

Parte 3: Corso di Studio

Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAMAQ Sez.1)

Punto di attenzione

Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti dell'ultima Relazione Annuale della CPDS ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi

Aspetti da considerare

- ✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nella RAMAQ Sez.1 (parte c) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.
- ✓ (b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nell'ultima Relazione Annuale della CPDS e l'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito.
- ✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).

Fonti

- ✓ Ultimo Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS – Sezione 1
- ✓ Ultima Relazione Annuale CPDS

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: La Relazione della CPDS aveva suggerito di migliorare il tasso di superamento delle prove riguardanti i livelli di competenza linguistici, organizzando incontri con gli studenti per illustrare le opportunità offerte dai programmi di internazionalizzazione. Il Presidente del CdS ha discusso la criticità nel consiglio del 14/03/2025, attivando un monitoraggio per il superamento delle prove LCL. Il CdS ha nell'insieme accolto anche i suggerimenti della CPDS in merito alla consultazione delle Parti Interessate: ha ampliato le collaborazioni e ha promosso un nuovo incontro con le nuove P.I. il 14/11/2025. Il CdS ha recepito il suggerimento della CPDS di modificare il test d'ingresso, volto all' accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso e la verifica dei requisiti curriculari e della preparazione personale degli studenti. Il

Presidente ha individuato una referente per il coordinamento della valutazione orale dei candidati, che ha supervisionato i docenti di lingua e mantenuto comunicazioni costanti con i candidati ammessi al colloquio. I colloqui hanno indagato il percorso di studi pregresso, le motivazioni per la scelta del corso e gli interessi specifici legati all'industria culturale e alla traduzione. Il CdS ha apportato azioni correttive anche in merito al monitoraggio dell'erogazione didattica, al monitoraggio delle schede di insegnamento e CV dei docenti, all'organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio. In merito ai risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale, la CPDS aveva riscontrato una diminuzione di entrambe le voci: il Presidente del CdS ha affrontato il problema nel Consiglio del 14/03/2025 e ha organizzato un monitoraggio costante, impegnandosi a attivare strategie di controllo dei dati. Pertanto risulta che il CdS ha preso in considerazione le osservazioni e i suggerimenti dell'ultima Relazione Annuale della CPDS, apportando azioni correttive molto efficaci.

Fonte:

RAM-AQ 2025

https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ_CdS_2025_0.pdf

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2025/>

Sistema di gestione AQ del CdS

<https://dslc.unimore.it/it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/lingue-culture-comunicazione>

Punti di Forza:

1. Attenzione all'attuazione delle misure correttive.
2. Monitoraggio costante delle criticità

Arene di Miglioramento: Nessuna

Suggerimenti: Nessuno.

Sezione 3.2 - Gestione del Corso di Studio

3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

Punto di attenzione

Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo

Aspetti da considerare

- ✓ Il CdS ha predisposto il documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS".
- ✓ Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione.
- ✓ Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte.
- ✓ La documentazione è facilmente reperibile.

Fonti

- ✓ Sistema di Gestione di AQ del CdS
- ✓ Sito web
- ✓ Eventuali altri documenti del CdS

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: Il Sistema di gestione AQ del Corso di Studio è stato rivisto in base agli obiettivi didattici dalla Referente alla Qualità del CdS: il monitoraggio comprende la definizione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi attraverso le opinioni di studenti e laureati, l'analisi dei dati relativi a ingresso, percorso e uscita degli studenti, le eventuali azioni correttive e di miglioramento sulla base dei risultati. Il CdS ha dimostrato di aver lavorato ad una migliore definizione e gestione del Sistema di Gestione AQ con una serie di verifiche periodiche sulla coerenza tra gli obiettivi formativi e il mondo del lavoro.

Fonte

Sistema di gestione AQ del CdS

<https://www.dscl.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/Sistema%20di%20gestione%20AQ%202023-24%20LCC.pdf>

Sito web del CdS

<https://www.dscl.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/lingue-culture-comunicazione>

Punti di Forza: Chiara illustrazione dell'organizzazione, delle finalità e delle possibilità offerte dal CdS.

Aree di Miglioramento: Nessuna.

