



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) [2026]

CL in Lingue e culture europee

## Rapporto di Riesame Ciclico 2026

Documento conforme con lo Schema di Rapporto di Riesame Ciclico pubblicato dall'ANVUR del 21/02/2023

Denominazione del Corso di Studio: *Lingue e culture Europee*

Classe: *L12*

Sede: *Modena*

Altre eventuali indicazioni utili: *Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali*

Primo anno accademico di attivazione: *1997/98 (v.o.) D.M. 270/2004; ultime modifiche 2017/18*

### Gruppo di Riesame:

Componenti indispensabili

Prof.ssa/Prof.	Francesca Pancotto (Coordinatore/Presidente del CdS <sup>1</sup> )
Prof.ssa/Prof.	Giovanna Buonanno (Responsabile del Riesame)
Prof.ssa/Prof. OFA)	Nadia Garbellini (Docente del CdS incaricata a gestione e tutorato)
Prof.ssa/Prof.	Cesare Giacobazzi (Coordinatore didattico del CdS)
Sig.ra/Sig.	Piero Summa (Rappresentante degli studenti <sup>2</sup> )

### Altri componenti

Prof.ssa / Prof.	(Eventuali altri docenti del Cds)
Dr.ssa / Dr. CdS <sup>3</sup> )	Angela Piroddi (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al)
Dr.ssa / Dr.	Dott.ssa Daniela Fava

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, il/i giorno/i: **16 Ottobre 2025, 22 Dicembre 2025**

Oggetti della discussione:

Nel corso delle riunioni il Gruppo di Riesame ha esaminato e discusso i principali indicatori relativi all'andamento del Corso di Studio, con particolare riferimento alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), alla Relazione Annuale di Monitoraggio (RAM AQ), alla Scheda SUA-CdS e ai risultati dei questionari OPIS.

<sup>1</sup> Il responsabile dell'organo di gestione del Corso di Studio con poteri deliberanti - Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica, Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Facoltà.

<sup>2</sup> Importante che non faccia parte anche delle Commissioni Paritetiche docenti/studenti.

<sup>3</sup> Può trattarsi di personale TA che svolge attività di management didattico, del manager didattico (se presente) o di altro personale TA di supporto all'attività didattica.

Sono stati inoltre analizzati i dati relativi alle immatricolazioni, alla regolarità delle carriere e alla soddisfazione degli studenti, nonché lo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento previste nei precedenti Rapporti di Riesame.

Il Gruppo ha infine discusso le criticità emerse e le possibili azioni di miglioramento, con particolare attenzione alle modalità di accesso al Corso di Studio e al rafforzamento delle attività di supporto agli studenti, procedendo alla definizione delle linee di intervento da inserire nel presente Rapporto di Riesame.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 22/04/2026

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

*L'organo collegiale responsabile della gestione del Corso di Studio, riunitosi in data 16 ottobre 2025, ha esaminato e discusso i principali indicatori relativi all'andamento del CdS, con particolare riferimento alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), alla Relazione Annuale di Monitoraggio (RAM AQ), alla Scheda SUA-CdS e ai risultati dei questionari OPIS.*

*Dall'analisi complessiva emerge un quadro generalmente positivo, caratterizzato da un elevato grado di soddisfazione degli studenti, buoni risultati in termini di regolarità delle carriere e un miglioramento progressivo di diversi indicatori relativi alla qualità della didattica. Tali risultati risultano coerenti anche con il posizionamento del Corso di Studio nelle classifiche nazionali, che vedono il CdS collocarsi ai vertici nell'edizione 2025/2026 della classifica Censis.*

*Non sono emerse criticità tali da richiedere interventi correttivi urgenti, pur essendo stati individuati alcuni aspetti meritevoli di monitoraggio, in particolare in relazione alle conoscenze preliminari degli studenti e ad alcune criticità organizzative.*

*Nel corso della discussione, l'organo collegiale ha inoltre approfondito il tema delle immatricolazioni, rilevando una flessione nel numero degli iscritti, e ha avviato una riflessione sulle modalità di svolgimento della prova di ammissione, deliberando l'istituzione di una commissione incaricata di valutare possibili interventi migliorativi.*

*Sono state altresì valutate positivamente le azioni di miglioramento già intraprese negli anni precedenti, in particolare in relazione all'ampliamento del Comitato di Indirizzo, al rafforzamento dell'internazionalizzazione e al miglioramento delle infrastrutture didattiche.*

*Al termine della discussione, l'organo collegiale ha approvato i documenti presentati e condiviso le linee di intervento volte al mantenimento e al miglioramento continuo della qualità del Corso di Studio, impegnandosi a monitorarne l'efficacia nei successivi cicli di riesame.*

## a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

*Nel periodo successivo al Rapporto di Riesame Ciclico 2022, il Corso di Studio ha consolidato il proprio impianto formativo e organizzativo, confermando la coerenza tra obiettivi formativi, struttura del percorso e profili professionali in uscita.*

*Tale consolidamento emerge sia dall'aggiornamento della Scheda SUA-CdS 2025 sia dalle attività di monitoraggio e discussione svolte in sede di Consiglio di Corso di Studio, come documentato nei verbali più recenti.*

