

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

## Corso di LAUREA MAGISTRALE in LINGUE, CULTURE, COMUNICAZIONE

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Lingue, Culture, Comunicazione in data 19 gennaio 2021

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Lingue, Culture, Comunicazione in data 8 ottobre 2021

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Dati Almaurea 2020

## 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Sono state portate a termine tre delle quattro azioni correttive indicate nella RAM-AQ sez. 1 approvata in data 10.02. 2020 In particolare:

Azione correttiva n. 1 aspetto critico n. 2 Ram-Aq 2020

Obiettivo: maggiore coordinamento didattico e interdisciplinare e necessaria documentazione sulla discussione collegiale in merito all'erogazione della didattica.

Azioni intraprese: il CdS ha intrapreso un efficace coordinamento tra gli insegnamenti e tra i corsi di lingua e i dottorati, ne ha discusso vari Consigli del CdS e ha prodotto la relativa documentazione.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: attuata.

Azione correttiva n. 2 (aspetto critico n. 3 Ram-Aq 2020)

Obiettivo: aumento del numero di Cfu conseguiti al primo anno rispetto ai dati dei CdS analoghi nell'area geografica

Azioni intraprese: Il CdS ha promosso azioni volte a colmare le disparità di livello e le non adeguate competenze linguistiche degli studenti in ingresso (maggiore raccordo tra insegnamenti di lingue e corsi di dottorato) riducendo sensibilmente tale criticità.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: attuata.

Azione correttiva n. 3 (aspetto critico n. 4 Ram-Aq 2020)

Obiettivo: aumento dei Cfu conseguiti all'estero da parte degli studenti

Azioni intraprese: il CdS ha informato gli studenti, in collaborazione con l'International Advisor e i docenti responsabili delle sedi Erasmus, sulla necessità di candidarsi ai bandi Erasmus e di acquisire Cfu all'estero.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: attuata.

Azione correttiva n. 4 aspetto critico n. 1 Ram-Aq 2020

Obiettivo: verifica degli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (dati AlmaLaurea).

Azioni intraprese: il CdS ha designato un docente responsabile per l'orientamento in uscita dei laureati e dell'analisi dei dati che sta ultimando la sistematizzazione dei dati raccolti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: azione parzialmente attuata.

# 1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

## Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Recepimento di criticità e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione.

La CPDS fa osservare al **punto 3.1.1** che, pur avendo il CdS individuato azioni per risolvere **le criticità relative alle attività di stage/tirocinio**, risulta insufficiente la pratica di affidare alla responsabile dei tirocini a livello dipartimentale il monitoraggio della soddisfazione dei tirocinanti. Inoltre rileva un'incongruenza tra l'attuazione dell'azione correttiva per il monitoraggio e la RAM-AQ, e invita a potenziare i tirocini e a darne conto nella RAM-AQ.

Il CdS fa rilevare che il Consiglio del 23.10.2020 ha deliberato di assegnare a ciascun tirocinante un tutor che concorda gli obiettivi da raggiungere, verifica l'andamento del tirocinio e coadiuva lo studente/ssa nella compilazione della scheda con le mansioni svolte e le competenze acquisite. Il tutor sottoporrà alla Giunta la documentazione per il riconoscimento dei CFU.

Inoltre il CdS ha effettuato il monitoraggio dei dati relativi ai tirocini del secondo semestre (in modalità smartworking causa Covid-19) nel Consiglio del 17.06.2020 (Allegato 2 a cura di Daniela Longo) e che il Quadro B5 della SUA 2019 riferisce di positivi apprezzamenti da parte dei contesti lavorativi in cui gli studenti avevano svolto il tirocinio l'anno precedente. Ha preso visione delle valutazioni degli studenti che hanno concluso il tirocinio forniti dalla referente del Dipartimento per stage e tirocini: tale valutazione basata su un questionario ben strutturato è molto positiva ed è stata presentata e discussa al CdS del 19/2/2021 (allegato al verbale del CdS).

Ricorda infine che il potenziamento dei tirocini sarà attuabile soltanto con il pieno ritorno alla normalità sanitaria e con la riapertura dei contesti lavorativi. Il Consiglio inoltre in data 19/2/2021 ha deliberato la possibilità di attivare dei tirocini sui progetti di ricerca attivi presso il CdS.