Suggerimenti: Nessuno.

3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'identificazione delle parti interessate e per la loro consultazione periodica (anche attraverso studi di settore ove disponibili)

Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS ha identificato e consultato le principali parti interessate nell'ultimo anno con un'adeguata modalità.*
- ✓ *Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore".*
- ✓ *Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni con le parti interessate.*
- ✓ *Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...) e ne viene data adeguata pubblicizzazione nel sito web del Dipartimento o del CdS.*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Sito web del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: Tra la fine del 2024 e il 2025 sono stati realizzate una serie di incontri volti a coinvolgere e consultare le Parti Interessate: il 15/05/2025; il 21/06/2025; il 27/06/2025; il 28/04/2025; il 24/06/2025. In queste riunioni sono state illustrate le attività culturali del CdS al fine di condividere alcune importanti iniziative già in corso e di progettarne di nuove, potenziando le collaborazioni sul fronte delle imprese culturali insieme con le aziende del territorio e all'interno dei programmi dell'agenzia regionale. L'ultimo incontro si è tenuto il 14 novembre 2025, discusso nel CdS del 28 novembre, e ha toccato i seguenti argomenti: profili e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i/e laureati/e del CdS, (competenze linguistiche a livello avanzato in due lingue straniere (livello C1 in una delle due lingue, e C2 nell'altra) e strumenti teorici ed applicativi per l'analisi delle lingue); risultato dei Questionari di Valutazione della didattica relative all'anno accademico 2024-2025; commento dei risultati degli Studi di Settore, relativi alle esigenze del mondo delle professioni in termine di competenze e profili ,dal quale si evince l'importanza del possesso di competenze trasversali (soft skills) per le imprese. La discussione con le parti interessate è stata proficua e ricca di spunti soprattutto per quanto riguarda l'analisi dei profili culturali richiesti nel mercato del lavoro. Pertanto si rileva che le azioni del CdS sono adeguate.

Fonte:

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dscl.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/>

Sistema di gestione AQ del CdS

<https://www.dscl.unimore.it/sites/dip07/files/2024-03/Sistema%20di%20gestione%20AQ%20del%20corso%20di%20laurea%20magistrale%20in%20Lingue%2C%20culture%20e%20comunicazione%20%28interateneo%20-%20sede%20Modena%29.pdf>

Sito web del CdS

<https://www.dscl.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/lingue-culture-comunicazione>

Intervista al Presidente del CdS.

Punti di Forza: Rafforzata la cooperazione con le P.I. per iniziative nazionali, collaborazioni, incontri formativi e l'analisi dei profili culturali richiesti nel mercato del lavoro e per sbocchi professionali.

Arene di Miglioramento: Nessuna.

Suggerimenti: Nessuno.

3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU) e verifica dei requisiti curriculare e della personale preparazione (LM)

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e per la verifica dei requisiti curriculare e della personale preparazione dei candidati (LM)

Aspetti da considerare

- ✓ *Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate (per L e LMCU).*
- ✓ *È presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA ed è disponibile la documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività (per L e LMCU).*
- ✓ *È presente un monitoraggio sull'accertamento delle conoscenze in ingresso mediante test o colloquio per verificare l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati (per le LM).*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione. A seguito di una riflessione del CdS, avviata nell'a.a. 2024-2025, sul test scritto di valutazione in ingresso, dall'a.a. 2025-2026, il sistema di verifica del CdS delle competenze linguistiche è avvenuto, previa verifica dei requisiti curriculari, tramite colloqui individuali volti a indagare il percorso di studi pregresso, la preparazione dei candidati e le motivazioni per la scelta del corso e gli interessi specifici legati all'industria culturale e alla traduzione. A questo scopo è stata nominata una referente e una commissione. I colloqui sono stati svolti nelle due lingue scelte dai candidati e dalle candidate in collegamento telematico in tre finestre temporali: dal 14 al 18 luglio 2025, dal 15 al 19 settembre 2025 e dal 13 al 17 ottobre 2025 (Verbale del 17 ottobre 2025). Il totale dei candidati/e idonei/e nelle tre sessioni è di 48 studenti/esse. I candidati risultati idonei hanno la possibilità di immatricolarsi entro fine dicembre 2025. Si ritiene quindi che l'attività svolta dal CdS sia stata svolta in modo sufficientemente efficace.

