



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare

Anno 2022

CL in **LINGUE, CULTURE E COMUNICAZIONE**

15.02.2023

Documento redatto dall'Ufficio Stage del Dipartimento di STUDI LINGUISTICI E
CULTURALI

Premessa

Il presente documento riporta i risultati relativi alla rilevazione delle opinioni di enti e imprese che hanno organizzato tirocini curriculari terminati nel periodo 01.01.2022 - 31.12.2022.

I risultati sono messi a disposizione dal Servizio Orientamento al Lavoro e Placement UNIMORE e dalla Direzione Pianificazione, Valutazione, SIA attraverso la piattaforma AlmaLaurea Tirocini.

Sommario

Dati identificativi del tirocinio

| | |
|-------------------------------|---|
| Posizione aziendale del tutor | 2 |
|-------------------------------|---|

Valutazione del tirocinante

| | |
|---|---|
| Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali? | 3 |
| Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda? | 3 |
| Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio? | 4 |
| Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio? | 4 |
| Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente? | 5 |
| A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante? | 5 |
| Con quale tipo di collaborazione? | 6 |
| Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero) | 7 |
| Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero) | 8 |

Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio

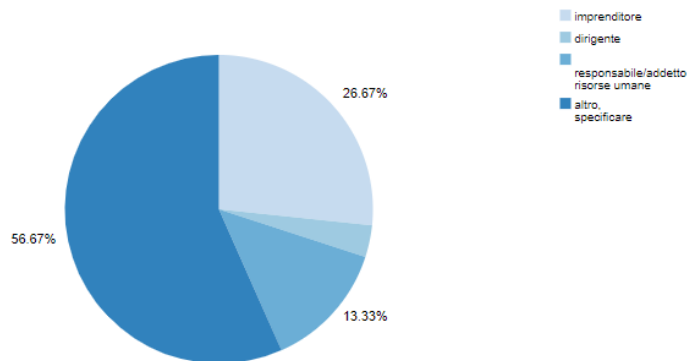
| | |
|---|---|
| Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente? | 9 |
| Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero) | 9 |

Dati identificativi del tirocinio

Posizione aziendale del tutor

Domanda: X8 - Posizione aziendale del tutor (radio)

| | | Conteggio | Su totale | Su risposte |
|---|------------------------------------|-----------|-----------|-------------|
| | Non risponde | 2 | 6,25% | 0,00% |
| | Risponde | 30 | 93,75% | 100,00% |
| 1 | imprenditore | 8 | 25,00% | 26,67% |
| 2 | dirigente | 1 | 3,13% | 3,33% |
| 3 | responsabile/addetto risorse umane | 4 | 12,50% | 13,33% |
| 4 | altro, specificare | 17 | 53,13% | 56,67% |

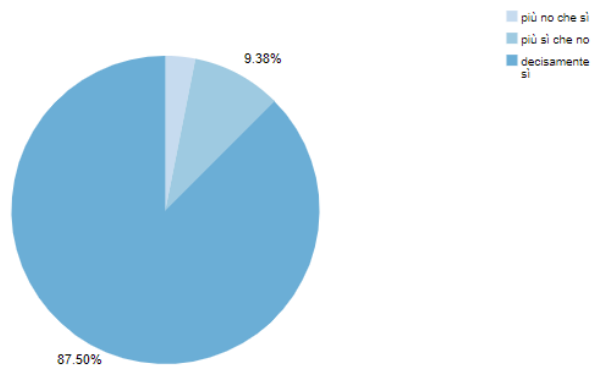


Valutazione del tirocinante

Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?

