti al mercato del lavoro non è stata ancora pienamente attuata, anche se da alcuni anni si sta lavorando alla riorganizzazione dei programmi di ogni singolo insegnamento. Inoltre il CdS ha promosso incontri periodici per ottimizzare il coordinamento fra i vari insegnamenti, con particolare attenzione alla dimensione interdisciplinare e alla didattica integrata. Il CdS prende atto e conferma che questa criticità è oggetto di azioni tutt'ora in corso.

La CPDS fa osservare al punto 3.2.2 che il CdS non ha adeguatamente pubblicizzato la consultazione delle parti interessate sul sito del Dipartimento o del CdS e raccomanda di rendere pubblici i verbali del Comitato di indirizzo. Il CdS rileva che gli incontri con le parti interessate sono state adeguatamente verbalizzati; fa notare inoltre che tali verbali non sono resi pubblici per una decisione dell'Ateneo (sono accessibili soltanto tramite credenziali UniMore, ma sono escluse le parti interessate). La CPDS raccomanda di individuare ulteriori interlocutori nel settore culturale del territorio al fine di ampliare le consultazioni annuali. Il CdS fa presente che il Nucleo di Valutazione di Ateneo, nell'Audit del luglio 2019, ha chiesto esplicitamente di snellire il numero dei componenti del Comitato di indirizzo. Per questo il CdS ha provveduto a ridefinire la composizione dello stesso. Ciò non esclude la possibilità che il CdS proceda all'informale consultazione di potenziali interlocutori nel territorio.

La CPDS segnala al punto 3.2.4 la mancanza di documentazione che attesti il monitoraggio dell'organizzazione e della erogazione della didattica. Il CdS prende atto e provvederà ad una discussione collegiale sui risultati e sull'erogazione della didattica nel primo semestre dell'anno accademico 2019-20.

La CPDS segnala al punto 3.2.5 che manca la verbalizzazione delle attività di monitoraggio sulle schede degli insegnamenti. Il CdS rileva che il docente responsabile ha provveduto al monitoraggio, ma non ha prodotto un verbale specifico.

La CPDS segnala al punto 3.2.6 che il CdS non ha fornito documentazione relativa alla verifica della qualità delle attività di stage/tirocinio. Il CdS non ritiene che questa sia una criticità perché ogni studente in stage viene affidato a un docente tutor scientifico che prima e dopo lo stage verifica la qualità dell'esperienza, con la compilazione di una breve relazione in cui sono indicati gli obiettivi del tirocinio e i risultati ottenuti. Nel caso in cui il tirocinio abbia avuto un risultato inferiore alle aspettative, e i risultati ottenuti non siano soddisfacenti, il docente, per prassi, riferisce alla responsabile del dipartimento per i tirocini. Si fa inoltre presente che nel Quadro B5 della SUA 2019 si legge: "I tirocini attivati hanno dimostrato che le competenze dello studente del corso di laurea in LCC sono state molto apprezzate dai contesti lavorativi che hanno svolto il ruolo di soggetti ospitanti. Si fa osservare che ogni anno circa il 15% dei tirocinanti scelgono di essere ospitati da contesti esteri. La maggior parte si avvale del supporto dalle agenzie di intermediazione nostre partner che offrono stage retribuiti in contesti turistici esteri, dove è richiesta una elevata competenza linguistica. La preparazione dei discenti del corso di studi LCC è risultata idonea, come si evince dai report dei soggetti ospitanti." Si fa presente inoltre che sia le aziende ospitanti sia gli studenti sono invitati a compilare un questionario di valutazione dell'esperienza che viene

raccolto dalla responsabile dei tirocini. Se questi dati non sono sufficienti alla piena valutazione della quantità e qualità delle attività di stage/tirocinio il CdS auspica che il dipartimento metta in atto una pratica condivisa per la valutazione in oggetto.

La CPDS segnala al punto 3.2.7 che all'assegnazione di un numero massimo di tesi per ciascun docente dovrà seguire un monitoraggio adeguato. Il CdS ricorda che da un anno tutti presidenti dei CdS del Dipartimento firmano e archiviano le domande di laurea degli studenti, e quindi sono in grado di verificare che le tesi siano assegnate in numero adeguato. Il Presidente continuerà a monitorare la situazione e a renderne conto formalmente nei consigli del CdS.

La CPDS segnala al punto 3.2.8 che non sono stati adeguatamente analizzati in consiglio gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (dati ALMA LAUREA; poca attenzione è stata dedicata all'orientamento al lavoro dei laureati. Il CdS fa osservare che è stato designato un docente responsabile per l'orientamento in uscita dei laureati e della verifica dei dati Alma Laurea. Il docente ha avviato l'analisi dei dati Alma Laurea che verrà sottoposta, insieme agli Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità (IC25 e IC26), alla discussione del consiglio del CdS. Si fa osservare che gli esiti della rilevazione Alma Laurea sulla soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (IC25, IC26) sono descritti nella SUA-CdS (Scheda del Corso di Studio 28/09/2019).