*In particolare, si rilevano i seguenti principali mutamenti:*

- **rafforzamento e aggiornamento del Comitato di Indirizzo**, con integrazione di nuovi componenti e ampliamento dei settori rappresentati; nelle consultazioni più recenti (in particolare quella del dicembre 2024) sono stati introdotti anche elementi di analisi basati su studi di settore, rispondendo a una delle criticità evidenziate nel precedente Riesame;
- **maggiore strutturazione del dialogo con le Parti Interessate**, con discussioni più articolate relative agli sbocchi occupazionali, ai percorsi di prosecuzione degli studi e alle competenze richieste dal mercato del lavoro;
- **consolidamento dell'approccio didattico attivo e laboratoriale**, con crescente attenzione allo sviluppo di competenze trasversali, comunicative e relazionali, anche alla luce delle indicazioni provenienti dal mondo del lavoro e delle attività di monitoraggio del CdS;
- **potenziamento delle attività di orientamento e tutorato**, sia in ingresso sia in itinere, con il rafforzamento delle attività di supporto agli studenti (tutor d'aula, studenti tutor, iniziative di accompagnamento), come evidenziato nei verbali del CdS;
- **stabilità dell'impianto complessivo del CdS**, che continua a essere ritenuto adeguato rispetto alle esigenze formative e agli sbocchi professionali, anche in relazione alla prosecuzione degli studi nei corsi di laurea magistrale.

*Permangono tuttavia alcune aree di attenzione, che risultano oggetto di monitoraggio continuo da parte del CdS:*

- *il consolidamento e la sistematizzazione del coinvolgimento delle Parti Interessate (Comitato di Indirizzo), anche in relazione all'utilizzo strutturato degli esiti delle consultazioni nei processi decisionali;*
- *il rafforzamento del collegamento tra formazione e occupabilità dei laureati, anche attraverso un monitoraggio più sistematico degli esiti occupazionali e delle competenze richieste dal mercato del lavoro.*

### Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente:

	<b>Titolo e descrizione</b>
Azione Correttiva n. 1	Aggiornamento e ampliamento delle Parti Interessate (Comitato di Indirizzo), con l'obiettivo di diversificare i settori rappresentati e ampliare i temi oggetto di discussione, anche attraverso l'integrazione di studi di settore.

<p>Azioni intraprese</p>	<p>Nel periodo successivo al Riesame Ciclico 2022, il Corso di Studio ha avviato un processo di revisione e ampliamento del Comitato di Indirizzo, volto a garantire una maggiore rappresentatività dei diversi ambiti professionali di riferimento.</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sono stati coinvolti nuovi interlocutori provenienti da ambiti diversificati (settore culturale, comunicazione, mediazione linguistica, imprese e istituzioni);</li> <li>• è stato rafforzato il confronto sistematico con le Parti Interessate attraverso incontri periodici;</li> <li>• nelle consultazioni più recenti, in particolare nella riunione del dicembre 2024, sono stati introdotti elementi di analisi basati su <b>studi di settore</b>, anche in relazione agli esiti occupazionali dei laureati e alle competenze richieste dal mercato del lavoro;</li> <li>• sono stati ampliati i temi oggetto di discussione, includendo non solo la coerenza dell'offerta formativa ma anche le prospettive occupazionali e i percorsi di prosecuzione degli studi.</li> </ul>
<p>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</p>	<p>L'azione risulta <b>attuata e in fase di consolidamento</b>.</p> <p>Il Comitato di Indirizzo è stato aggiornato e le consultazioni risultano più strutturate e articolate rispetto al passato. È stato inoltre avviato l'utilizzo di studi di settore come supporto ai processi decisionali.</p> <p>Permane la necessità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rendere sistematico e continuativo il ricorso a tali strumenti;</li> <li>• monitorare nel tempo l'efficacia del coinvolgimento delle Parti Interessate.</li> </ul> <p><b>Indicatori di riferimento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Numero e varietà delle Parti Interessate coinvolte</b> (fonte: verbali del Comitato di Indirizzo; analisi comparativa nel tempo)</li> <li>• <b>Frequenza degli incontri del Comitato di Indirizzo</b> (fonte: calendario e verbali delle riunioni)</li> <li>• <b>Ampiezza e articolazione dei temi trattati nelle consultazioni</b> (fonte: analisi qualitativa dei verbali)</li> <li>• <b>Presenza di riferimenti a studi di settore nelle consultazioni</b> (fonte: documentazione delle riunioni e materiali allegati)</li> <li>• <b>Coerenza tra indicazioni delle Parti Interessate e aggiornamenti dell'offerta formativa</b> (fonte: SUA-CdS, quadri A1.a e A1.b; monitoraggio annuale)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Indicatori di esito occupazionale dei laureati</b> (fonte: AlmaLaurea; Scheda di Monitoraggio Annuale – indicatori ANS)</li></ul>
--	--

## b) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

### D.CDS.1.1 - PROGETTAZIONE DEL CDS E CONSULTAZIONE INIZIALE DELLE PARTI INTERESSATE

## Fonti documentali

### Documenti chiave

**Titolo:** Scheda SUA-CdS 2025 – Corso di Studio in Lingue e Culture Europee

**Breve descrizione:** Documento ufficiale di progettazione e aggiornamento del CdS contenente obiettivi formativi, profili in uscita e modalità di consultazione delle Parti Interessate.

**Riferimento:** Quadri A1.a, p. 4; A1.b, p. 4; A2, pp. 5-7; A4.a, pp. 8-16

**Upload / Link del documento:** Banca dati SUA-CdS (Ateneo) SUA-CdS (Drive AQ)

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

---

**Titolo:** Verbali del Comitato di Indirizzo del CdS

**Breve descrizione:** Documentazione delle consultazioni con le Parti Interessate, contenente indicazioni sulle competenze richieste dal mercato del lavoro e sulla coerenza dell'offerta formativa.