Domanda: B1 - Secondo Lei, le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali? (radio)

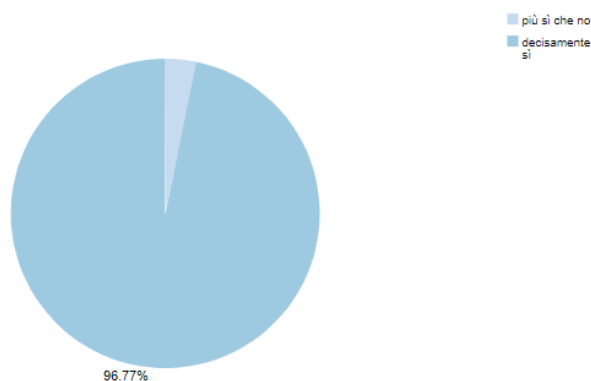
| | | Conteggio | Su totale | Su risposte |
|---|----------------|-----------|-----------|-------------|
| | Risponde | 32 | 100,00% | 100,00% |
| 1 | decisamente no | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 2 | più no che sì | 1 | 3,13% | 3,13% |
| 4 | più sì che no | 3 | 9,38% | 9,38% |
| 5 | decisamente sì | 28 | 87,50% | 87,50% |



Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?

Domanda: B2 - Secondo Lei, il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda? (radio)

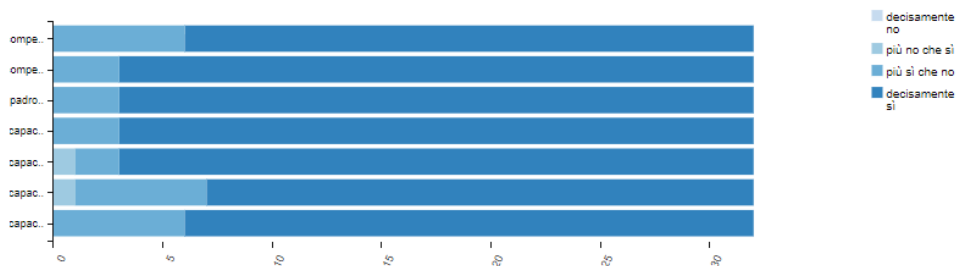
| | | Conteggio | Su totale | Su risposte |
|---|----------------|-----------|-----------|-------------|
| | Non risponde | 1 | 3,13% | 0,00% |
| | Risponde | 31 | 96,88% | 100,00% |
| 1 | decisamente no | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 2 | più no che sì | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 4 | più sì che no | 1 | 3,13% | 3,23% |
| 5 | decisamente sì | 30 | 93,75% | 96,77% |



Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

Domanda: B3 - Secondo Lei, il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio? (multiradio)

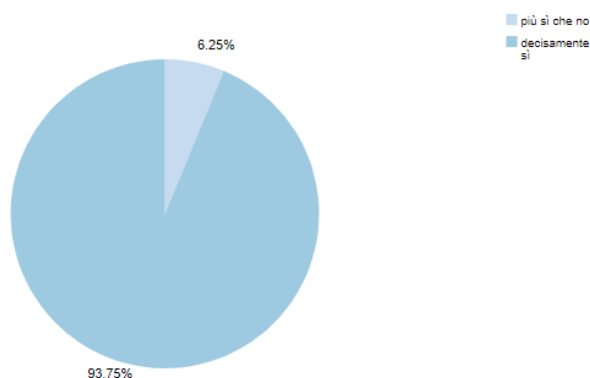
| Domanda | Testo | Non risponde | decisamente no | più no che sì | più sì che no | decisamente sì |
|---------|---|--------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
| B3A | competenze tecnico professionali | | 0 (0,00%) | 0 (0,00%) | 6 (18,75%) | 26 (81,25%) |
| B3B | competenze nell'uso di strumenti o di dispositivi specifici | | 0 (0,00%) | 0 (0,00%) | 3 (9,38%) | 29 (90,63%) |
| B3C | padronanza delle lingue straniere | | 0 (0,00%) | 0 (0,00%) | 3 (9,38%) | 29 (90,63%) |
| B3D | capacità di adattamento alle nuove situazioni | | 0 (0,00%) | 0 (0,00%) | 3 (9,38%) | 29 (90,63%) |
| B3E | capacità di lavorare per obiettivi in base ai tempi e alle scadenze fissate dal tutor aziendale | | 0 (0,00%) | 1 (3,13%) | 2 (6,25%) | 29 (90,63%) |
| B3F | capacità di affrontare e risolvere problemi, offrendo soluzioni innovative ed alternative nella gestione di un lavoro | | 0 (0,00%) | 1 (3,13%) | 6 (18,75%) | 25 (78,13%) |
| B3G | capacità di lavorare in gruppo | | 0 (0,00%) | 0 (0,00%) | 6 (18,75%) | 26 (81,25%) |



Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?