La CPDS segnala al punto 3.3.3 che nella SMA 2019 non è stato adeguatamente segnalato a) uno dei punti di forza maggiori del CdS, cioè la forte crescita del numero degli studenti che si iscriverebbero allo stesso CdS, b) il calo significativo dei laureati occupati a un anno dal titolo e c) il forte calo dei CFU conseguiti all'estero. Il CdS prende atto e nella prossima SMA terrà conto delle osservazioni. Inoltre provvederà a monitorare la situazione per quanto riguarda l'acquisizione dei CFU al primo anno e all'estero e l'andamento della percentuale dei laureati occupati a un anno dal titolo portando tali problemi alla discussione del consiglio del CdS.

La CPDS segnala al punto 3.4.1 che i risultati, peraltro complessivamente positivi, dell'OPIS 2018-19 non sono stati comunicati all'assemblea degli studenti. Il CdS provvederà a informare gli studenti circa i risultati durante un'assemblea che si terrà all'inizio dei corsi del secondo semestre.

Punti di forza individuati

La CP-DS, pur segnalando alcune criticità relative alle procedure di verbalizzazione, informazione, reperimento dati relativi alla occupazione dei laureati, ha osservato che molte delle criticità segnalate nel RAM-AQ 2019 sono state superate da azioni correttive efficaci.

Le iscrizioni al CdS sono aumentate molto rispetto al già significativo incremento registrato nell'anno accademico precedente, passando da 99 nel 2018-19 a 130 nel 2019-20, con un aumento del 30%. Si conferma così l'attrattiva del corso (alto gradimento degli insegnamenti registrato dalle OPIS) anche dopo la ristrutturazione iniziata nell'anno 2018-19. In particolare si segnala ancora come un punto di forza del CdS l'alta percentuale di studenti immatricolati provenienti da altri atenei e altre regioni.

Aspetto critico individuato n. 1:
--

Insufficiente verifica degli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e
--

dell'occupazione dei laureati (ALMALAUREA)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

È tutt'ora in corso la raccolta e la valutazione dei dati da parte del docente incaricato.

Aspetto critico individuato n. 2:

Coordinamento didattico e interdisciplinare non ancora completato e perfezionato, e insufficiente documentazione che attesti la discussione collegiale sull'erogazione della didattica.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Non sufficienti occasioni di confronto di opinioni e di scambio di informazioni tra i docenti, per mancanza di tempo da dedicare all'organizzazione e coordinamento della didattica.

Aspetto critico individuato n. 3

Basso numero di CFU conseguiti al primo anno rispetto ai dati dei CdS analoghi nell'area geografica.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Disparità di livello nella competenza linguistica degli studenti in ingresso.

Aspetto critico individuato n. 4

Basso numero di CFU conseguiti all'estero

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Molti studenti provengono da altre regioni e non possono sostenere ulteriori spese per il soggiorno all'estero.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Inserisci testo:

Azione correttiva n.1

Verificare gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati e porre i dati ALMALAUREA all'attenzione del CdS, sollecitando la discussione tra i suoi componenti

Modalità: Acquisizione dei dati (Fonte ALMALAUREA)

Tempistica: anno accademico 2019-20

Responsabile: Docente incaricato dell'orientamento in uscita

Azione correttiva n.2

Promuovere un maggiore coordinamento didattico e interdisciplinare

Modalità: incontri periodici del consiglio del CdS specificamente dedicati alla questione

Tempistica: anno accademico 2019-20

Responsabile: Presidente del CdS

Azione correttiva n.3

Aumentare il numero di CFU conseguiti al primo anno

Modalità: Implementare una nuova modalità di accertamento delle competenze linguistiche in ingresso

Tempistica: settembre 2020

Responsabile: Presidente del CdS e Gruppo di Raccordo

Azione correttiva n.4

Aumentare il numero di CFU conseguiti all'estero

Modalità: Sollecitare a partecipare ai bandi Erasmus in incontri con gli studenti

Tempistica: anno accademico 2019-20

Responsabile: Presidente del CdS e Gruppo di Raccordo

*1 Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.*

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

La valutazione delle OPIS relative all'a.a. 2019/20 deve tener conto delle condizioni di eccezionalità in cui sono state programmate ed erogate le attività didattiche a distanza nel secondo semestre. Per questa ragione le OPIS sugli insegnamenti del secondo semestre non sono state prese in considerazione in questa sintesi. La CPDS ha però segnalato alcune criticità nell'organizzazione per turni degli esami a distanza perché alcuni docenti non hanno seguito le indicazioni per le modalità di svolgimento degli esami.