Fonte:

Sistema di gestione AQ del CdS

<https://www.dscl.unimore.it/sites/dip07/files/2024->

[03/Sistema%20di%20gestione%20AQ%20del%20corso%20di%20laurea%20magistrale%20in%20Lingue%2C%20culture%20e%20comunicazione%20%28interateneo%20-%20sede%20Modena%29.pdf](#)

Verbale del CdS del 17 ottobre 2025 (area riservata)

<https://ar.dsdc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2025/2025.10.17%20Verbale%20LCC%20.pdf>

Punti di Forza:

1. Chiarezza nell'indicare gli obiettivi della verifica delle conoscenze in ingresso tramite il colloquio.
2. Ottima organizzazione nella gestione dei colloqui a distanza.

Aree di Miglioramento: Nessuna

Suggerimenti: Nessuno

3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

8

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia

Aspetti da considerare

- ✓ *Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.*
- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate, siano ben organizzati in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti e che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche.*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Sito web del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione. Le schede di insegnamento sono state compilate correttamente secondo le Linee Guida di Ateneo e sono state verificate e discusse dal CdS. Il CdS ha analizzato i dati delle Opis conclusive 2024/2025 nel consiglio del 17 ottobre 2025, nel corso del quale il Presidente ha segnalato che la percentuale di gradimento (88,7 %) del quesito D14 ("Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento") è molto positiva e in linea con l'anno precedente. Il Presidente ha informato il Consiglio che le Opis relativamente al primo semestre sono state pienamente soddisfacenti. Pur mancando dati critici, il Presidente ha avuto cura di contattare alcuni colleghi per monitorare alcuni spunti emersi dai commenti liberi delle OPIS. Per quanto riguarda il quesito D15 ("Sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti") la maggioranza degli studenti (72,2%) ha espresso un'opinione tendenzialmente positiva sulla sostenibilità del carico di studio. Per quanto riguarda il quesito D16 ("Accettabilità dell'organizzazione degli insegnamenti previsti" la maggioranza degli studenti (72,5%,) ha espresso una valutazione tendenzialmente positiva sull'organizzazione degli insegnamenti. Il CdS ha analizzato e discusso con attenzione e competenza i dati che sono complessivamente molto buoni.

Fonte:

Verbale del Consiglio di Dipartimento 17 ottobre 2025

<https://ar.dsdc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2025/2025.10.17%20Verbale%20LCC%20.pdf>

RAM-AQ 2025, sez. 2

https://www.dsdc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ_CdS_2025_0.pdf

Punti di Forza: Analisi attenta dei dati, che sono complessivamente molto buoni secondo tutti gli indicatori.

Arearie di Miglioramento: Nessuno.

Suggerimenti: Nessuno.

3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto e dell'adeguatezza delle schede dei singoli insegnamenti

Aspetti da considerare

- ✓ *Le schede dei singoli insegnamenti sono compilate in modo corretto e completo in tutte le parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento) e sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.*
- ✓ *Le modalità d'esame sono chiaramente descritte e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.*
- ✓ *Le schede dei singoli insegnamenti sono messe a disposizione nel sito web in tempi adeguati.*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività da parte del CdS.*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione delle schede di insegnamento, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *SUA-CdS (Quadri A4)*
- ✓ *Schede singoli insegnamenti*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: Il CdS mette in atto idonee attività per la verifica del contenuto e dell'adeguatezza delle schede degli insegnamenti, come richiesto dal Sistema di Gestione AQ del CdS – aggiornato a novembre 2023 – a pagina 11, punto 4.3. Nel Consiglio di CdS svolto in data 16 giugno 2025, risulta che tutti i docenti hanno dato pronta risposta alla comunicazione datata 31 maggio 2025 riguardante l'aggiornamento dei rispettivi CV e la compilazione delle schede degli insegnamenti su Esse3 per gli anni accademici 2025-2026 e 2026-2027. La Responsabile della Qualità si è poi incaricata di verificare la corretta stesura delle schede entro il 30 giugno, monitorando al contempo l'aggiornamento dei CV, azioni portate a conclusione come riportato nel verbale del Consiglio di CdS del 22 luglio 2025. Nel Consiglio di CdS del 22 luglio 2025, il Presidente fornisce comunicazione circa l'elaborazione del calendario dell'attività didattica per il primo semestre dell'a.a. 2025/2026, invitando i docenti a segnalare eventuali problematiche.

