



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Studi linguistici e culturali

Approvata in data 7 Dicembre 2017



## Parte 2: Dipartimento

Considerazioni generali sulla gestione dell'attività didattica del Dipartimento/Facoltà prendendo in considerazione punti di forza e di criticità trasversali a più CdS (per ogni punto max 3000 caratteri, spazi inclusi).

### **1) Politica per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica del Dipartimento/Facoltà per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi**

#### **Analisi della situazione**

Non esiste una politica esplicita per l'AQ di Dipartimento. Il direttore del Dipartimento ha comunicato alla CP di non essere stato informato di modi e tempi per la realizzazione di tale politica.

#### **Criticità**

Mancata comunicazione tra organi di ateneo e Dipartimento.

#### **Suggerimenti**

Se si desidera avviare una politica di AQ di Dipartimento, è necessario renderne esplicite le linee guida.

### **2) Processi di gestione per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica di Dipartimento**

#### **Analisi della situazione**

Nonostante l'assenza di una politica esplicita, il Dipartimento ha comunque definito i processi di gestione per l'AQ della didattica, come risulta dai vari Verbali dei Consigli nel periodo 2015- 2017. In particolare, ha definito processi, obiettivi e responsabilità (queste ultime pubblicizzate anche sul sito), per le seguenti aree: (1) didattica e assicurazione della qualità (orientamenti generali); (2) internazionalizzazione; (3) comunicazione e sito web; (4) nuove modalità di erogazione della didattica; (5) pari opportunità; (6) contratti di insegnamento; (7) piani di studio, trasferimenti, abbreviazioni; (8) calendario e orari; (9) tutorato in entrata e in itinere; (10) stage, tirocini e placement in uscita; (11) disabilità; (12) rapporti con il territorio.

#### **Criticità**

Non si osservano criticità

#### **Suggerimenti:**

Nessuno.

### **3) Servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento**

#### **Analisi della situazione**

I servizi di segreteria didattica, coordinamento didattico, stage e tirocini, internazionalizzazione sono adeguati alle esigenze dei CdS, come risulta dalla consultazione dell'opinione di docenti e studenti e dal successo di questi servizi in termini di utenza (si veda la parte 3 della relazione). Per quanto riguarda la Segreteria studenti, si segnalano orari di apertura inadeguati e coincidenti con le lezioni in particolare per i CdS più numerosi.

#### **Criticità:**

Orari di apertura disagiati della segreteria studenti

#### **Suggerimenti**

Cercare di identificare una fascia oraria senza didattica che consenta agli studenti di recarsi in segreteria studenti.

### **4) Analisi a livello di Dipartimento dei risultati dei questionari di valutazione della didattica**

#### **Analisi della situazione**

Il Dipartimento non analizza i risultati dei questionari sulla valutazione, poiché questa analisi viene demandata ai singoli CdS. Il direttore discute con i presidenti di CdS le azioni e le loro modalità in caso di criticità. Per quanto riguarda le proposte di azione della CP, si veda la Parte 3 (sezione 3.1) della relazione.

#### **Criticità:**

Non si ritiene che questa sia una criticità, laddove funzionino i consigli di CdS. Tuttavia, si ritiene che possa essere compito del Dipartimento monitorare affinché i CdS affrontino i problemi della didattica.

#### **Suggerimenti:**

La commissione didattica di dipartimento controlla la verbalizzazione della discussione ed eventualmente riferisce al Consiglio di Dipartimento in caso di problemi.

### **5) Analisi della relazione annuale della CPDS da parte del Dipartimento**

#### **Analisi della situazione**

La relazione annuale viene inviata al Dipartimento e regolarmente presentata nel Consiglio del mese di Gennaio. Si verifica regolarmente una discussione sulla relazione, per quanto meno ampia di quella prodotta nei singoli CdS. Dal 2015, il Dipartimento ha intrapreso azioni sistematiche di miglioramento.

Viene inoltre posto in essere il monitoraggio e la correzione, in collaborazione con il presidente della CP.

**Criticità:**

Nessuna

**Suggerimenti**

Nessuno