**Riferimento:** Consultazioni annuali, in particolare riunione del 2 dicembre 2024, pp. 1-2; verbale riunione del 17 novembre 2025, pp. 1-2

**Upload / Link del documento:** Archivio verbali CI (drive di Ateneo / allegati SUA)

[RiunioneCI\\_2XII2024\\_verbale.pdf](#)

[RiunioneCI\\_17XI2025\\_verbale\\_DEF.pdf](#)

---

**Titolo:** Verbali del Consiglio di Corso di Studio in Lingue e Culture Europee (anni 2025–2026)

**Breve descrizione:** Documentazione delle attività collegiali del CdS, comprensiva di monitoraggio della didattica, analisi dei dati e processi decisionali.

**Riferimento:** Sedute del 9 giugno 2025, punto 4 odg, p. 2; 8 luglio 2025, punto 3 odg, pp. 2-3; 16 ottobre 2025; 22 gennaio 2026.

**Upload / Link del documento:** Archivio verbali CdS Drive AQ

[2025.06.09.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

[2025.07.08.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

[2025.10.16.VerbaleConsiglio LCE.pdf](#)

[2026.1.22.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

---

**Titolo:** Rapporto di Riesame Ciclico 2022

**Breve descrizione:** Documento di autovalutazione precedente contenente analisi della progettazione del CdS e criticità relative al coinvolgimento delle Parti Interessate.

**Riferimento:** Sezione 1 – Progettazione del CdS, pp. 5-8

**Upload / Link del documento:** Archivio AQ CdS

[2022.11.09 Rapporto Riesame Ciclico Approvato.pdf](#)

---

## Documenti a supporto

**Titolo:** Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025

**Breve descrizione:** Documento contenente indicatori quantitativi relativi a immatricolazioni, carriere e occupabilità utilizzati per il monitoraggio del CdS.

**Riferimento:** Indicatori ANS e commenti annuali

**Upload / Link del documento:** Banca dati Ateneo/Drive AQ

[SMAOttobre2025.pdf](#)

<https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/dati-cds/articolo56071192.html>

---

**Titolo:** Dati AlmaLaurea – Profilo e condizione occupazionale dei laureati

**Breve descrizione:** Dati relativi alla soddisfazione dei laureati e agli esiti occupazionali, utilizzati per valutare l'efficacia del CdS.

**Riferimento:** Indicatori occupazionali a 1 e 3 anni

**Upload / Link del documento:** <https://www.almalaurea.it>

<https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/dati-cds/articolo56071192.html>

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

[SMAOttobre2025.pdf](#)

## **AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione**

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*
2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico,*

*tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*
4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

## **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

### **AUTOVALUTAZIONE – Punto di Attenzione**

Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle Parti Interessate

Le premesse alla base della progettazione del Corso di Studio risultano tuttora valide e coerenti con il contesto attuale, sia sotto il profilo culturale sia sotto quello professionalizzante. Il CdS continua infatti a rispondere alle esigenze del territorio e del mercato del lavoro, come confermato dalle consultazioni con le Parti Interessate e dai dati relativi agli esiti formativi e occupazionali dei laureati.

Il sistema di consultazione delle Parti Interessate è attivo e strutturato. Il CdS mantiene un dialogo costante con il Comitato di Indirizzo, la cui composizione è stata aggiornata e ampliata, e le cui attività sono documentate sia nella Scheda SUA-CdS sia nei verbali del Consiglio di Corso di Studio.

Le consultazioni risultano progressivamente più articolate e orientate non solo alla verifica della coerenza dell'offerta formativa, ma anche all'analisi delle competenze richieste dal mercato del lavoro, delle prospettive occupazionali e dei percorsi di prosecuzione degli studi. Nelle consultazioni più recenti sono stati inoltre introdotti elementi di analisi basati su studi di settore.

Le riflessioni emerse dalle consultazioni vengono effettivamente integrate nei processi decisionali del CdS, come evidenziato dall'aggiornamento periodico della SUA-CdS (in particolare quadri A1.b e A2) e dalle discussioni collegiali documentate nei verbali.

Dai verbali del Consiglio di Corso di Studio emerge infatti una gestione collegiale e sistematica del CdS, con monitoraggio continuo dei principali ambiti di funzionamento, tra cui:

- analisi degli indicatori di performance (SMA, RAM-AQ);
- rilevazioni dell'opinione degli studenti (OPIS);
- aggiornamento dell'offerta formativa;
- organizzazione delle modalità di accesso e delle prove di ammissione.

In particolare, nelle riunioni più recenti è stata condotta un'analisi approfondita delle dinamiche di accesso e dei dati di immatricolazione, avviando una riflessione strutturata sulle modalità di ammissione e sulla comunicazione del CdS. Ciò evidenzia la capacità del CdS di utilizzare in modo consapevole i dati disponibili e il confronto con altri Atenei per orientare le proprie scelte progettuali.

Le esigenze e le potenzialità di sviluppo del CdS risultano soddisfatte anche in relazione ai cicli di studio successivi e agli esiti occupazionali. I dati disponibili evidenziano infatti:

- una quota significativa di laureati che prosegue gli studi in corsi di laurea magistrale;
- un buon livello di soddisfazione degli studenti e dei laureati;
- valutazioni positive delle esperienze di tirocinio da parte degli enti ospitanti.