La CPDS fa osservare al **punto 3.2.2** che due dei cinque membri del Comitato di indirizzo non sono stati ricontattati nel corso del 2020.

Il Presidio aveva indicato che non era obbligatorio convocare tutti i membri del comitato di indirizzo nella stessa seduta ma che era possibile anche incontrarli individualmente. Ritenendo che in genere sia più fruttuoso operare in tal modo, perché il dialogo risulta più specifico e utile, il Presidente del CdS ha pensato di organizzare così gli incontri negli anni 2019 e 2020, anche perché è difficile trovare una data in cui tutti i professionisti, membri del comitato, siano disponibili.

La CPDS fa osservare al **punto 3.2.8** che il CdS non ha adeguatamente **analizzato gli esiti delle rilevazioni Almalaurea**. Il CdS nel consiglio del 19/2/21 ha promosso una discussione collegiale sulle rilevazioni Almalaurea. Il CdS fa osservare che l'attività di monitoraggio dell'occupazione dei laureati sarà possibile soltanto quando verrà completata la "banca dati" in fase di preparazione (Consiglio del 10.02.2020 punto 10) che includerà gli studenti laureati negli ultimi quattro anni e i dati sul loro inserimento nel mercato del lavoro. Il numero dei laureati intervistati relativi al 2018 è di soli 23, un numero piuttosto basso; poi si va ad una rilevazione 2016 e una 2014, che sono troppo indietro nel tempo. Per questo motivo il CdS procederà ad una nuova sistemazione dei dati per la quale si è attivato, ma che non ha portato a compimento a causa della situazione di emergenza. Osserva infine che il Quadro C2 della SUA 2020 ("Efficacia esterna") riporta il dato della piena occupazione dei laureati a tre anni dalla conclusione degli studi.

La CPDS menziona al **punto 3.3.3** la mancata analisi **dell'indicatore IC 01** da parte del CdS. Il CdS ha preso atto e discusso nel Consiglio del 19/2/21 la questione del conseguimento dei CFU valutando anche le disparità di dati rispetto alla media geografica e nazionale. Il CdS fa però osservare che, grazie alla riorganizzazione della didattica tra le due sedi, alla più funzionale fruizione dei corsi e a un più efficace coordinamento e monitoraggio della didattica, la percentuale dei laureati nei tempi previsti (indicatori IC02) è superiore alla media dell'area geografica. Inoltre il CdS ha cambiato le modalità di ammissione degli studenti introducendo un test selettivo volto ad accertare più accuratamente le competenze linguistiche di ingresso, per favorire il conseguimento di un più alto numero di crediti al primo anno.

La CPDS fa osservare al **punto 3.4.1** che l'analisi della RAM-AQ circa i **questionari OPIS** che segnalavano criticità relative a 3 insegnamenti e a 1 insegnamento in situazione da monitorare è troppo sintetica (a confronto con i dati dell'a.a. 2018/19 più che positivi). Sottolinea la brevità della RAM-AQ e la mancata analisi dei risultati OPIS del II semestre (in emergenza Covid-19) da compiere in un incontro con gli studenti e le studentesse. Il CdS ha preso atto delle criticità relative ed è intervenuto contattando i docenti interessati. In merito agli insegnamenti di lingua, è intervenuto, in collaborazione con i Responsabili del CLA dei due atenei coinvolti, precisando gli specifici compiti didattici dei lettori madrelingua e svincolando gli obiettivi didattici dei lettori da quelli dei corsi di lingua. (cfr. RAM-AQ 2-c). Il CdS provvederà quanto prima a recuperare il mancato incontro, procedendo ad analizzare con studenti e studentesse i risultati dei nuovi questionari OPIS, confrontandoli anche con i dati dell'anno precedente.