Fonte:

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/>

Sistema di Gestione AQ del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/Sistema%20di%20gestione%20AQ%202023-24%20LCC.pdf>

Punti di forza: Puntuale svolgimento del monitoraggio delle schede dei docenti.

Arearie di Miglioramento: Assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano effettivamente complete ed esaustive, rispettando i parametri del Sistema di Gestione dell'AQ.

Suggerimenti: Revisionare le schede d'insegnamento prima dell'inizio dell'anno accademico.

3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia

Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche e che siano valutate.*
- ✓ *Sono valutate le competenze acquisite dal laureando e ne indica le modalità.*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Dati Indagine Almaurea Stage/Tirocinio*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: Il CdS organizza e monitora i tirocini/stage tramite idonee attività, in accordo con il punto 4.6 del Sistema di Gestione AQ del CdS. All'interno della SUA-CdS, il quadro B.5 fornisce informazioni esaustive e precise sull'orientamento e la funzione dei tirocini, con un approfondimento riguardante la mobilità internazionale; nel quadro C.3 sono riportate le valutazioni in merito all'attività svolta con l'adeguata documentazione in allegato per la consultazione. Sul sito web del CdS, alla voce ‘Servizi’, è possibile reperire informazioni e contatti utili per ricercare e attivare i tirocini, nonché la procedura di accreditamento sul proprio libretto e le potenziali competenze acquisite *ex-post*. Nel Consiglio del CdS datato 14 marzo 2025 sono stati discussi pubblicamente i risultati dei questionari di valutazione, con risultati generalmente soddisfacenti sia per gli/le studenti/studentesse che per gli enti ed aziende ospitanti.

Fonte:

Sistema di Gestione AQ del CdS:

<https://www.dscl.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/Sistema%20di%20gestione%20AQ%202023-24%20LCC.pdf>

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dscl.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/>

Scheda SUA-CdS

<https://www.dscl.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/SUA%20CdS%202025-2026%20LCC.pdf>

Pagina Web del CdS: Sezione ‘Servizi – Tirocinio’

<https://www.dscl.unimore.it/it/servizi/tirocinio>

Punti di Forza:

1. Valorizzazione dell’esperienza formativa e monitoraggio della stessa.
2. Buona esplicazione delle procedure per l’attivazione del tirocinio e suo accreditamento in linea con gli obiettivi del corso.

Arearie di miglioramento: Nessuna.

Suggerimenti: Maggiore impegno del corpo docente del CdS nel sostenere studenti e studentesse nel processo di scelta dei tirocini e del loro svolgimento.

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia

Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc...).*
- ✓ *Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicizzate.*
- ✓ *Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi.*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Regolamento didattico del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: Conformemente al punto 4.2 del Sistema di Gestione AQ del CdS, sulla pagina web del corso è possibile reperire informazioni precise in merito alla struttura della prova finale, le figure di riferimento e le tempistiche da rispettare, nonché i criteri di assegnazione del punteggio. Ulteriori informazioni sono reperibili all'interno del Regolamento Didattico e della SUA CdS nei Quadri A5.a e A5.b. Il CdS si attiva per azioni di monitoraggio delle carriere studentesche mostrando coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi (cfr. verbali 14 marzo 2025, 16 luglio 2025 e 17 ottobre 2025), fatto riscontrabile anche con i dati Almalaurea in merito alle opinioni dei laureati, rinvenibili nel Quadro B7 della SUA-CdS.