Domanda: B4 - Secondo Lei, sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio? (radio)

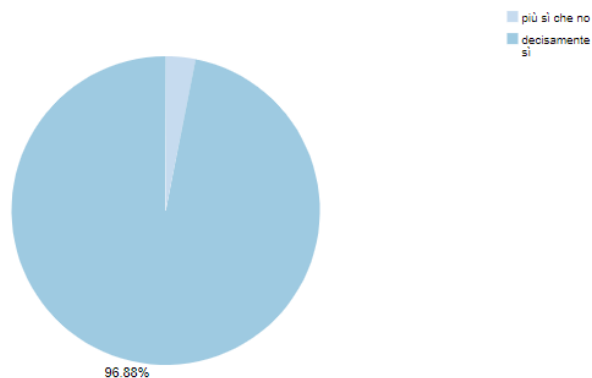
| | | Conteggio | Su totale | Su risposti |
|---|----------------|-----------|-----------|-------------|
| 1 | Risponde | 32 | 100,00% | 100,00% |
| | decisamente no | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 2 | più no che sì | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 4 | più sì che no | 2 | 6,25% | 6,25% |
| 5 | decisamente sì | 30 | 93,75% | 93,75% |



Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?

Domanda: B5 - Complessivamente, è soddisfatto dell'attività del tirocinante? (radio)

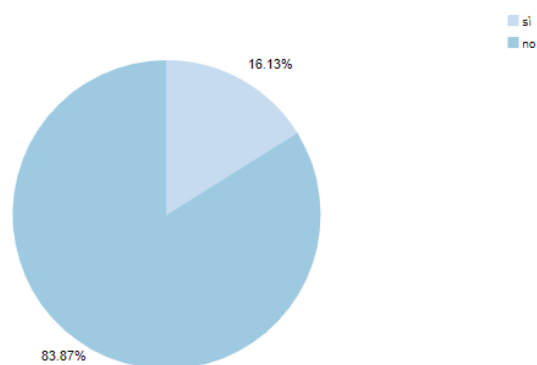
| | | Conteggio | Su totale | Su risposte |
|---|----------------|-----------|-----------|-------------|
| | Risponde | 32 | 100,00% | 100,00% |
| 1 | decisamente no | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 2 | più no che sì | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 4 | più sì che no | 1 | 3,13% | 3,13% |
| 5 | decisamente sì | 31 | 96,88% | 96,88% |



A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?

Domanda: B6 - A seguito del tirocinio, la Sua azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante? (radio)

| | | Conteggio | Su totale | Su risposte |
|---|--------------|-----------|-----------|-------------|
| | Non risponde | 1 | 3,13% | 0,00% |
| | Risponde | 31 | 96,88% | 100,00% |
| 1 | sì | 5 | 15,83% | 16,13% |
| 2 | no | 26 | 81,25% | 83,87% |

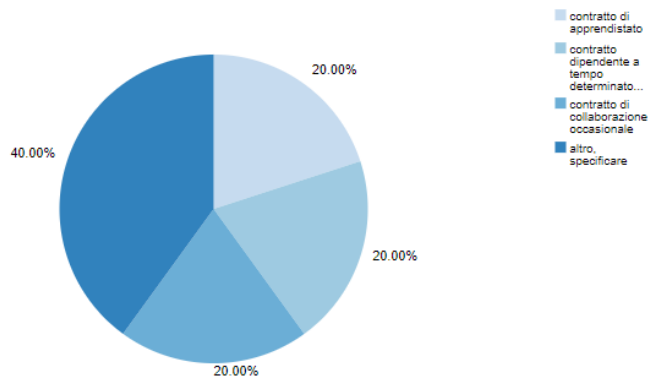


Con quale tipo di collaborazione

Domanda: B7 - Con quale tipo di collaborazione? (radio)

