

## Parte 3: Corso di Studio

### Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

#### 3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAMAQ Sez.1)

<b>Punto di attenzione</b>  Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti dell'ultima Relazione Annuale della CPDS ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi
<b>Aspetti da considerare</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nella RAMAQ Sez.1 (parte c) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</li><li>✓ (b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nell'ultima Relazione Annuale della CPDS e l'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito.</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</li></ul>
<b>Fonti</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ultimo Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS – Sezione 1</li><li>✓ Ultima Relazione Annuale CPDS</li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** La CPDS rileva che dall'analisi della Ram-Aq 2025 sez.1 non emergevano alcune azioni correttive, ma veniva suggerito di continuare il monitoraggio delle attività previste e già implementate in seguito alle osservazioni della Relazione Annuale della CPDS 2023. L'obiettivo posto dal CdS nel 2024, e ribadito durante il Consiglio di CdS il 19/02/2025, era migliorare il tasso di superamento degli esami relativi ai Livelli di Competenza Linguistica (LCL). La CPDS rileva che, dall'analisi della RAM-AQ 2025, emerge che l'azione correttiva è stata attuata in collaborazione con il Centro Linguistico d'Ateneo (CLA), incaricato della somministrazione delle prove LCL. Il CLA, infatti, ha provveduto a

modificare il formato d'esame in linea con i nuovi descrittori e gli standard del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (QCER). In sede di Consiglio di CdS (cfr. verbali del 23/05/2025, 23/07/2025, 15/10/2025), la Presidente, in linea con le prefissate azioni di monitoraggio, ha comunicato i risultati delle percentuali di superamento delle prove LCL, includendo sia i risultati della sessione estiva che di quella autunnale. Gli esiti presentano risultati positivi, con un significativo miglioramento del tasso di superamento delle prove LCL. Il lavoro svolto dal CdS nel monitorare la qualità del corso è ritenuto quindi efficace dalla CPDS, che ritiene che la verifica debba mantenersi costante. In aggiunta, la CPDS ritiene però che il CdS non abbia affrontato adeguatamente l'incremento di abbandoni dopo N+1 anni dal conseguimento del titolo, che è aumentato rispetto agli anni precedenti. Per concludere, la CPDS suggerisce di continuare a predisporre gli incontri di discussione dei dati AlmaLaurea e il supporto destinato agli/alte studenti/esse di provenienza straniera. Inoltre, ritiene utile continuare ad investire nel potenziamento del tutorato e nella sollecitazione alla partecipazione ai corsi di dottorato per sostenere gli/le studenti/esse che presentino difficoltà nel superamento degli esami LCL.

**Fonte:**

RAM-AQ 2025:

[https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ\\_CdS%202025\\_CdS%20ANVUR\\_LM%20LACOM%2015\\_10.pdf](https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ_CdS%202025_CdS%20ANVUR_LM%20LACOM%2015_10.pdf)

Verbali del Cds (area riservata):

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/2025/>

**Punti di forza:**

1. Costante attenzione all'attuazione del monitoraggio del tasso di superamento degli esami LCL.
2. Supporto agli studenti internazionali.

**Aree di miglioramento:** Potenziare il tutorato e sollecitare la partecipazione ai corsi di dottorato per sostenere gli studenti che presentino difficoltà nel superamento delle prove LCL.

**Suggerimenti:**

1. Mantenere costante il monitoraggio delle prove LCL ed incrementare, ove possibile, la comunicazione relativa alla loro organizzazione .
2. Monitorare il tasso di abbandoni e le azioni correttive in merito.

## Sezione 3.2 - Gestione del Corso di Studio

### 3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

<b>Punto di attenzione</b>  Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha predisposto il documento “Sistema di Gestione di AQ del CdS”.</i></li><li>✓ <i>Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione.</i></li><li>✓ <i>Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte.</i></li><li>✓ <i>La documentazione è facilmente reperibile.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Sito web</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** La CPDS rileva che dal 2019 tutti i CdS del Dipartimento sono dotati di un Sistema Unico di Gestione di AQ, aggiornato al 21 settembre 2022. Il CdS, inoltre, è dotato di un Sistema di Gestione AQ specifico, aggiornato al 18 ottobre 2023, che include i quadri operativi indispensabili per la sua organizzazione e il suo funzionamento. Questo sistema è ritenuto idoneo per la definizione dei processi, degli obiettivi, delle modalità operative e delle responsabilità; inoltre, per l'allineamento dei profili e dei risultati di apprendimento. Sono altresì compresi documenti essenziali per il monitoraggio delle attività del CdS. L'attività svolta dal CdS è ritenuta nell'insieme adeguata.