Nel complesso, il CdS appare caratterizzato da un processo di progettazione e revisione continuo, fondato sull'integrazione tra consultazioni con le Parti Interessate, analisi sistematica dei dati e confronto collegiale all'interno del Consiglio di Corso di Studio.

Aspetto critico individuato n.1	Necessità di rafforzare ulteriormente la sistematicità e la formalizzazione delle consultazioni con le Parti Interessate e i processi di revisione e aggiornamento dell'offerta formativa.
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<p>Causa/e presunta/e all'origine della criticità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● utilizzo non ancora pienamente sistematico degli studi di settore a supporto delle consultazioni;</li> <li>● necessità di rendere più strutturati e formalizzati i processi di integrazione degli input provenienti dalle Parti Interessate nei processi decisionali del CdS.</li> </ul>

**D.CDS.1.2 - DEFINIZIONE DEL CARATTERE DEL CDS, DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E DEI PROFILI IN USCITA**

**Fonti documentali**

## Documenti chiave

**Titolo:** Scheda SUA-CdS 2025 – Corso di Studio in Lingue e Culture Europee

**Breve descrizione:** Documento ufficiale che definisce il carattere del CdS, gli obiettivi formativi, i profili professionali in uscita e i risultati di apprendimento attesi.

**Riferimento:** Quadri A2.a, pp. 5-6; A2.b, p. 6; A4.a, p. 8; A4.b, pp. 9-14; A4.c, pp. 14-15

**Upload / Link del documento:** Banca dati SUA-CdS (Ateneo)

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

---

**Titolo:** Matrice di Tuning del Corso di Studio

**Breve descrizione:** Strumento di progettazione didattica che evidenzia la coerenza tra insegnamenti, risultati di apprendimento attesi e profili professionali in uscita.

**Riferimento:** Documento di AQ del CdS / Dipartimento

**Upload / Link del documento:** Archivio AQ CdS

[2023 2024 Tabella di tuning aggiornata.xlsx](#)

[2025 2024 Tabella di tuning aggiornata.xlsx](#)

---

**Titolo:** Verbali del Consiglio di Corso di Studio (anni 2025–2026)

**Breve descrizione:** Documentazione delle attività collegiali relative alla verifica della coerenza tra obiettivi formativi, insegnamenti e risultati di apprendimento, nonché al monitoraggio della qualità della didattica.

**Riferimento:** Sedute dell'8 luglio 2025 (matrice di Tuning e coerenza didattica), punti 6 e 7 odg, pp. 6-7; 16 ottobre 2025, 22 gennaio 2026

**Upload / Link del documento:** Archivio verbali CdS

[2025.07.08.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

[2025.10.16.VerbaleConsiglio LCE.pdf](#)

[2026.1.22.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

---

## Documenti a supporto

**Titolo:** Regolamento didattico del Corso di Studio

**Breve descrizione:** Documento che definisce l'organizzazione del CdS, i curricula e gli insegnamenti, in coerenza con gli obiettivi formativi.

**Riferimento:** Struttura del CdS e articolazione dei percorsi

**Upload / Link del documento:** Sito di Ateneo (Regolamento CdS)

<https://www.unimore.it/sites/default/files/2023-10/RDCDSL-12Lingueecultureeuropee.pdf>

**Titolo:** Dati AlmaLaurea – Profilo dei laureati

**Breve descrizione:** Dati relativi alle competenze acquisite, alla soddisfazione dei laureati e alla prosecuzione degli studi, utilizzati per valutare la coerenza tra formazione e profili in uscita.

**Riferimento:** Indicatori su competenze e prosecuzione degli studi

**Upload / Link del documento:**

<https://www.almalaurea.it>

<https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/dati-cds/articolo56071192.html>

### **AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione**

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*
2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

*Il Corso di Studio definisce in modo chiaro il proprio carattere culturale, scientifico e professionalizzante, come evidenziato nella Scheda SUA-CdS 2025, nella quale sono esplicitati gli obiettivi formativi, i profili in uscita e le competenze associate.*

*Il CdS si caratterizza per un'impostazione interdisciplinare orientata alla formazione linguistica e alla mediazione culturale, che consente agli studenti di sviluppare competenze differenziate attraverso percorsi formativi distinti (linguistico-culturale ed economico-giuridico), coerenti con i principali ambiti di inserimento professionale.*

*Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono descritti in modo chiaro e articolati per aree di apprendimento, risultando coerenti con i profili culturali e professionali in uscita. Tale coerenza è garantita e verificata attraverso strumenti di progettazione e monitoraggio, quali la matrice di Tuning e le attività collegiali del Consiglio di Corso di Studio, che assicurano un controllo periodico dell'allineamento tra insegnamenti, competenze e profili professionali.*

*Le consultazioni con le Parti Interessate contribuiscono inoltre al continuo aggiornamento degli obiettivi formativi, in particolare per quanto riguarda lo sviluppo di competenze trasversali (comunicative, relazionali e di adattabilità), sempre più richieste nel contesto professionale.*

*Nel complesso, il CdS presenta un elevato grado di coerenza interna tra obiettivi formativi, risultati*

*di apprendimento attesi, struttura dell'offerta formativa e profili professionali in uscita, sostenuto da un sistema di monitoraggio e revisione periodica.*

### **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

Aspetto critico individuato n.1	<i>Necessità di rafforzare ulteriormente l'integrazione tra competenze disciplinari e competenze trasversali nei profili in uscita, al fine di garantire una piena coerenza con le richieste del contesto professionale.</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>crescente rilevanza delle competenze trasversali (capacità comunicative, relazionali, organizzative e di adattabilità) nel mercato del lavoro; necessità di rendere più sistematica e visibile l'integrazione di attività laboratoriali e applicative all'interno del percorso formativo.</i>

### **D.CDS.1.3 - OFFERTA FORMATIVA E PERCORSI**

**Fonti documentali** (non più di 8 documenti):

#### **Fonti documentali**

#### **Documenti chiave**

**Titolo:** Scheda SUA-CdS 2025 – Corso di Studio in Lingue e Culture Europee

**Breve descrizione:** Documento ufficiale che descrive l'offerta formativa, la struttura del CdS e l'articolazione delle attività didattiche.