## Punti di forza individuati

LA CP-DS, pur segnalando alcune criticità relative al monitoraggio dei dati sul tirocinio, agli esiti della rilevazione Almalaurea, alla mancata interpretazione dei dati dell'indicatore IC 01 e all'analisi molto sintetica della RAM-AQ sez. 2, fa osservare che le criticità segnalate nel RAM-AQ 2020 sono state superate da azioni correttive efficaci. In particolare segnala la completa funzionalità della nuova erogazione didattica (metodologie didattiche e azioni correttive volte a rendere le attività di lettorato più congrue con gli obiettivi del CdS) e un alto livello di gradimento dei corsi impartiti che hanno determinato due positive ricadute: l'aumento dei CFU conseguiti all'estero e il fatto che gli studenti si laureano entro un anno dopo la durata normale del corso. Inoltre, il CdS sottolinea che la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (82%) è assai più elevata della media Area geografica. Infine il CdS ha introdotto un test scritto per l'accertamento delle conoscenze degli immatricolati nelle due lingue straniere e dell'italiano; la prova ha consentito di accertare il buon livello delle competenze degli studenti in ingresso (su un tot di 121 candidati ne sono risultati idonei 91, di cui 63 iscritti).

**Aspetto critico individuato n. 1:**

Inadeguata analisi degli esiti delle rilevazioni Almalaurea (punto 3.2.8)

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Mancata analisi e sistematizzazione degli esiti delle rilevazioni, anche in relazione all'occupazione degli studenti in uscita.

**Aspetto critico individuato n. 2:**

Basso numero di CFU acquisiti nel I anno rispetto alla media dell'Area Geografica. (punto 3.3.3)

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Alto numero di studenti che sono entrati senza adeguate abilità linguistiche.

**Aspetto critico individuato n. 3:**

Parziale analisi dei risultati OPIS (punto 3.4.1)

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Il CdS non ha ritenuto pienamente affidabili le OPIS sulle attività didattiche erogate a distanza in condizioni di assoluta eccezionalità.

## 1-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive

#### Azione correttiva n. 1

Analisi degli esiti delle rilevazioni dei dati Almalaurea (in particolare situazione occupazionale e opinione dei laureati)

Modalità: monitoraggio, analisi e discussione da parte del Consiglio del CdS

Tempistica: luglio 2021

Responsabile: Presidente del CdS, Gruppo di Raccordo e Docente incaricato dell'orientamento in uscita

#### Azione correttiva n. 2

Analisi e discussione del CdS del basso numero di CFU conseguiti al primo anno (indicatore IC 01)

Modalità: introduzione del test di ingresso e nuova verifica dei dati

Tempistica: anno accademico 2020-21

Responsabile: Presidente del CdS, Gruppo di Raccordo e Consiglio del CdS

#### Azione correttiva n. 3

Valutazione dei questionari OPIS

Modalità: Analisi e discussione da parte del Consiglio del CdS a cui farà seguito un incontro con gli studenti

Tempistica: ottobre 2021

Responsabile: Presidente del CdS e Consiglio del CdS

## SEZIONE 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre a.a.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

Come già precisato nella sez. 2 della RAM-AQ 2020, la valutazione delle OPIS relative all'a.a. 2020-21 deve tener conto dell'emergenza sanitaria: nel primo e nel secondo semestre tutte le attività didattiche si sono svolte a distanza con lezioni in streaming o registrate. Sebbene la compilazione dei questionari OPIS sulla didattica a distanza non fosse obbligatoria, e nonostante il significativo e programmato calo degli immatricolati (127 a 63) dovuto all'introduzione del test di verifica delle competenze linguistiche in ingresso, il numero dei rispondenti frequentanti supera il dato dell'anno scorso: schede frequentanti 823, non frequentanti 105 (a fronte di 699 schede frequentanti e 159 non frequentanti nell'a.a. 2019-20).

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Obiettivo n. 2020-01: Superamento della criticità nell'insegnamento di Lingua tedesca e strumenti digitali per la traduzione (secondo anno).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancanza di un docente strutturato sull'insegnamento in questione.

La criticità segnalata sulle modalità di svolgimento delle lezioni è stata oggetto di colloqui tra il Presidente del CdS e il docente prima dell'erogazione del corso nell'anno accademico 2020-21. Le OPIS positive di quest'anno confermano la risoluzione del problema. Nel caso dell'insegnamento di Lingua tedesca si auspica tuttavia la presa di servizio di un docente strutturato.

Responsabilità: Presidente del CdS.