**Fonte:**

Sistema di gestione unico AQ dei Corsi di Studio del DSLC

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-03/Sistema%20di%20gestione%20unico%20AQ%20dei%20Corsi%20di%20Studio%20del%20dipartimento%20DSLCL.pdf>

Sistema di Gestione di AQ del corso di laurea LACOM

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf>

Sito web del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/languages-communication-international-enterprises-and>

**Punti di Forza:** Ampia chiarezza circa realizzazione dei processi, responsabilità e tempistiche.

**Aree di Miglioramento:** Nessuna.

**Suggerimenti:** Tenere sempre aggiornato il link del sito del CdS.

### 3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'identificazione delle parti interessate e per la loro consultazione periodica (anche attraverso studi di settore ove disponibili)</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Il CdS ha identificato e consultato le principali parti interessate nell'ultimo anno con un'adeguata modalità.</i></li> <li>✓ <i>Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore".</i></li> <li>✓ <i>Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni con le parti interessate.</i></li> <li>✓ <i>Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...)</i> <i>e ne viene data adeguata pubblicizzazione nel sito web del Dipartimento o del CdS.</i></li> <li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li> </ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li> <li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li> <li>✓ <i>Sito web del CdS</i></li> <li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li> <li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li> </ul>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** La consultazione delle Parti Interessate, nella forma dell'incontro periodico del Comitato Permanente di Indirizzo, è prevista nella SUA-CdS, quadri A1a e A1b, e regolarmente effettuata. Tale incontro si è tenuto il 30 ottobre 2025, in modalità telematica, come testimonia il verbale, reperibile nell'area riservata. Nel corso dell'incontro la Presidente ha illustrato i profili professionali previsti per il CdS, includendo anche competenze ad essi associati e sbocchi occupazionali previsti, confermati dal Comitato d'Indirizzo. Si è proseguito poi presentando i dati AlmaLaurea in merito al tasso di occupabilità (pari ad 89%, superiore alla media nazionale pari a 77%), dove le P.I. sottolineano come i risultati siano elevati. In merito alla qualità e ai servizi offerti, gli studenti laureati si dimostrano complessivamente soddisfatti (79%), con dati in linea con l'area geografica e la media nazionale. Per quanto riguarda le collaborazioni con le Parti, in data 9/12/2024 la Presidente aveva organizzato un incontro per far conoscere agli studenti e alle studentesse una forma imprenditoriale basata sul modello di impresa cooperativa. Su questa linea, altri due membri del Comitato si rendono disponibili ad effettuare un intervento mirato all'interno del CdS per fornire agli/alte studenti/esse gli strumenti necessari per l'ingresso nel mondo del lavoro. Gli studi di settore, emersi dall'indagine Excelsior realizzata da UnionCamere, relativa a "Laureati e lavoro-2024" illustra le prospettive occupazionali e skills richieste e maggiormente apprezzate dal settore.

Dai dati emersi la Presidente ribadisce la necessità di rafforzare nel CdS la formazione interdisciplinare, le digital humanities, le tecnologie linguistiche e le competenze di sostenibilità, così da allinearsi al mercato del lavoro 2025-2029. Le linee Guida d'Ateneo appaiono utilmente seguite, le PI si ritengono soddisfatte e pertanto la CPDS ritiene l'attività del CdS efficace.

**Fonte:**

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/2025/>

Sistema di Gestione di AQ del CdS

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf>

Sito web del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/languages-communication-international-enterprises-and>

SUA del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/SUA%20CdS%202025-2026%20%20LACOM.pdf>

SMA 2025

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/SMA%20CdS%20LM%20LACOM%202025.pdf>

**Punti di Forza:**

1. Coerenza tra il percorso formativo offerto dal CdS e i profili professionali richiesti dal mercato del lavoro.
2. Attenzione al tasso di occupazione dei neolaureati.
3. Opportunità di collaborazione con le P.I.
4. Prospettiva di integrazione nel CdS delle competenze richieste dal mercato del lavoro.

**Aree di Miglioramento:** Nessuna

**Suggerimenti:**

1. Fornire con puntualità i documenti relativi alla consultazione delle parti interessate alla CPDS.
2. Aggiornare la SUA in seguito all'incontro.