**Riferimento:** Quadri A4.a, pp. 8-9; A4.b, pp. 9-14; A4.c, pp. 14-15; B1, p. 17

**Upload / Link del documento:** Banca dati SUA-CdS (Ateneo) SUA-CdS (Drive AQ)

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

---

**Titolo:** Regolamento didattico del Corso di Studio

**Breve descrizione:** Documento che definisce l'organizzazione del percorso formativo, i curricula e la distribuzione dei CFU.

**Riferimento:** Struttura del CdS e articolazione degli insegnamenti

**Upload / Link del documento:** Sito di Ateneo

<https://www.unimore.it/sites/default/files/2023-10/RDCDSL-12Lingueecultureeuropee.pdf>

**Titolo:** Verbali del Consiglio di Corso di Studio (anni 2025–2026)

**Breve descrizione:** Documentazione delle attività collegiali relative al monitoraggio e all'aggiornamento dell'offerta formativa, inclusa la verifica della coerenza didattica e dell'organizzazione degli insegnamenti.

**Riferimento:** Sedute dell'8 luglio 2025 (monitoraggio didattica e matrice di Tuning), punti 6 e 7 odg, pp. 6-7; 16 ottobre 2025, 22 gennaio 2026

**Upload / Link del documento:** Archivio verbali CdS

[2025.07.08.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

[2025.10.16.VerbaleConsiglio LCE.pdf](#)

[2026.1.22.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

---

## Documenti a supporto

**Titolo:** Schede di insegnamento (syllabi)

**Breve descrizione:** Documentazione dei contenuti, degli obiettivi formativi e delle modalità di erogazione e verifica dei singoli insegnamenti.

**Riferimento:** Programmi dei corsi

**Upload / Link del documento:** Sito del CdS

<https://www.unimore.it/it/didattica/corsi-di-studio/lingue-e-culture-europee>

---

**Titolo:** Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025

**Breve descrizione:** Documento contenente indicatori relativi alle carriere degli studenti, alla regolarità degli studi e alla qualità complessiva del percorso formativo.

**Riferimento:** Indicatori ANS

**Upload / Link del documento:** Banca dati Ateneo/Drive AQ; Presidio Qualità Unimore

[SMAOttobre2025.pdf](#)

<https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/dati-cds/articolo56071192.html>

## **AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione**

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*

2. È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?
3. Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?
4. Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione / adattamento / aggiornamento / conservazione dei materiali didattici?

*L'offerta formativa del Corso di Studio è descritta in modo chiaro e risulta coerente con gli obiettivi formativi e i profili professionali in uscita. Il CdS presenta una struttura articolata che consente agli studenti di acquisire solide competenze linguistiche integrate da conoscenze di ambito culturale, economico e giuridico.*

*Il percorso formativo è organizzato in due curricula distinti (linguistico-culturale ed economico-giuridico), che permettono una differenziazione delle competenze in linea con i principali sbocchi professionali e con le indicazioni emerse dalle consultazioni con le Parti Interessate.*

*La struttura del CdS, inclusa l'articolazione in CFU e la distribuzione delle attività formative, è chiaramente descritta nei documenti ufficiali (SUA-CdS e regolamento didattico) ed è adeguatamente accessibile attraverso il sito di Ateneo.*

*L'offerta formativa è oggetto di monitoraggio e aggiornamento periodico, come emerge dalle attività del Consiglio di Corso di Studio, che discute regolarmente:*

- *la coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento attesi;*
- *l'organizzazione della didattica e dei calendari;*
- *l'adeguatezza delle modalità di erogazione e verifica degli insegnamenti.*

*In particolare, dai verbali del CdS emerge un'attenzione costante alla qualità della didattica e al miglioramento continuo dell'offerta formativa, supportata da strumenti quali il monitoraggio delle schede di insegnamento, la matrice di Tuning e l'analisi delle carriere degli studenti.*

*Il CdS promuove inoltre lo sviluppo di competenze trasversali attraverso attività seminariali, laboratoriali e di tirocinio, nonché mediante le attività formative previste tra le "altre attività", contribuendo al rafforzamento delle capacità comunicative, relazionali e organizzative degli studenti.*

*Per quanto riguarda le modalità di erogazione della didattica, il CdS opera prevalentemente in presenza; eventuali attività online o di supporto digitale sono integrate nella didattica in modo coerente con gli obiettivi formativi, garantendo il coinvolgimento attivo degli studenti e forme di interazione con i docenti.*

*Nel complesso, l'offerta formativa risulta coerente, aggiornata e adeguata al raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS, sostenuta da un sistema di monitoraggio continuo e da processi di*

revisione basati sull'analisi dei dati e sul confronto collegiale.