Condizioni visibilità: NOT (B6 <> 1)

| | | Conteggio | Su totale | Su risposte |
|---|--|-----------|-----------|-------------|
| | Risponde | 5 | 100,00% | 100,00% |
| 1 | contratto a tutele crescenti | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 2 | contratto di apprendistato | 1 | 20,00% | 20,00% |
| 3 | contratto di somministrazione di lavoro | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 4 | contratto dipendente a tempo determinato | 1 | 20,00% | 20,00% |
| 5 | contratto di collaborazione occasionale | 1 | 20,00% | 20,00% |
| 6 | contratto di prestazione d'opera (consulenza professionale) | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 7 | lavoro autonomo effettivo, senza vincoli di subordinazione (anche con partita IVA) | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 8 | altro, specificare | 2 | 40,00% | 40,00% |



Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B8 - Punti di forza del tirocinante (testo)

| Risposta | Conteggio |
|---|-----------|
| | 6 |
| Buona volontà, pazienza, precisione ed accuratezza nella preparazione delle lezioni a lei affidate. | 1 |
| Capacità di adattamento a diverse situazioni e problematiche; capacità di gestire il lavoro a piccolo gruppo e di essere di supporto al docente curricolare. Ottime competenze linguistiche. | 1 |
| Competenze approfondite e capacità di confrontarsi | 1 |
| Costanza, attenzione durante le spiegazioni, verifica del lavoro svolto prima del mio intervento di correzione, carattere amichevole, concentrazione e spirito di adattamento ed osservazione. | 1 |
| Disponibilità ad affrontare qualsiasi richiesta inerente ad attività da svolgere e buona predisposizione ad accogliere suggerimenti e consigli per imparare nella gestione di situazioni all'interno della classe o nel rapporto con i genitori. | 1 |
| Elisabetta è educata, riservata e molto collaborativa. Ha affrontato il tirocinio con spirito di adattamento, imparando anche cose distanti dal suo indirizzo di studi. Si è sempre attenuta alle indicazioni del tutor e ha terminato i lavori affidateli in tempi congrui. | 1 |
| empatia determinazione precisione | 1 |
| empatia, cortesia, capacità di lavorare in team, problem solving, grande flessibilità, competenze linguistiche elevate, capacità di ascolto dei bisogni della organizzazione e degli ospiti | 1 |
| Gaia è una persona disponibile ad imparare e pronta a gestire situazioni nuove. Sa collaborare con il team apportando le proprie competenze per migliorare la produttività dell'attività proposta. | 1 |
| Impegno, costanza e puntualità. | 1 |
| La studentessa ha dimostrato interesse verso la professione del traduttore e dei suoi veri aspetti, curiosità e impegno nell'apprendimento e puntualità nel gestire il lavoro a lei affidato. Nonostante la modalità da remoto si è ben rapportata con le responsabili della società e con lo staff di NSC, collaborando con tutti con serietà e professionalità. Giudizio complessivamente molto positivo. | 1 |
| La studentessa ha portato a termine ogni incarico con la massima precisione e serietà, nel rigoroso rispetto delle consegne. Ha, inoltre, dato prova di sapersi inserire in un contesto lavorativo articolato, coordinandosi con le varie professionalità coinvolte, e infine ha assimilato e messo sempre in pratica le indicazioni ricevute nel corso del tirocinio, rivelandosi una risorsa molto valida. | 1 |