### 3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU) e verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione (LM)

<b>Punto di attenzione</b>  Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e per la verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione dei candidati (LM)
<b>Aspetti da considerare</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate (per L e LMCU).</i></li><li>✓ <i>È presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA ed è disponibile la documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività (per L e LMCU).</i></li><li>✓ <i>È presente un monitoraggio sull'accertamento delle conoscenze in ingresso mediante test o colloquio per verificare l'adequatezza della personale preparazione dei candidati (per le LM).</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<b>Fonti</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Verballi del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** La CPDS osserva che è stato previsto ed effettuato un monitoraggio sull'accertamento delle conoscenze in ingresso, a mezzo di una prova di ammissione che mira a verificare l'adequatezza della personale preparazione dei/delle candidati/e. Come previsto dalla SUA-CdS, aggiornata al 15 maggio 2025, e dal Sistema di Gestione AQ del CdS, l'ammissione al CdS LACOM richiede il possesso di una laurea triennale in ambito linguistico (o un titolo equivalente riconosciuto a livello internazionale) e una certificazione linguistica pari almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento nella lingua inglese, se non desumibile dal curriculum degli studi, indipendentemente dalle lingue scelte dal/la candidato/a per lo studio biennale. L'accesso è previsto in seguito ad un test di ingresso selettivo, che desidera valutare la preparazione dei candidati in ambito linguistico in entrambe le lingue di studio scelte. La struttura e le modalità di svolgimento della prova sono indicate nel bando e anche sul sito del CdS, periodicamente aggiornati, e stabilite con anticipo. Il corso è inoltre aperto anche alla partecipazione di studenti internazionali, per i quali è previsto un monitoraggio differente, presentato in un bando apposito.

Dal verbale del 15/05/2025 si evince che solo 9 candidati stranieri risultavano idonei, mentre oltre 70 domande erano compilate erroneamente. Bisognerebbe quindi presentare in maniera chiara i requisiti richiesti agli studenti esteri, che non hanno necessariamente familiarità con il sistema universitario italiano. In caso di posti disponibili a seguito della prima selezione, gli/le studenti/esse possono sostenere nuovamente il test in una seconda selezione.

**Fonte:**

Sito web del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/languages-communication-international-enterprises-and-organizations>

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/2025/>

SUA del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/SUA%20CdS%202025-2026%20-%20LACOM.pdf>

Sistema di Gestione di AQ del corsi di laurea LACOM

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf>

Bando di ammissione al CdS

[https://www.unimore.it/sites/default/files/2025-04/Bando%20LACOM%20comunitari%20ed%20extraUE%20soggiornanti%202025-2026\\_0.pdf](https://www.unimore.it/sites/default/files/2025-04/Bando%20LACOM%20comunitari%20ed%20extraUE%20soggiornanti%202025-2026_0.pdf)

Call for International Students

<https://www.unimore.it/it/ateneo/bandi/extraue2025-lacom>

**Punti di Forza:** L'organizzazione e la pubblicazione delle informazioni riguardanti la prova di ammissione sono puntualmente aggiornate.

**Aree di Miglioramento:** Nessuna.

**Suggerimenti:**

1. Tenere sempre aggiornati il sito del CdS e i bandi per la prova d'ammissione.
2. Migliorare la presentazione del CdS agli studenti stranieri.



### 3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

#### Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.*
- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate, siano ben organizzati in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti e che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche.*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Sito web del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** La CPDS riscontra che il CdS, come gli altri CdS del Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali, partecipa alle attività di Ateneo dedicate all'orientamento e tutorato in itinere reperibili sul sito di Unimore. Come evidenziato anche nella SUA ( riquadro B5), sono realizzate attività di supporto, sostegno per la preparazione degli esami, del tirocinio, dell'Erasmus e della prova finale. La CPDS rileva che il calendario delle lezioni e delle attività didattiche è organizzato e disponibile con tempistiche adeguate, come si evince dai verbali (eccezione fatta per lo spostamento di due corsi esplicitato nel verbale del 23/07/2025). Gli appelli d'esame sono gestiti in autonomia dai docenti, che possono ricorrere al supporto del Coordinatore Didattico del CdS. Il calendario delle prove finali, invece, è gestito dal