In linea generale le osservazioni contenute nelle OPIS non mostrano particolari criticità.

Nonostante l'aumento degli iscritti al corso (+27) il numero dei rispondenti frequentanti è leggermente inferiore al dato dell'anno scorso: schede frequentanti 699, non frequentanti 159 (a fronte di 742 schede frequentanti e 155 non frequentanti nell'a.a. 2018/19). Ciò si deve senz'altro alla didattica a distanza svolta nel secondo semestre.

Le opinioni degli studenti che hanno frequentato i corsi dell'anno accademico 2019/20 confermano i dati generalmente positivi dell'anno precedente: le tabelle riassuntive relative agli insegnamenti erogati nel primo semestre (da D1 a D16) evidenziano buoni livelli di gradimento. Relativamente al primo semestre un solo insegnamento presenta serie criticità su numerosi indicatori e due insegnamenti manifestano criticità meno gravi che vanno tuttavia monitorate. Alla luce dei commenti liberi si segnala in due di questi casi una marcata incongruenza tra le indicazioni relative al programma del corso e le attività svolte in aula. In un altro, invece, si segnala la mancata messa a disposizione degli studenti dei materiali didattici sul portale del corso. In tutti gli altri casi i commenti liberi sono estremamente positivi.

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Obiettivo n. 2019-01: Superamento della criticità nell'insegnamento Lingua Spagnola I e Lingua Tedesca del Secondo anno.

Le criticità segnalate sulle modalità di svolgimento delle prove scritte e orali sono state superate con l'indicazione degli specifici compiti didattici affidati ai lettori rispetto ai corsi svolti dai docenti di lingua. Nel caso della Lingua spagnola I anno permane la criticità segnalata perché l'attività del lettore è stata finalizzata agli obiettivi del corso di Lingua con conseguente disagio nella fase di verifica finale degli obiettivi dichiarati nel programma. La riorganizzazione dei compiti dei lettori è stata più volte ribadita in riunioni con i lettori madrelingua e in incontri interateneo tra il CLA di Modena e quello di Parma.

Responsabilità: Presidente del CdS e Responsabili del CLA dei due atenei coinvolti nel CdS.
Risultati attesi: Superamento criticità

Obiettivo n. 2019-02: Aumento del numero delle schede di valutazione degli studenti.

Tutti le discipline presenti nel Manifesto 2019/20 del CdS presentano un numero di rispondenti frequentanti e non frequentanti che va da un minimo di 7 a un massimo di 101.
Azione attuata.

¹

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Dall'analisi risulta un livello di gradimento molto alto nei confronti della didattica offerta nel CdS. Le criticità segnalate dalle OPIS sugli insegnamenti di Lingua spagnola I e Lingua tedesca e strumenti digitali per la traduzione saranno ulteriormente monitorate al fine di individuare soluzioni che favoriscano una migliore fruizione dei corsi.²

Punti di forza individuati

Un punto di forza è la valutazione positiva della professionalità della quasi totalità dei docenti. L'inadeguatezza delle aule del complesso di S. Eufemia è stata superata con la disponibilità delle nuove aule del CLA.

Aspetto critico individuato n. 1:³

Modalità di svolgimento del corso di Lingua tedesca e strumenti digitali per la traduzione.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancanza di un docente strutturato sull'insegnamento in questione.

Aspetto critico individuato n. 2:⁴

Compiti didattici del lettore e del docente del corso di Lingua spagnola I Tipologie testuali e traduzione editoriale

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancanza di una chiara distinzione degli obiettivi didattici del corso di Lingua spagnola I e del lettorato di lingua spagnola.

<https://drive.google.com/drive/u/1/my-drive>

² Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

³ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

⁴ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azione correttiva volta al superamento dell'aspetto critico n. 1: colloquio con il docente interessato e monitoraggio dello svolgimento delle attività didattiche per l'a.a. 2020/21. Sollecitazione al Dipartimento perché venga assegnato al corso un docente un docente strutturato di Lingua tedesca.⁵

Azione correttiva volta al superamento dell'aspetto critico n. 2: monitoraggio riguardante l'applicazione delle direttive a suo tempo approvate dal CdS e concordate con i due CLA circa i compiti didattici dei lettori e del docente di lingua.

⁵ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Dopo l'eliminazione dei due indirizzi e l'adozione di percorsi didattici flessibili, diretti a riconfigurare il profilo professionale del laureato per renderlo più rispondente alle esigenze del mercato del lavoro, il CdS ha aumentato il numero degli iscritti che sono passati da 84 nell'a.a. 2017/18 a 97 nell'a.a. 2018/19 e a 127 nell'a.a. 2019/20 e ha confermato il contenimento del tasso di abbandono.