| La studentessa Laura Gasparini ha dimostrato grande capacità relazionale, attenzione ai bisogni degli studenti e un'attenta osservazione alle dinamiche di classe. Ha tenuto un atteggiamento molto professionale ma molto cordiale, collaborando attivamente allo svolgimento delle lezioni. Inoltre si è informata su ogni fase del lavoro, seguendo con molto interesse le varie tecniche di insegnamento a lei dimostrate. Si è documentata sui materiali in adozione e sulle modalità di valutazione (test, verifiche orali e scritte, griglie e schemi). Nelle lezioni da lei tenute in classe ha dimostrato notevole competenza sia in termini di gestione della classe e coinvolgimento degli studenti sia con l'utilizzo delle nuove tecnologie. Nell'interazione con il tutor le domande poste hanno evidenziato una spiccata sensibilità verso i bisogni degli studenti più deboli o più in difficoltà. Valuto molto positivamente il tirocinio svolto, sicura che Laura migliorerà sempre la propria professionalità. | 1 |
| La Tirocinante ha dimostrato un impegno assiduo e costante svolgendo le attività programmate con grande professionalità. Il rapporto instaurato con gli studenti le ha consentito di applicare diverse metodologie didattiche e rendere l'apprendimento più attraente. | 1 |
| La tirocinante ha ottime competenze linguistiche, un occhio attentissimo sulla revisione e un ottimo spirito d'iniziativa | 1 |
| Lo studente è molto portato per il Social Media Management, ove ha dimostrato molto interesse. | 1 |
| Messa in pratica di nozioni teoriche acquisite nel corso degli studi con competenza professionale; disponibilità e integrazione positiva agendo come parte integrante del sistema formativo applicando quei principi fondamentali dell'apprendimento e quelle strategie didattiche che ha studiato in ambito accademico. | 1 |
| molto disponibile e precisa | 1 |
| Molto volenterosa, si impegna a fondo | 1 |
| Nei momenti di programmazione Gianluca Maggi ha dimostrato capacità di ascolto, apertura al confronto e ricettività. Propositivo e collaborativo, ha volentieri messo le sue competenze a servizio dell'attività didattica, anche attraverso percorsi ideati e strutturati da lui. Possiede sia buone capacità di gestione del gruppo classe, sia attenzione alle caratteristiche dei singoli studenti, con cui si è rapportato in modo efficace ed empatico. Oltre che per la didattica curricolare, ha mostrato interesse anche per le attività extracurricolari, partecipando alle riunioni di redazione online del giornalino scolastico. | 1 |
| Ottima capacità comunicativa e relazionale. Organizzata e orientata al problem solving. | 1 |
| Ottime capacità comunicative combinate ad una ampia competenza dei contenuti della disciplina; capacità organizzative del lavoro; capacità di ascolto. Alessia si fa guidare ma prende iniziative efficaci e apporta contributi personali alla gestione del lavoro, porta nella discussione idee personali e contributi derivanti dai suoi studi. Riesce a essere lucida nell'analisi dei modelli di insegnamento e nella autovalutazione | 1 |
| Passione e dedizione nello svolgere le attività proposte; disponibilità e interesse; ottimo rapporto con gli studenti; atteggiamento di ascolto attivo e mai invadente. | 1 |
| pazienzacon gli studenti , flessibilità negli orari | 1 |
| Predisposizione e forte motivazione all'insegnamento; capacità di adattarsi alle diverse situazioni di insegnamento passando dalla semplice osservazione alla collaborazione attiva con l'insegnante di classe, alla gestione autonoma di momenti didattici. Capacità di orientarsi in base alle indicazioni del docente, in particolare nella ricerca di materiale idoneo alla classe. Disponibilità a creare un buon rapporto con gli alunni delle classi con cui ha svolto attività didattiche. Ha risposto positivamente alle richieste di codocenza per alcune parti della lezione. | 1 |
| Spiccate capacità comunicative | 1 |

Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B9 - Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (testo)