Dipartimento. Le schede di insegnamento appaiono sul sito del CdS e sono compilate secondo le Linee Guida di Ateneo e presentate dai docenti entro le scadenze previste. Circa il grado di soddisfazione nell'erogazione della didattica da parte degli studenti, dai risultati delle OPIS la CPDS riscontra dati generalmente positivi: l'indicatore D14 segna un'ulteriore crescita della soddisfazione complessiva dello svolgimento dell'insegnamento (81,7%) rispetto al 2023-2024 così come lievemente aumenta il valore dell'organizzazione degli insegnamenti, D16 (84,2%); circa l'indicatore D15, riferito al carico didattico, nonostante il valore positivo (82,7%), si nota un calo di quasi il 4% rispetto al 2023-2024, restando però in linea con il livello 2022-2023. Complessivamente i valori rimangono elevati. La CPDS ritiene quindi che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

**Fonte:**

Sistema di Gestione di AQ dei corsi di laurea LACOM

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf>

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/2025/>

Sito web del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/languages-communication-international-enterprises-and>

OPIS: SUA-CdS (quadro B6) aggiornato a settembre 25

[https://off270.mur.gov.it/off270/sua25/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1611757&id\\_testo=T34&SESSION=&ID\\_RAD\\_CHECK=a2a341ff24af081f7bffa91c8d70dc2](https://off270.mur.gov.it/off270/sua25/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1611757&id_testo=T34&SESSION=&ID_RAD_CHECK=a2a341ff24af081f7bffa91c8d70dc2)

Sito Web del CdS dedicato al tutorato

<https://www.dslc.unimore.it/it/servizi/tutorato>

**Punti di Forza:**

1. Soddisfazione complessiva degli studenti e organizzazione degli insegnamenti complessivamente adeguata.
2. Calendario periodicamente aggiornato.

**Aree di Miglioramento:** Nessuna

**Suggerimenti:** Verificare la distribuzione bilanciata degli insegnamenti tra I e II semestre in particolare al II anno

### 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto e dell'adeguatezza delle schede dei singoli insegnamenti</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Le schede dei singoli insegnamenti sono compilate in modo corretto e completo in tutte le parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento) e sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.</i></li> <li>✓ <i>Le modalità d'esame sono chiaramente descritte e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.</i></li> <li>✓ <i>Le schede dei singoli insegnamenti sono messe a disposizione nel sito web in tempi adeguati.</i></li> <li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività da parte del CdS.</i></li> <li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione delle schede di insegnamento, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li> </ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li> <li>✓ <i>SUA-CdS (Quadri A4)</i></li> <li>✓ <i>Schede singoli insegnamenti</i></li> <li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li> <li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li> <li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li> </ul>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** Il CdS ha inserito in modo corretto e completo tutte le informazioni relative ai singoli insegnamenti, spiegando in maniera dettagliata gli obiettivi formativi, il programma, i metodi didattici, i risultati attesi – tutti descritti secondo i cinque descrittori di Dublino – le modalità d'esame

e i testi di riferimento di ogni insegnamento. Le modalità d'esame risultano descritte in modo preciso e scrupoloso all'interno delle schede dei singoli insegnamenti; inoltre, viene spesso incluso il metodo di valutazione usato per ciascun insegnamento. Il tutto risulta coerente con i risultati attesi previsti dallo studio dei vari corsi. La corretta compilazione delle schede da parte dei docenti del CdS, è controllata grazie alla supervisione di un docente incaricato e della Presidente del CdS. Nello specifico, nel Verbale di CdS del 19/02/2025 si comunicava l'esito positivo del monitoraggio delle schede degli insegnamenti erogati nel II semestre del 2025. Nel Verbale del 23/05/2025 la Presidente ricorda ai docenti membri del CdS la compilazione delle schede di insegnamenti per gli a.a. 2025-2026/2026-2027. Fa inoltre presente che sarà sua cura compilare e caricare le schede dei/delle contrattisti/e. La Presidente riferisce, nel Verbale del CdS del 23/07/2025 che, grazie alla costante attività di revisione delle schede di insegnamento effettuata negli ultimi anni sulla base di quanto richiesto dal Sistema di Gestione AQ del CdS (punto 4.2), queste rispecchiano un buon indice di chiarezza nella descrizione dell'offerta formativa del CdS.

**Fonte:**

RRC 2024

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/RRC%20CdS%202024%20LACOM.pdf>

Sistema di Gestione AQ del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf>

Scheda SUA del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/SUA%20CdS%202025-2026%20%20LACOM.pdf>

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/2025/>

**Punti di Forza:**

1. Puntualità ed efficacia delle azioni attuate dal CdS.
2. Attenzione semestrale alle schede di insegnamento dei docenti.