Fonte:

Sistema di Gestione AQ del CdS

<https://www.dscl.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/Sistema%20di%20gestione%20AQ%202023-24%20LCC.pdf>

SUA-CdS

<https://www.dscl.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/SUA%20CdS%202025-2026%20LCC.pdf>

Pagina Web del CdS: Sezione ‘Tesi e prove finali’

<https://www.dscl.unimore.it/it/didattica/tesi-e-prove-finali>

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dscl.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/>

Regolamento Didattico

<https://www.unimore.it/sites/default/files/2023-10/RDCDSLM-37Lingueculturecomunicazione.pdf>

Punti di Forza: Chiarezza e puntualità relativamente alle caratteristiche, agli adempimenti e ai criteri di valutazione della prova finale.

Arene da migliorare: Sezione ‘Redazione della tesi’ nel sito web del CdS.

Suggerimenti: Inserire i termini di scadenza per la consegna dell’elaborato al Relatore ed al Correlatore.

3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione e l'analisi delle osservazioni/contributi di Studenti, Docenti e personale TA e dei risultati dell'Indagine ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia

Aspetti da considerare

- ✓ *Docenti, studenti e personale TA di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.*
- ✓ *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili.*
- ✓ *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (Indagini ALMALAUREA) anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Dati Indagine Almalaurea (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: Il CdS si impegna nel porre in essere le varie procedure per gestire ed accogliere osservazioni e reclami da parte degli studenti e del personale AT, dedicando appositamente i punti “Docenti e PTA: osservazioni e proposte di miglioramento” e “Parola agli studenti” in tutti gli OdG dei verbali dei Consigli tenutisi in quest’ultimo anno. Non si segnalano particolari problematiche al riguardo. Presso il sito web del CdS è possibile rinvenire i contatti della segreteria e dei coordinatori didattici qualora studenti o studentesse riscontrassero qualsivoglia criticità. I risultati della rilevazione della soddisfazione degli studenti e i dati sull’occupazione dei laureati forniti da Almalaurea sono puntualmente inseriti e commentati, anche in relazione ai dati su base regionale e nazionale, presso la scheda SMA-CdS approvata

in data 17 ottobre 2025 e all'interno della RAM-AQ sezione 4. Nel complesso, le attività di consultazione delle Parti Interessate e di monitoraggio effettuate risultano adeguate.

Fonte:

Sistema di Gestione AQ del CdS

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/Sistema%20di%20gestione%20AQ%202023-24%20LCC.pdf>

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/>

Pagine Web del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/lingue-culture-comunicazione>

Dati Indagine Almalaurea

<https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/dati-cds/articolo56071192.html>

RAM-AQ CdS: Sezione 4

https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ_CdS_2025_0.pdf

SMA-CdS

https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/SMA_LCC_2025_approvata%2017.10.pdf

Punti di forza: Presenza di appositi punti all'OdG per la gestione dei contributi di studenti e personale TA.

Aree di miglioramento: Nessuna.

Suggerimenti: Nessuno.

Sezione 3.3 - Attività di riesame e monitoraggio del Corso di Studio

3.3.1 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

(da compilare **Solo** nell'anno in cui il CdS ha fatto il RRC)

Punto di attenzione

Il CdS svolge efficacemente l'attività di riesame ciclico

Aspetti da considerare

Per ognuna delle 5 Aree del RRC:

- ✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.
- ✓ (b) Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati e l'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito.
- ✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).

Fonti

- ✓ Ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)
- ✓ Verbali Consiglio CdS
- ✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

[massimo 5.000 caratteri, spazi inclusi]

Il CdS di LCC ha redatto il RRC nel 2022.

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAMAQ Sez.3)

(da compilare negli anni successivi a quello in cui il CdS ha fatto il RRC)

Punto di attenzione

Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC

Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.*
- ✓ *Il CdS, nel caso in cui vi fossero azioni derivanti da criticità nell'area 5 (indicatori Anvur), ha tenuto adeguatamente conto dell'aggiornamento dei dati (indicatori Anvur 2022).*

Fonti

- ✓ *Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 3*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS (specificare)*