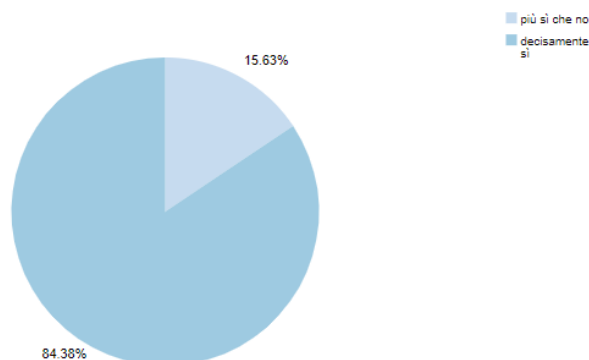
| Risposta | Conteggio |
|---|-----------|
| | 16 |
| Nessuna | 2 |
| Approfondimento delle tecniche didattiche per la L2. | 1 |
| approfondimento di piccole tecniche per il planning attività giornaliere | 1 |
| Capacità di organizzare le attività a lei assegnate nel rispetto delle priorità | 1 |
| Da migliorare è la capacità di gestire il gruppo classe, ma tale competenza si acquisisce solo "sul campo"! | 1 |
| Gestione dei tempi e la quantità di materiale durante lo svolgimento della lezione; prevedere insegnamento "a moduli" (due o più lezioni) per raggiungere gli stessi obiettivi permettendo agli studenti di sviluppare ogni parte del lavoro in modo approfondito. | 1 |
| Il tirocinante ha sviluppato tutte le aree in modo ottimo. | 1 |
| Nel mondo del lavoro si può sempre migliorare, in ogni aspetto. Credo si possa comunque ancora lavorare sulla revisione dei documenti prodotti prima dell'invio ai clienti. | 1 |
| Nessuna in particolare, se non i miglioramenti che l'esperienza stessa può dare ad una persona che si approccia ad un nuovo lavoro. | 1 |
| Non abbiamo segnalazioni in merito. | 1 |
| Non ci sono aree da segnalare in quanto la tirocinante ha avuto modo di confrontarsi con i colleghi di diverse discipline scambiandosi idee e proposte sulle diverse metodologie didattiche e sull'uso delle nuove tecnologie per migliorare i processi di apprendimento. | 1 |
| Nulla da segnalare. | 1 |
| Potrebbe approfondire l'argomento della valutazione formativa e sommativa, una competenza che ovviamente si acquisisce col tempo e dopo molta esperienza di insegnamento. | 1 |
| Puntualità. | 1 |
| Rapidità | 1 |

Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio

Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?

Domanda: C1 - E' soddisfatto del servizio di gestione del tirocinio? (radio)

| | Risponde | Conteggio | Su totale | Su risposte |
|---|----------------|-----------|-----------|-------------|
| | | 32 | 100,00% | 100,00% |
| 1 | decisamente no | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 2 | più no che sì | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 4 | più sì che no | 5 | 15,63% | 15,63% |
| 5 | decisamente sì | 27 | 84,38% | 84,38% |



Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)

Domanda: C2 - Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (testo)

| Risposta | Conteggio |
|--|-----------|
| | 21 |
| Nessuno | 2 |
| Essendo la mia prima esperienza di tutor, avrei preferito avere una guida o un contatto diretto con il servizio di gestione del tirocinio in modo da comprendere meglio le vostre aspettative. Mi sono comunque documentata utilizzando i documenti in rete e appoggiandomi ai colleghi più esperti. Suggerisco pertanto di fornire un vademecum ai tutor. | 1 |
| il servizio da voi gestito è stato ottimo. | 1 |
| Il servizio è rapido, facilmente fruibile | 1 |
| Il servizio è sempre estremamente efficiente, pertanto non abbiamo segnalazioni in merito, e anzi, ringraziamo per la preziosa collaborazione. | 1 |
| La procedura è molto semplice e il supporto decisamente efficace, la piattaforma user-friendly | 1 |
| Nessuna | 1 |
| Nessuna criticità riscontrata. | 1 |
| Non ho rilevato nessuna criticità da segnalare. | 1 |
| Nulla da segnalare. | 1 |