**Aree di Miglioramento:** Nessuna.

**Suggerimenti:** Nessuno

### 3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche e che siano valutate.</i></li><li>✓ <i>Sono valutate le competenze acquisite dal laureando e ne indica le modalità.</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Dati Indagine Almalaurea Stage/Tirocinio</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** Nella scheda del CdS sono riportate in maniera chiara tutte le caratteristiche del tirocinio, distinguendo tra le tipologie di tirocinio offerte e fornendo la corrispondenza tra crediti e ore di tirocinio. Risultano correttamente esposte le procedure di attivazione del tirocinio e quelle per l'accreditamento dei corrispettivi CFU. Nel Consiglio di CdS del

19/02/2025 la Presidente presenta i dati relativi ai questionari di valutazione svolti dai/dalle tirocinanti, dai quali risulta un alto grado di soddisfazione sia da parte degli studenti e delle studentesse che delle aziende. Nella seduta del Consiglio del Cds del 23/05/2025, la Presidente ricorda (punto 6 dell'odg) che durante l'incontro dedicato agli studenti e alle studentesse del I e del II anno, i tirocini hanno rappresentato una delle tematiche trattate. Nel Verbale del Consiglio del CdS del 15/10/2025 la Presidente commenta il quadro C3 della Sua ("Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare") rilevando che i dati attestano un elevato grado di soddisfazione espresso da studenti ed enti ospitanti.

**Fonte:**

Sistema di Gestione AQ del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf>

Scheda SUA del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/SUA%20CdS%202025-2026%20%20LACOM.pdf>

Verballi del CdS (area riservata)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/2025/>

Pagina online del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/languages-communication-international-enterprises-and>

**Punti di Forza:** Costanza e puntualità delle azioni svolte dal CdS.

**Aree di Miglioramento:** Nessuna.

**Suggerimenti:** Nessuno.

### 3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

<b>Punto di attenzione</b>  Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc...).</i></li><li>✓ <i>Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicizzate.</i></li><li>✓ <i>Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi.</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Regolamento didattico del CdS</i></li><li>✓ <i>Verballi del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** Nel regolamento didattico del CdS vengono spiegate in maniera chiara le procedure per la richiesta della prova finale e le sue caratteristiche. Inoltre vengono indicate in maniera approfondita le modalità di svolgimento, ponendo particolare attenzione sulle modalità di assegnazione del/la relatore/relatrice. Nella seduta del Consiglio del Cds del 23/05/2025 la Presidente Resoconto fornisce il resoconto dell'incontro avvenuto con gli studenti e le studentesse del I e del II anno incentrato, fra l'altro, sul metodo di assegnazione delle prove finali. La Presidente ha messo in risalto il calendario delle scadenze da rispettare. Nel Verbale del Consiglio del 15/10/2025, la Presidente illustra la Sezione 5 ("Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale") della Relazione Annuale di Monitoraggio (RAM) AQ 2025. Dal monitoraggio AlmaLaurea 2025, emerge che il tempo medio di preparazione della tesi è sceso a 4,5 mesi (da 5,0 nel 2022 e 5,4 nel 2021) e che la soddisfazione per la supervisione è dell'81%.

**Fonte:**

Sistema di Gestione AQ del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20Languages%20for%20communication%20in%20international%20enterprises%20and%20organizations>

[20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf](#)

Scheda SUA del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/SUA%20CdS%202025-2026%20%20LACOM.pdf>

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/2025/>

Pagina online del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/languages-communication-international-enterprises-and>

**Punti di Forza:** Trasparenza nella definizione degli adempimenti necessari alla laurea, delle caratteristiche della prova finale e dei criteri di valutazione.