### **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

Aspetto critico individuato n.1	<i>Necessità di rendere ulteriormente sistematica l'integrazione delle competenze trasversali all'interno dei percorsi formativi.</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>crescente rilevanza delle competenze trasversali (soft skills) nel mercato del lavoro; necessità di consolidare e rendere più strutturate le attività laboratoriali e applicative all'interno dell'offerta formativa, anche al fine di renderne più evidente il contributo nei risultati di apprendimento.</i>

### **D.CDS.1.4 - PROGRAMMI DEGLI INSEGNAMENTI E MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO**

#### **Fonti documentali**

#### **Documenti chiave**

**Titolo:** Schede di insegnamento (syllabi)

**Breve descrizione:** Documentazione dei contenuti, degli obiettivi formativi, dei risultati di apprendimento attesi e delle modalità di verifica dei singoli insegnamenti.

**Riferimento:** Programmi dei corsi e modalità di esame

**Upload / Link del documento:** Sito del CdS

<https://www.unimore.it/it/didattica/corsi-di-studio/lingue-e-culture-europee>

**Titolo:** Verbali del Consiglio di Corso di Studio (anni 2025–2026)

**Breve descrizione:** Documentazione delle attività di monitoraggio, aggiornamento e verifica delle schede di insegnamento e delle modalità di valutazione degli apprendimenti.

**Riferimento:** Seduta del 9 giugno 2025 (monitoraggio compilazione schede), punto 8 odg, p. 3; 16 ottobre 2025, 22 gennaio 2026

**Upload / Link del documento:** Archivio verbali CdS

[2025.06.09.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

[2025.10.16.VerbaleConsiglio LCE.pdf](#)

[2026.1.22.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

## Documenti a supporto

**Titolo:** Scheda SUA-CdS 2025 – Corso di Studio in Lingue e Culture Europee

**Breve descrizione:** Documento che include informazioni sulle modalità di verifica dell'apprendimento e sull'organizzazione della didattica.

**Riferimento:** Quadri B1, p. 17; A4.b, pp. 9-14

**Upload / Link del documento:** Banca dati SUA-CdS (Ateneo) SUA-CdS (Drive AQ)

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

**Titolo:** Risultati OPIS a.a. 2024–2025

**Breve descrizione:** Dati relativi alla soddisfazione degli studenti sugli insegnamenti, inclusi aspetti legati alla chiarezza delle modalità di esame e alla coerenza tra didattica e verifica.

**Riferimento:** Indicatori D06, D07, D09, D14

**Upload / Link del documento:** Sistema di rilevazione di Ateneo/Drive AQ

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

## **AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione**

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*
2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*
3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*
4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*
5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

*Le schede degli insegnamenti del Corso di Studio descrivono in modo chiaro e completo i contenuti, gli obiettivi formativi, i risultati di apprendimento attesi e le modalità di verifica, risultando coerenti con gli obiettivi complessivi del CdS.*

*I programmi degli insegnamenti sono regolarmente aggiornati e resi disponibili agli studenti attraverso il sito web di Ateneo, garantendo trasparenza e accessibilità delle informazioni. Le schede includono indicazioni dettagliate sui contenuti dei corsi, sull'organizzazione delle attività didattiche e sulle modalità di svolgimento delle prove di esame.*

*Il CdS monitora in modo sistematico la qualità e la coerenza delle schede di insegnamento attraverso attività collegiali e momenti di verifica interna, come documentato nei verbali del Consiglio di Corso di Studio, nei quali viene periodicamente discussa la completezza e l'aggiornamento delle schede.*

*Le modalità di verifica dell'apprendimento sono chiaramente definite e risultano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Esse sono diversificate in funzione delle caratteristiche degli insegnamenti (prove scritte, orali, esercitazioni, lavori individuali e di gruppo) e sono esplicitamente comunicate agli studenti attraverso le schede di insegnamento.*

*Le rilevazioni dell'opinione degli studenti (OPIS) evidenziano un elevato grado di soddisfazione rispetto alla qualità della didattica e alla chiarezza delle modalità di esame, con valori complessivamente positivi e in miglioramento. In particolare, risultano favorevoli gli indicatori relativi alla chiarezza degli insegnamenti, alla coerenza tra programma e svolgimento e alla disponibilità dei docenti.*

*Nel complesso, i programmi degli insegnamenti e le modalità di verifica risultano coerenti, trasparenti e adeguati agli obiettivi formativi del CdS, sostenuti da un sistema di monitoraggio continuo e da processi di aggiornamento periodico.*

*Nonostante il quadro complessivamente positivo, dall'analisi qualitativa delle schede di insegnamento e dal confronto in sede collegiale emerge una certa eterogeneità nelle modalità di descrizione delle prove di esame, che può incidere sulla chiarezza e sulla comparabilità delle informazioni fornite agli studenti.*

## **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

Aspetto critico individuato n.1	<i>Necessità di monitorare e garantire una maggiore omogeneità e chiarezza nella descrizione delle modalità di verifica dell'apprendimento tra i diversi insegnamenti, al fine di assicurare trasparenza e comparabilità delle informazioni per gli studenti.</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>eterogeneità nelle modalità di compilazione delle schede di insegnamento da parte dei docenti; necessità di rafforzare e rendere più operative le linee guida comuni per la descrizione delle prove di esame.</i>

## **D.CDS.1.5 - PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DEL CDS**

### **Documenti chiave**

**Titolo:** Verbali del Consiglio di Corso di Studio (anni 2025–2026)

**Breve descrizione:** Documentazione delle attività collegiali relative alla pianificazione e organizzazione della didattica, al monitoraggio delle carriere degli studenti e alla revisione delle modalità di accesso.