Risultati attesi: Superamento criticità

Azione attuata.

Obiettivo n. 2020-02: Compiti didattici del lettore e del docente del corso di Lingua spagnola I Tipologie testuali e traduzione editoriale

I problemi sorti in sede di verifica finale degli obiettivi dichiarati nel programma dei docenti di lingua e nei corsi tenuti dai CEL sono stati risolti con incontri tra CEL, docenti di lingue e Responsabili del CLA di Modena e di Parma. Sono stati precisati i rispettivi compiti didattici (nel caso dei CEL volti esclusivamente alla preparazione per le Certificazioni linguistiche) e individuate modalità didattiche volta a fornire una migliore preparazione agli esami di lingua.

Responsabilità: Presidente del CdS.

Azione attuata.

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

Le opinioni degli studenti che hanno frequentato i corsi nell'a.a. 2020-21 confermano i dati generalmente positivi dell'anno precedente: le tabelle riassuntive relative agli insegnamenti erogati sia nel primo che nel secondo semestre (da D1 a D16) evidenziano buoni e talvolta decisamente alti livelli di gradimento. In quasi tutti gli indicatori l'indice di gradimento complessivo ("Distribuzione di frequenze") è superiore all'80%.

Fra i corsi specifici dell'offerta formativa del CdS, presentano invece criticità due insegnamenti impartiti da docenti a contratto (indicatori D03, D04, D07, D14): Linguistica del testo (secondo anno) e Lingua francese. Tipologie testuali e traduzione editoriale (primo anno).

Nel caso di Linguistica del Testo si segnala che un docente a contratto è stato chiamato a sostituire il docente titolare del corso improvvisamente scomparso a novembre del 2019. Anche a causa del poco tempo a disposizione per "istruire" il docente a contratto vincitore del bando, e la situazione di emergenza in cui si è dovuto provvedere alla sostituzione, l'insegnamento non è stato impartito con la dovuta professionalità richiesta. Sono state segnalate da parte degli studenti incongruenze fra tra le indicazioni relative al programma del corso, approvate dal CdS, e la didattica effettivamente svolta dal docente incaricato.

Dovute probabilmente alla didattica a distanza, a ritardi nella pubblicazione del materiale didattico e alla poca chiarezza nella definizione delle modalità di verifica le valutazioni non positive del corso di Lingua francese (primo anno), visto anche che il corso tenuto dalla stessa docente a contratto era stato valutato positivamente nell'anno 2019-20.

La valutazione dei risultati OPIS 2020-21 oltre ad essere stata oggetto di analisi nella riunione del gruppo di raccordo (del 5 ottobre 2021, vedi verbale relativo) e dell'incontro con gli studenti del secondo anno svolto in modalità telematica in data 24.09.2021 (vedi riferimento nel verbale del consiglio del CdS dell'8.10.2021) è trattata nel consiglio del CdS dell'8.10.2021.

### Punti di forza individuati

Un punto di forza del CdS è la conferma della valutazione positiva della professionalità della quasi totalità dei docenti. Cui si aggiunge l'attenzione agli aspetti professionalizzanti dei corsi.

### Aspetti critici individuati

Le criticità segnalate dalle OPIS sugli insegnamenti di Linguistica del testo e Lingua francese. Tipologie testuali e traduzione editoriale. Quest'ultimo sarà oggetto di monitoraggio (da parte del Presidente con i Rappresentanti degli studenti) al fine di assicurare la piena efficienza dei corsi.<sup>1</sup>

Aspetto critico individuato n. 1: <sup>2</sup>

Modalità di svolgimento del corso di Linguistica del testo.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: la docente ha offerto una didattica non rispondente al livello universitario.

Mancanza di un docente strutturato sull'insegnamento in questione.

Aspetto critico individuato n. 2: <sup>3</sup>

Modalità di svolgimento del corso di Lingua francese. Tipologie testuali e traduzione editoriale

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: difficoltà di comunicazione tra il docente e gli studenti frequentanti, poca chiarezza nella indicazione delle modalità di verifica.

## 2-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Azione correttiva volta al superamento dell'aspetto critico n. 1): Il corso di Linguistica del testo non fa più parte dell'offerta formativa del corso a partire già dall'anno in corso (2021-22), sostituito da Linguistica interazionale che è insegnato da una docente incardinata.