**Aree di Miglioramento:** Nessuna.

**Suggerimenti:** Nessuno.



### 3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

#### Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione e l'analisi delle osservazioni/contributi di Studenti, Docenti e personale TA e dei risultati dell'Indagine ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Docenti, studenti e personale TA di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.*
- ✓ *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili.*
- ✓ *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (Indagini ALMALAUREA) anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Dati Indagine AlmaLaurea (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** Tutte le procedure per la gestione delle osservazioni/contributi degli studenti sono state messe in atto dal CdS attraverso il punto "Voce agli studenti" inserito all'ordine del giorno di tutti i Consigli del CdS tenutisi nel 2025. Non risultano al riguardo problematiche particolari. Inoltre, sono presenti i contatti della segreteria e dei coordinatori didattici del CdS, ai quali per gli studenti è possibile fare riferimento per eventuali richieste o rimozioni. I risultati dell'indagine AlmaLaurea sono esposti in maniera dettagliata in occasione del Consiglio del CdS in data 15/10/2025. In quella circostanza, in sede di commento dei dati della Scheda SUA-CdS 2024, la Presidente fa notare che l'indagine AlmaLaurea attesta un costante miglioramento della percentuale dei/delle laureati/e che intenderebbero reinscrivere allo stesso CdS. Il commento approfondito dei quadri B6 (Opinione studenti), B7 (Opinione laureati), C1 (Dati di ingresso, di percorso e di uscita), C2 (Efficacia esterna), C3 (Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio

curriculare o extra-curriculare) fotografa una gestione puntuale osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine AlmaLaurea.

**Fonte:**

Sistema di Gestione AQ del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf>

Scheda SUA del Cd

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/SUA%20CdS%202025-2026%20%20LACOM.pdf>

Verballi del CdS (area riservata)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/2025/>

Pagina online del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/languages-communication-international-enterprises-and>

OPIS

[https://www.unimore.it/sites/default/files/2024-08/DSL\\_C\\_2023-24.pdf](https://www.unimore.it/sites/default/files/2024-08/DSL_C_2023-24.pdf)

Dati Indagine Almalaurea

<https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/dati-cds/articolo56071192.html>  
(area riservata)

**Punti di Forza:**

1. Durante lo svolgimento dei Consigli del CdS il contributo di studenti, docenti e personale TA è sempre sollecitato.
2. Presenza di tutor dedicati agli studenti.

**Aree di Miglioramento:** Nessuna.

**Suggerimenti:** Nessuno.

## Sezione 3.3 – Attività di riesame e monitoraggio del Corso di Studio

### 3.3.1 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

(da compilare **SOLO** nell'anno in cui il CdS ha fatto il RRC)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS svolge efficacemente l'attività di riesame ciclico
<b>Aspetti da considerare</b> <i>Per ognuna delle 5 Aree del RRC:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</li><li>✓ (b) Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati e l'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito.</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)</li><li>✓ Verballi Consiglio CdS</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>
[massimo 5.000 caratteri, spazi inclusi]

**Il CdS di LACOM ha redatto il RRC nel 2024.**

### 3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAMAQ Sez.3)

(da compilare negli anni successivi a quello in cui il CdS ha fatto il RRC)

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</i></li><li>✓ <i>Il CdS, nel caso in cui vi fossero azioni derivanti da criticità nell'area 5 (indicatori Anvur), ha tenuto adeguatamente conto dell'aggiornamento dei dati (indicatori Anvur 2022).</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 3</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i></li></ul>
<p>[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** Nella RAM-AQ 2025, sezione 3a, il CdS specifica che rispetto al RRC, redatto nel 2024, non sono intercorsi significativi mutamenti. Nella sezione 3b vengono puntualmente monitorate le azioni programmate in vista del superamento dell'unica criticità rilevata nel RRC, la necessità di migliorare il tasso di superamento delle prove relative ai livelli di competenza linguistica (LCL). Le diverse azioni programmate hanno sinora portato a un significativo miglioramento dei tassi di superamento, per cui il CdS ha proposto di non apportare modifiche alle azioni intraprese, di mantenere e stabilizzare la nuova prassi in relazione alle varie lingue. La sezione è stata discussa e approvata nel Consiglio di CdS del 15/10/2025.

**Fonte:**

RRC del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/RRC%20CdS%202024%20LACOM.pdf>

RAM-AQ del CdS

[https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ\\_CdS%202025\\_CdS%20ANVUR\\_LM%20LACOM%2015\\_10.pdf](https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ_CdS%202025_CdS%20ANVUR_LM%20LACOM%2015_10.pdf)

Verbale del CdS (area riservata)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/>