[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: Nel Consiglio del CdS, datato 17 ottobre 2025, viene approvata la Ram-Aq Sezione 3, all'interno della quale vengono monitorate le azioni di miglioramento perseguiti a seguito delle criticità attestate nell'ultimo RRC risalente al 2022. Riguardo alla carenza di consultazione di studi di settore, si rileva l'istituzione di un'apposita "Commissione per la revisione dell'offerta formativa" con il compito di fornire un quadro completo e aggiornato sulle effettive possibilità di intervento (riunitasi il 22 luglio ed il 24 novembre 2024, con conclusione dei lavori nel dicembre 2024), il cui operato con rispettivi risultati finali è stato vagliato, discusso ed approvato nel Consiglio del CdS in data 24 gennaio 2025. L'interruzione dell'accordo interateneo elimina una delle maggiori criticità a suo tempo rilevate nell'RRC. Anche la terza criticità sembra affrontata efficacemente dalle azioni intraprese, mentre non vi è menzione di azioni di miglioramento relative alla quarta criticità.

Fonte:

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dscl.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/>

RAM-AQ CdS

https://www.dscl.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ_CdS_2025_0.pdf

RRC del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-03/RRC%20CdS%202022%20LCC.pdf>

Punti di forza: Puntuale e presumibilmente efficace attivazione del CdS per la risoluzione di alcune delle criticità.

Aree di miglioramento: Percentuale di laureati entro la durata del corso.

Suggerimenti: Mettere in atto le procedure utili indicate nella RRC per trovare soluzioni alla criticità indicata.

3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (RAMAQ Sez.4)

Punto di attenzione

Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli indicatori ANVUR, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale

Aspetti da considerare

- ✓ *Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR (RAMAQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).*
- ✓ *Sono state individuate (RAMAQ al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).*
- ✓ *Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 4-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.*

Fonti

- ✓ *Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS*
- ✓ *Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 4*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS (specificare)*

[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: All'interno della SMA 2025, approvata nel Consiglio del CdS datato 17 ottobre 2025, non si segnalano particolare criticità sulla base degli indicatori ANVUR circa i dati analizzati del CdS. I punti presi in considerazione nel documento fanno riferimento agli avvii di carriera, la progressione dei CFU nel primo anno di corso, gli abbandoni, l'internazionalizzazione, le valutazioni in uscita (post-laurea) del CdS e la sostenibilità dello stesso. Vengono rispettivamente riportati tutti i provvedimenti adottati e perseguiti dal CdS al fine di risolvere o intervenire in quegli

aspetti problematici rilevati nelle precedenti relazioni di monitoraggio, mostrando i buoni risultati ottenuti progressivamente soprattutto in relazione all'area geografica di riferimento e quella nazionale. Circa le problematiche, il CdS rende noto che, essendo un corso con una soglia di iscrizione inferiore a 100, i rilievi percentuali adottati secondo gli indicatori possono variare sensibilmente anche sulla base di un singolo studente, e che le flessioni a ribasso rilevate dai dati verranno monitorate costantemente. Nella Ram-Aq, quadro 4b, vengono riassunte le analisi della SMA con seguenti ‘Considerazioni finali’ (come suggerito nella precedente relazione CPDS), mostrando la consapevolezza del CdS nel voler proseguire il generale iter positivo di questi ultimi anni senza tralasciare quegli aspetti di maggiore debolezza da monitorare e risolvere in futuro. Il quadro 4a risulta vuoto non essendo state rilevate criticità nella corrispettiva sezione della Ram-Aq 2024, così come il quadro 4c non prevede alcuna azione correttiva.

Fonte:

SMA del CdS

https://www.dscl.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/SMA_LCC_2025_approvata%2017.10.pdf

RAM-AQ CdS

https://www.dscl.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ_CdS_2025_0.pdf

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dscl.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/>

Punti di forza:

1. Efficace ed incisiva analisi degli indicatori.
2. Risoluzione o progressivo miglioramento delle precedenti criticità rilevate.

Arearie di miglioramento: Nessuna.

Suggerimenti: Nessuno.