Azione correttiva volta al superamento dell'aspetto critico n. 2): colloquio con la docente interessata e monitoraggio dello svolgimento delle attività didattiche per l'a.a. 2021/22.

---

<sup>1</sup> Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici. Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

<sup>2</sup> Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

<sup>3</sup> Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

Sollecitazione al Dipartimento perché venga assegnato al corso un/una docente strutturato di Lingua francese

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Dopo l'eliminazione dei due indirizzi e l'adozione di percorsi didattici flessibili, diretti a riconfigurare il profilo professionale del laureato per renderlo più rispondente alle esigenze del mercato del lavoro, con due revisioni del RAD approvate dal MUR, l'ultima delle quali nell'aprile del 2021, il CdS ha aumentato il numero degli iscritti che sono passati da 84 nell'a.a. 2017/18 a 97 nell'a.a. 2018/19 e a 127 nell'a.a. 2019/20. È stato inoltre introdotto nel 2020-21 e 2021-22 un test d'ingresso al fine di calmierare il numero di immatricolati, troppo alto per un'efficace azione didattica, e per offrire agli studenti interessati all'offerta uno strumento ulteriore di verifica dell'adeguatezza delle loro competenze linguistiche necessarie per intraprendere un corso di laurea magistrale.

Il CdS offre agli studenti la possibilità di scegliere insegnamenti delle aree di antropologia, psico-pedagogica e didattica delle lingue per conseguire i CFU necessari ai concorsi per l'insegnamento, o inserendoli nel piano di studi (Didattica delle Lingue ora obbligatorio al secondo anno per 9 CFU) o come CFU a scelta di insegnamenti singoli erogati dall'Ateneo di Parma nell'ambito del PF24.

Il CdS ha inoltre messo in atto un efficace coordinamento negli orari delle lezioni (I anno: primo semestre Parma, secondo semestre Modena; II anno: primo semestre Modena, secondo semestre Parma). Ha registrato un significativo aumento delle schede di valutazione degli studenti. Ha provveduto all'aggiornamento delle informazioni sul CdS e dei programmi consultabili on line con la nomina di un docente responsabile e alla riconfigurazione della pagina web del CdS.

Il CdS ha promosso incontri per l'orientamento in entrata presso le sedi di Modena e Parma fruibili on line e ha nominato un docente responsabile per l'orientamento in uscita. Ha inoltre assegnato un docente tutor a ciascuno studente. Ha organizzato incontri tra i docenti e tra docenti e lettori su contenuti e metodi di insegnamento per migliorare la qualità dell'offerta didattica.

È stata ridefinita la composizione del Comitato di indirizzo, composto ora da 5 stakeholders che rappresentano ambiti strettamente collegati al profilo professionale dei laureandi del corso di studi.

4

---

<sup>4</sup> Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

9

## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Tutte le azioni correttive previste nel rapporto del Riesame Ciclico 2017 sono state attuate

Obiettivo n. 2017-1-1 Il CdS ha individuato metodologie didattiche atte a riconfigurare il profilo professionale del laureato, a definire un percorso formativo più rispondente alle esigenze del mercato del lavoro e a stimolare le capacità di lavoro in gruppo (azione attuata).

Obiettivo n. 2017-1-2 Il CdS ha introdotto la possibilità per gli studenti di acquisire i crediti nelle aree psicologia, pedagogia, antropologia e didattica per accedere ai concorsi per l'insegnamento (azione attuata).

Obiettivo n. 2017-2-1 Miglioramento dell'attività di tutorato. A gennaio 2019 sono stati nominati docenti tutor che si fanno carico ciascuno di 10 studenti. Analoga assegnazione dei docenti ai singoli studenti per l'anno 2020-21, ora prassi consolidata, avverrà appena concluse le immatricolazioni (azione attuata).