**Punti di Forza:**

1. Puntuale analisi della situazione.
2. Efficacia delle azioni intraprese dal CdS.

**Aree di Miglioramento:** Nessuna.

**Suggerimenti:** Nessuno.

### 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (RAMAQ Sez.4)

<b>Punto di attenzione</b>  Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli indicatori ANVUR, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR (RAMAQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).</i></li><li>✓ <i>Sono state individuate (RAMAQ al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</i></li><li>✓ <i>Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 4-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS</i></li><li>✓ <i>Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 4</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i></li></ul>
[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** Nella SMA 2025, approvata nel Consiglio di CdS del 15/10/2025, Il CdS ha analizzato dettagliatamente gli indicatori ANVUR relativi alla Didattica e all'Internazionalizzazione, anche a paragone con la medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. Vengono esaminati in particolare i dati relativi al percorso formativo, all'internazionalizzazione, all'uscita e alla sostenibilità considerati molto soddisfacenti. Si rileva un lieve tasso di abbandoni, inferiore alla media nazionale. Inoltre, si rileva una flessione in ingresso, forse motivata dagli effetti post crisi pandemica (ed economica). Il CdS ha continuato a monitorare l'indicatore iC24, che ha tuttavia mostrato un incremento. Tale aumento, pur restando entro valori accettabili e inferiori alla media nazionale, ha giustificato la prosecuzione delle azioni di tutorato individuale e accompagnamento didattico per le coorti del primo anno. La percentuale di studenti/esse provenienti da altri Atenei resta elevata, pur mostrando un calo progressivo. Si confermano stabili i risultati relativi alla mobilità internazionale. Rispetto all'obiettivo della riduzione progressiva del tasso di abbandono, la Presidente comunica che le azioni già intraprese sono in corso e consolidate.

**Fonte:**

SMA 2025

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-11/SMA%20CdS%20%202025%20LACOM.pdf>

22

RAM-AQ del CdS

[https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ\\_CdS%202025\\_CdS%20ANVUR\\_LM%20LACOM%2015\\_10.pdf](https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ_CdS%202025_CdS%20ANVUR_LM%20LACOM%2015_10.pdf)

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/2024/>

**Punti di Forza:** Valutazione dettagliata degli indicatori.

**Aree di Miglioramento:** Monitoraggio della percentuale di abbandoni.

**Suggerimenti:** Monitorare il buon esito delle azioni correttive messe in atto per diminuire la percentuale di abbandono.

### 3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5)

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS analizza e monitora sistematicamente i risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Sono individuati i maggiori problemi desumibili dall'analisi e monitoraggio dei risultati sui tassi di superamento degli esami (RAMAQ sezione 5, vedi punto 5-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).</i></li> <li>✓ <i>Sono state individuate (RAMAQ al punto 5-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</i></li> <li>✓ <i>Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 5-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</i></li> </ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Dati sul tasso sul tasso di superamento degli esami</i></li> <li>✓ <i>Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 5</i></li> <li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i></li> </ul>
<p>[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** Nella RAM-AQ 2025, approvata nel Consiglio di CdS del 15/10/25, si afferma, nella sezione 5 non sono previste azioni correttive: le azioni già previste nel 2023–2024 per migliorare i tassi di superamento degli esami e la gestione della prova finale sono divenute prassi consolidata. Nella sezione 5b si riportano i tassi di superamento dei CFU al primo e secondo anno, che sembrano mantenersi in linea con gli anni precedenti, mentre l'aumento del tasso di superamento delle prove LCL dimostra il buon esito delle azioni correttive. La Presidente sottolinea come le percentuali siano coerenti con i risultati positivi del monitoraggio OPIS e del RRC. Gli indicatori della SMA 2025 confermano dati molto buoni e il tasso di completamento delle coorti è elevato. Dal monitoraggio Almalaurea 2025, emerge che il tempo medio di preparazione della tesi è sceso; la soddisfazione per la supervisione è buona; non risultano segnalazioni o reclami sulla prova finale. Prosegue la collaborazione con il Centro Linguistico di Ateneo per garantire il mantenimento del formato QCER, la revisione dei materiali e il supporto post-prova. Sono previsti ulteriori incontri informativi con gli studenti del II anno per chiarire i criteri di assegnazione del relatore, correlatore e il sistema di calcolo del voto di laurea.