3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5)

Punto di attenzione

Il CdS analizza e monitora sistematicamente i risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale

Aspetti da considerare

- ✓ *Sono individuati i maggiori problemi desumibili dall'analisi e monitoraggio dei risultati sui tassi di superamento degli esami (RAMAQ sezione 5, vedi punto 5-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).*
- ✓ *Sono state individuate (RAMAQ al punto 5-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).*
- ✓ *Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 5-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.*

Fonti

- ✓ *Dati sul tasso sul tasso di superamento degli esami*
- ✓ *Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 5*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS (specificare)*

[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: All'interno della Ram-Aq, Sez. 5, discussa e approvata nel Consiglio del CdS tenutosi il 17 ottobre 2025, sono stati analizzati i dati relativi al superamento degli esami di profitto degli studenti dell'anno corrente; si rilevano risultati positivi, talvolta eccellenti, per molte delle materie del corso in termini sia quantitativi che qualitativi. Di fatto, il tasso di superamento consta di un aumento di ben 14 punti percentuale al primo anno e di 2 punti percentuale al secondo anno, a testimonianza dell'efficacia e dell'impegno mostrato dal CdS al fine di migliorare l'organizzazione del corso e la sua offerta formativa. Anche in merito agli esiti della prova finale, i dati mostrano una media di votazioni piuttosto elevata, frutto della buona preparazione offerta dal corso. I punti di debolezza, in entrambi i campi d'analisi, sono a loro volta seguiti da apposite azioni di monitoraggio e correzione in vista dei prossimi anni; l'unica vera criticità riscontrata in merito è ascrivibile alle certificazioni linguistiche di livello avanzato (C1 e C2), di cui il CdS rende conto tramite una onesta analisi delle cause, cui fanno seguito appropriate azioni correttive al fine di risolvere l'*impasse*, come mostrato nell'apposito quadro 5c.

Fonte:

RAM-AQ CdS

https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ_CdS_2025_0.pdf

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/>

Punti di forza: Continuità ed efficacia delle azioni correttive adottate.

Aree di miglioramento: Nessuna.

Suggerimenti: Nessuno.

Sezione 3.4 - Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAMAQ Sez. 2)

Punto di attenzione

Il CdS utilizza efficacemente la Rilevazione dell'OPIS

Aspetti da considerare

- ✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.
- ✓ (b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e sono state individuate le maggiori criticità. L'analisi delle cause dei problemi riscontrati, anche alla luce delle informazioni pervenute agli studenti della CPDS, è svolta in modo adeguato e approfondito.
- ✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).

Fonti

- ✓ OPIS
- ✓ Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 2
- ✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: Dalle Opis, i questionari di valutazione della didattica relativa all'a.a. 2024-25 risulta confermato un quadro molto positivo del CdS. La percentuale di gradimento (88,7%) del quesito D14 (Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?) è in linea con l'anno precedente (88,6%). Dei 30 insegnamenti valutati, 8 non arrivano al minimo di 6 schede, dei restanti 22 10 hanno una valutazione 100%. In merito alle osservazioni degli studenti, emergono le seguenti richieste, rispetto all'anno precedente: un alleggerimento del carico didattico e un miglior coordinamento con altri corsi. Più nello specifico questi i dati per ogni voce: D01 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?) 84,2%, D02 (Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?) 84,1%, D03 (il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?) 88,7%, D04 (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?) 91,1%, D05 (Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?) 94,9%, D06 (Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?) 91,1%, D07 (il docente espone gli argomenti in modo chiaro?) 88,3%, D08 (Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?) 92,2 %, D09 (L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?) 94,6%, D10 (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?) 94,9%, D11 (Lo studente è interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?) 90,01%, D12 (Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate) 91,3%, D13 (I locali e le attrezzature per le attività integrative - esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc. - sono adeguati?) 92,6%;

D14 (Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?) 88,7%, D15 (Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?) 72,2%, D16 (L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?) 72,5%. Pertanto si dimostra che il CdS ha lavorato utilmente e, oltre ad aver analizzato adeguatamente i dati Opis, ha messo proficuamente in atto le azioni di miglioramento.

Fonte:

RAM-AQ 2025

https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2025-10/RAM-AQ_CdS_2025_0.pdf

Verbali del CdS (area riservata)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2025/>

Sistema di gestione AQ del corso di laurea in Storia e culture contemporanee

<https://dslc.unimore.it/it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/lingue-culture-comunicazione>

Punti di Forza: Alta percentuale di soddisfazione media degli studenti.

Arene di Miglioramento: Nessuno.

Suggerimenti: Nessuno.