Obiettivo n. 2017-3-1 Grazie a incontri di coordinamento tra il Comitato di raccordo del CdS e il CLA, le attività di lettorato sono state strutturate in modo più congruo con gli obiettivi del CdS. I lettori forniscono le abilità necessarie per il conseguimento della certificazione linguistica e sono svincolati dai corsi tenuti dai docenti di lingue (azione attuata).<sup>5</sup>

Obiettivo n. 2017-3-2 Grazie alle ristrutturazioni del corso e a una più efficace azione di comunicazione il numero di studenti è aumentato nel corso degli anni, al punto che è stato necessario introdurre un test d'ingresso per verificare l'adeguatezza delle competenze linguistiche in entrata (azione attuata).

Obiettivo n. 2017-3-3 L'offerta formativa è stata razionalizzata e i corsi hanno ora un numero di studenti frequentanti adeguato (azione attuata).

Obiettivo n. 2017.4.01 Il coordinamento fra le due sedi (orario e calendarizzazione delle lezioni), con la suddivisione delle lezioni nelle due sedi nei due semestri, è ora funzionale e efficace (azione attuata).

Obiettivo n. 2017-4-2 La programmazione interdisciplinare e il superamento di una didattica frontale è modalità condivisa dal consiglio del CdS che ha dedicato all'argomento diversi incontri (azione attuata).

---

<sup>5</sup> Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà).

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico 2017.

## Sezione 4

# Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 4-a – Monitoraggio delle azioni correttive previste dal CdS

Non sono previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ del CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS

## 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Negli ultimi quattro anni il CdS ha attuato un'efficace riconfigurazione del profilo professionale dei suoi laureati con un percorso formativo più in sintonia con le esigenze del mercato del lavoro. Ha stabilito un efficace coordinamento negli orari delle lezioni tra le due sedi di Modena e Parma, ha promosso periodici incontri di orientamento in entrata presso le due sedi e ha ottenuto buoni indici di soddisfazione sulla didattica a distanza in tempi di emergenza sanitaria.

È stata introdotta per la prima volta nel settembre 2020 un'articolata prova linguistica di traduzione (dall'italiano alle due lingue straniere di studio e dall'italiano settoriale all'italiano standard) il cui superamento è diventata condizione necessaria per l'immatricolazione. La prova ha determinato una sensibile diminuzione degli immatricolati al corso che sono passati da 127 nel 2019 a 63 nel 2020 (iC00a), numero ora inferiore alla media degli iscritti ai CdS analoghi della stessa area geografica (88,9).

Le motivazioni della introduzione della prova selettiva sono documentate nei verbali del CdS dell'a.a. 2018-2019. In sintesi, si era verificato nel corso degli ultimi anni un aumento considerevole del numero degli iscritti al primo anno (da 47 nel 2016 a 127 nel 2019 – IC00a), molti dei quali provenienti da altri atenei. In diversi casi si è verificato, durante il corso del primo anno, che la preparazione linguistica di base, acquisita nella laurea triennale e documentata dalle diverse università con attestati di competenza linguistica del livello richiesto in entrata (B2 e C1 per le due lingue di studio), non corrispondeva a una competenza reale. Questo causava ritardi nella acquisizione delle competenze richieste nel percorso e probabilmente un basso numero di CFU acquisiti nel primo anno.

L'azione correttiva prioritaria da intraprendere concerne una riconsiderazione della opportunità di mantenere la prova linguistica di traduzione il cui superamento era, nel bando 2020-21, condizione necessaria per l'immatricolazione. Ciò ha determinato una forte contrazione nel numero degli iscritti al I anno.

#### Aspetto critico individuato n. 1:<sup>6</sup>

Riduzione eccessiva del numero degli immatricolati.

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La prova di selezione in ingresso prevista per i primi giorni di settembre ha di molto ridotto non solo il numero di studenti che si immatricolano, ma anche quelli che presentano domanda di iscrizione. Il termine

<sup>6</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

per presentare la domanda di iscrizione è stata anticipata a fine agosto, mentre in precedenza era a fine dicembre.

4-c - Azioni correttive

## Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo<sup>7</sup>

Per incrementare il numero delle immatricolazioni, il Presidente sottoporrà al Consiglio la proposta di ripensare la modalità di selezione degli studenti, in modo da poter garantire da un lato un adeguato livello di competenza linguistica in ingresso e dall'altro un numero di studenti pari al livello medio degli iscritti negli atenei omologhi dell'area geografica di competenza (88,9).

---

<sup>7</sup> Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.