Il CdS offre agli studenti la possibilità di scegliere insegnamenti delle aree di antropologia, psico-pedagogica e didattica delle lingue per conseguire i CFU necessari ai concorsi FIT per l'insegnamento, o inserendoli nel piano di studi (Didattica delle Lingue ora obbligatorio al secondo anno per 9 CFU) o come CFU a scelta di insegnamenti singoli erogati dall'Ateneo di Parma nell'ambito del PEF.

Il CdS ha inoltre messo in atto un efficace coordinamento negli orari delle lezioni (I anno: primo semestre Parma, secondo semestre Modena; II anno: primo semestre Modena, secondo semestre Parma). Ha registrato un significativo aumento delle schede di valutazione degli studenti. Ha provveduto all'aggiornamento delle informazioni sul CdS e dei programmi consultabili on line con la nomina di un docente responsabile e alla riconfigurazione della pagina web del CdS.

Il CdS ha promosso incontri per l'orientamento in entrata presso le sedi di Modena e Parma fruibili on line e ha nominato un docente responsabile per l'orientamento in uscita. Ha inoltre assegnato un docente tutor a ciascuno studente. Ha organizzato incontri tra i docenti su contenuti e metodi di insegnamento per migliorare la qualità dell'offerta didattica. Sono stati inoltre nominati rappresentanti degli studenti del CdS sia nel Gruppo del riesame sia nella CPDS. È stato inoltre riconfigurato il Comitato di indirizzo ora composto da cinque stakeholders.

Pur ricordando l'evidente differenza tra una didattica in presenza e una a distanza, il funzionamento del CdS nel II semestre caratterizzato dall'emergenza Covid-19 si è svolto in piena regolarità. Tutti i corsi si sono tenuti on line, le verifiche dell'apprendimento si sono tenute in modo regolare così come le discussioni delle tesi di laurea. Anche i Consigli del CdS, gli incontri con le P.I. e le riunioni per la preparazione del test di accesso svoltosi in data 8 settembre 2020 e per l'organizzazione dei dottorati (coordinamento tra i due CLA) si sono svolte con regolarità.

6

⁶ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

6

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

1-c Obiettivo n. 2018-1 Il CdS ha individuato metodologie didattiche atte a riconfigurare il profilo professionale del laureato, a definire un percorso formativo più rispondente alle esigenze del mercato del lavoro e a stimolare le capacità di lavoro in gruppo (azione attuata).

2-c Obiettivo n. 2018-2 Miglioramento dell'attività di tutorato. A gennaio 2019 sono stati nominati docenti tutor che si fanno carico ciascuno di 10 studenti. Analoga assegnazione dei docenti ai singoli studenti per l'anno 2020-21, ora prassi consolidata, avverrà appena concluse le immatricolazioni (azione attuata).

3-c Obiettivo n. 2018-3 Grazie a incontri di coordinamento tra il Comitato di raccordo del CdS e il CLA, le attività di lettorato sono state strutturate in modo più congruo con gli obiettivi del CdS. I lettori forniscono le abilità necessarie per il conseguimento della certificazione linguistica e sono svincolati dai corsi tenuti dai docenti di lingue (azione parzialmente attuata).⁷

⁷ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà).

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

8

1. Il CdS ha provveduto ad eliminare le mutuazioni da insegnamenti di lingue straniere impartiti in altri corsi di studio già dall'a.a. 2018-19. Tuttavia per la mancata sostituzione con nuovi docenti di colleghi che hanno cessato l'attività per pensionamento o per carenza di docenti strutturati, il CdS si trova costretto ad attivare contratti di docenza in particolare per Lingua francese I anno (12 CFU) e II anno (6 CFU), Lingua tedesca I anno (6 CFU) e II anno (6 CFU).⁹ Si segnala inoltre la difficoltà di trovare docenti qualificati disponibili ad accettare la modesta retribuzione prevista dal contratto (soprattutto da parte dell'Ateneo di Parma).
2. A partire dall'a.a. 2020-21 il CdS ha adottato una più razionale organizzazione dei lettorati con la suddivisione più equa anche in termini finanziari dei corsi di lingua tra le sedi di Modena e Parma e la loro funzionale distribuzione nei due semestri. I lettorati saranno esclusivamente volti alla preparazione degli studenti al conseguimento delle certificazioni linguistiche.

⁸ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

⁹ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

8

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

NOTA: "Questa Sezione, con le relative attività di AQ associate, diventerà ufficialmente operativa a partire dal 2021. E' comunque nella facoltà dei CdS procedere con la compilazione di questa sezione già nell'anno corrente"

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹⁰

¹⁰ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

10

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹¹

Aspetto critico individuato n. y: ¹²

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹¹ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹² Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹³

¹³ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.