**Fonte:**

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/2024/>

RAM-AQ del CdS

[https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ\\_CdS%202025\\_CdS%20ANVUR\\_LM%20LACOM%2015\\_10.pdf](https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ_CdS%202025_CdS%20ANVUR_LM%20LACOM%2015_10.pdf)

SMA 2025

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-11/SMA%20CdS%20%202025%20LACOM.pdf>

**Punti di forza:** Incremento dei laureati in corso e mantenimento del tasso di superamento degli esami.

**Aree di Miglioramento:** Nessuna.

**Suggerimenti:** Mantenere l'attenzione sul superamento delle prove LCL.

## Sezione 3.4 - Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

### 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAMAQ Sez. 2)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS utilizza efficacemente la Rilevazione dell'OPIS
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>(a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</i></li><li>✓ <i>(b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e sono state individuate le maggiori criticità. L'analisi delle cause dei problemi riscontrati, anche alla luce delle informazioni pervenute agli studenti della CPDS, è svolta in modo adeguato e approfondito.</i></li><li>✓ <i>(c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>OPIS</i></li><li>✓ <i>Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 2</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i></li></ul>
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** Dalle Opis, i questionari di valutazione della didattica relativa all'a.a. 2024-25, aggiornati a settembre 2025, risulta un livello di soddisfazione generale positivo per il CdS. Il livello di soddisfazione complessivo degli insegnamenti (D14) raggiunge l'81,7%, segnando un ulteriore miglioramento rispetto al 2023/24 (77,2%) e tornando ai livelli del 2022/23 (81,7%). La CPDS riscontra che le OPIS indicano un alto livello di soddisfazione, con l'82,7% degli studenti/esse che considerano adeguato il carico di studio (D15) e l'84,2% bene organizzati gli insegnamenti (D16). Tutti gli indicatori sono sopra l'80%, e la maggior parte denota un incremento rispetto al 2023-2024: D01 (adeguatezza conoscenze preliminari, 80,3%), D06 (stimolazione interesse da parte docente 87%), D07 (chiarezza nell'esposizione 83,2%), D11 (interesse per gli argomenti trattati 86,3%), D12 (adeguatezza aule 85,6%), D13 (adeguatezza aule e attrezzature attività integrative, pari a 89,6% seppur in diminuzione dello 0,8%). Gli indicatori relativi alla reperibilità dei docenti (D10 94,6%), alla coerenza dei contenuti didattici con il sito web (D09 93,5%), all'utilità delle attività didattiche integrative (D08 91,6%) e al rispetto degli orari (D05 96,5%) sono superiori al 90%, indicando ottimi risultati raggiunti e aumentando ulteriormente rispetto all'a.a. 2023-2024. Altrettanto apprezzati sono il materiale didattico (D03 87,2%) e la chiarezza nelle modalità d'esame (D04 87,5%). Scende leggermente il carico di studio proporzionato ai crediti (D02,

da 87,4 a 83,4%). La CPDS fa inoltre notare che i dati sono stati adeguatamente valutati dal CdS in due momenti differenziati per semestre (verbali 23/05/2025 e 15/10/2025) e inseriti nella RAM-AQ 2025. Il CdS, inoltre, si dimostra costante nel monitorare il rapporto con gli/le studenti/esse a cui restituisce i risultati nel corso di incontri mirati sia per il primo che per il secondo anno (17/03/2025, 25/03/2025, 18/09/2025). Infine, come emerge dal Verbale del 23 maggio 2025, il CdS aveva rilevato che solamente quattro insegnamenti tra I e II anno presentavano delle criticità. La Presidente si impegna a confrontarsi con i/le docenti degli insegnamenti in oggetto al fine di suggerire azioni volte a migliorare gli aspetti critici. In conclusione, la CPDS considera i dati Opis adeguatamente e approfonditamente valutati dal CdS, che continuerà a tenere monitorare il rapporto con gli studenti (Verbale del 15 Ottobre).

**Fonte:**

OPIS: SUA, quadro B6

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/SUA%20CdS%202025-2026%20%20LACOM.pdf>

RAM-AQ 2025 sez.2

[https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ\\_CdS%202025\\_CdS%20ANVUR\\_LM%20LACOM%2015\\_10.pdf](https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ_CdS%202025_CdS%20ANVUR_LM%20LACOM%2015_10.pdf)

Verbali del Cds (area riservata):

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/2025/>

**Punti di forza:**

1. La soddisfazione complessiva degli studenti per il CdS è tornata ai livelli del 2023-2024.
2. Analisi e discussione adeguata e costante circa le OPIS.

**Aree di miglioramento:** Nessuna.

**Suggerimenti:**

1. Mantenere il monitoraggio degli insegnamenti che presentano criticità.
2. Mantenere costante l'impegno per migliorare la didattica.
3. Analizzare le cause della problematica legata all'indicatore D12 (aule), nel caso fossero dovute ai lavori in corso e quindi in via di risoluzione.