**Riferimento:** Sedute del 9 giugno 2025, punti 5-6-7 odg, p. 3; 8 luglio 2025, punto 8 odg, pp. 7-8; 16 ottobre 2025 (immatricolazioni, accesso, decisioni organizzative), 22 gennaio 2026, punto 3 odg, p. 3

**Upload / Link del documento:** Archivio verbali CdS

[2025.06.09.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

[2025.07.08.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

[2025.10.16.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

[2026.1.22.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

---

**Titolo:** Scheda SUA-CdS 2025 – Corso di Studio in Lingue e Culture Europee

**Breve descrizione:** Documento che descrive l'organizzazione del CdS, le modalità di accesso, i servizi agli studenti e gli strumenti di supporto alla didattica.

**Riferimento:** Quadri A3.b, pp. 7-8; B5, pp. 22-30

**Upload / Link del documento:** Banca dati SUA-CdS (Ateneo) SUA-CdS (Drive AQ)

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

---

## Documenti a supporto

**Titolo:** Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025

**Breve descrizione:** Documento contenente indicatori relativi a immatricolazioni, carriere e regolarità degli studi, utilizzati per il monitoraggio dell'efficacia dell'organizzazione didattica.

**Riferimento:** Indicatori ANS

**Upload / Link del documento:** Banca dati Ateneo/Drive AQ

[SMAOttobre2025.pdf](#)

---

**Titolo:** Calendario didattico e programmazione delle attività formative

**Breve descrizione:** Documentazione relativa alla pianificazione delle lezioni, degli esami e delle sessioni di laurea, funzionale all'organizzazione del percorso degli studenti.

**Riferimento:** Programmazione annuale della didattica

**Upload / Link del documento:** Sito del CdS / Ateneo

<https://www.dslc.unimore.it/it/didattica/organizzazione-didattica/calendario-attivita-didattiche>

### **AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione**

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?*
2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*

*Il Corso di Studio pianifica e organizza le attività didattiche in modo strutturato, con l'obiettivo di favorire la regolarità delle carriere, la frequenza e l'apprendimento degli studenti.*

*La pianificazione della didattica avviene attraverso il coordinamento tra docenti, il monitoraggio delle attività formative e la definizione di calendari e orari, come documentato nei verbali del Consiglio di Corso di Studio. In particolare, il CdS svolge un'attività sistematica di:*

- *organizzazione degli insegnamenti e degli appelli d'esame;*
- *monitoraggio delle carriere degli studenti;*
- *pianificazione delle attività di orientamento e tutorato;*
- *aggiornamento delle modalità di accesso al CdS.*

*Come emerge dai verbali Il CdS attua una gestione collegiale e partecipata della didattica, con momenti di confronto tra docenti, tutor e rappresentanti degli studenti su aspetti organizzativi e didattici, finalizzati anche all'eventuale revisione delle modalità di erogazione e di verifica degli insegnamenti.*

*Particolare attenzione è stata dedicata alle modalità di accesso al CdS e alle dinamiche delle immatricolazioni. Nelle riunioni più recenti è stata condotta un'analisi dei dati relativi alle immatricolazioni, che ha evidenziato alcune criticità e ha portato all'avvio di una riflessione strutturata sulle modalità di svolgimento della prova di ammissione e sulla comunicazione del CdS.*

*A seguito di tale analisi, il Consiglio ha avviato un processo di revisione delle modalità di accesso, con la costituzione di una commissione incaricata di valutare possibili interventi migliorativi, tra cui l'anticipazione delle date delle prove e il rafforzamento delle attività di comunicazione e orientamento. Sono state inoltre esaminate possibili soluzioni alternative per lo svolgimento delle prove, non implementate per ragioni di natura tecnica e normativa.*

*Tali evidenze dimostrano la capacità del CdS di utilizzare dati e analisi comparative per orientare le proprie scelte organizzative e migliorare l'efficacia complessiva del percorso formativo.*

*Nel complesso, la pianificazione e l'organizzazione degli insegnamenti risultano efficaci e coerenti con gli obiettivi del CdS, sostenute da un processo continuo di monitoraggio e revisione, pur in presenza di alcune aree di miglioramento.*

### **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

Aspetto critico individuato n.1	<i>Necessità di ottimizzare le modalità di accesso al CdS e di rafforzare le strategie di orientamento in ingresso, anche alla luce della recente flessione delle immatricolazioni.</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Attuali modalità di svolgimento della prova di ammissione (in termini di tempistiche e organizzazione), che possono incidere sull'attrattività del CdS; necessità di migliorare la comunicazione e la visibilità del CdS, in particolare nelle fasi di orientamento in ingresso; crescente competizione con corsi analoghi offerti da altri Atenei.</i>

### **c) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Obiettivo n.1	<b>D.CDS.1/n./RC-202X: Rafforzamento strutturato del coinvolgimento delle Parti Interessate e integrazione degli studi di settore</b>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Necessità di rendere più sistematico il collegamento tra consultazioni con Parti Interessate e revisione dell'offerta formativa</i>
Azioni da intraprendere	<i>Aggiornamento e ampliamento del Comitato di Indirizzo; utilizzo sistematico dei dati AlmaLaurea e SMA; integrazione di studi di settore nelle consultazioni; formalizzazione dei processi decisionali (verbali e linee guida).</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Numero e varietà delle Parti Interessate coinvolte; frequenza degli incontri del Comitato di Indirizzo; presenza di riferimenti a studi di settore; coerenza tra input esterni e aggiornamenti dell'offerta formativa (SUA-CdS).</i>
Responsabilità	<i>Presidente CdS; Gruppo AQ</i>
Risorse necessarie	<i>Risorse interne; accesso banche dati</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>12 mesi + monitoraggio annuale</i>

Obiettivo n.2	D.CDS.1/n./RC-202X: <b>Rafforzamento strutturato del coinvolgimento delle Parti Interessate e integrazione degli studi di settore</b>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Flessione delle immatricolazioni e necessità di migliorare l'attrattività del CdS attraverso l'ottimizzazione delle modalità di accesso e delle attività di orientamento.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Revisione delle modalità di svolgimento del test di ammissione; valutazione di eventuali modalità alternative (nel rispetto dei vincoli normativi); anticipazione delle date delle prove; potenziamento delle attività di orientamento e comunicazione del CdS.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Numero immatricolati (ANS - SMA); numero candidati; tasso conversione candidati/iscritti</i>
Responsabilità	<i>Presidente CdS; Commissione accesso</i>
Risorse necessarie	<i>Supporto tecnico; attività orientamento</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>12 mesi + monitoraggio annuale</i>

Obiettivo n.3	D.CDS.1/n./RC-202X: <b>Rafforzamento strutturato del coinvolgimento delle Parti Interessate e integrazione degli studi di settore</b>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Necessità di integrare maggiormente le soft skills nei percorsi formativi</i>
Azioni da intraprendere	<i>Potenziamento delle attività laboratoriali; integrazione esplicita delle competenze trasversali nelle schede di insegnamento; valorizzazione delle attività di tirocinio e delle "altre attività".</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Indicatori OPIS (D06, D07, D14); valutazioni delle attività di tirocinio (SUA-CdS, quadro C3); dati AlmaLaurea (competenze e soddisfazione).</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS; Docenti; Gruppo AQ</i>
Risorse necessarie	<i>Risorse interne; attività didattiche e laboratoriali</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>12 mesi + monitoraggio annuale</i>

## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

### a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

*Nel periodo successivo al Rapporto di Riesame Ciclico 2022, il Corso di Studio ha consolidato e rafforzato il proprio sistema di Assicurazione della Qualità nell'erogazione della didattica, attraverso un utilizzo più sistematico dei dati e il potenziamento dei processi di monitoraggio e gestione collegiale, come documentato nei verbali del Consiglio di Corso di Studio.*

*In particolare, si rilevano i seguenti principali mutamenti:*

- **rafforzamento delle attività di monitoraggio e autovalutazione**, attraverso l'analisi sistematica degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e della Relazione Annuale di Monitoraggio (RAM-AQ), regolarmente discussi in sede di Consiglio di Corso di Studio;
- **maggiore utilizzo delle rilevazioni dell'opinione degli studenti (OPIS)**, i cui risultati evidenziano un elevato e crescente grado di soddisfazione, con indicatori complessivamente positivi e in miglioramento;
- **consolidamento dei processi collegiali di gestione della didattica**, con discussione periodica di temi quali l'organizzazione degli insegnamenti, il monitoraggio delle carriere degli studenti e la qualità della didattica;
- **rafforzamento delle azioni di miglioramento già individuate nel precedente Riesame**, con particolare riferimento all'ampliamento del Comitato di Indirizzo, allo sviluppo dell'internazionalizzazione e al miglioramento delle infrastrutture didattiche;
- **miglioramento degli indicatori di percorso**, tra cui la regolarità degli studi e la percentuale di laureati entro la durata normale del corso, che risultano in crescita rispetto agli anni precedenti.

*Nel complesso, il CdS presenta un sistema di Assicurazione della Qualità maturo ed efficace, caratterizzato da un utilizzo sistematico dei dati, da un monitoraggio continuo e da una gestione collegiale orientata al miglioramento progressivo dell'offerta formativa.*

### Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente:

Azione Correttiva n. 1	<i>Ampliamento e diversificazione del Comitato di Indirizzo.</i>
Azioni intraprese	<i>Nel periodo successivo al Riesame Ciclico 2022, il Corso di Studio ha proceduto all'aggiornamento e ampliamento del Comitato di Indirizzo, con l'inserimento di nuovi componenti rappresentativi di ambiti diversificati (settore culturale, comunicazione, imprese, istituzioni).</i>

	<i>E' stato inoltre rafforzato il sistema di consultazione attraverso incontri periodici e un ampliamento dei temi trattati, che includono non solo la coerenza dell'offerta formativa, ma anche le prospettive occupazionali e le competenze richieste dal mercato del lavoro, come documentato nei verbali del CdS e del Comitato di Indirizzo.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>✓ <i>Attuata e consolidata</i></p> <p><i>Indicatori e monitoraggio</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>numero e tipologia PI → verbali CI</i></li> <li>● <i>frequenza incontri → verbali</i></li> <li>● <i>coerenza con offerta → SUA</i></li> </ul>

Azione Correttiva n. 2	<i>Sviluppo dell'internazionalizzazione del CdS.</i>
Azioni intraprese	<p><i>Il CdS ha rafforzato le attività di internazionalizzazione attraverso l'attivazione di nuovi accordi con università straniere, anche extra-europee, e il consolidamento delle collaborazioni già esistenti.</i></p> <p><i>Sono state inoltre promosse opportunità di mobilità internazionale per gli studenti, anche attraverso il potenziamento delle attività di informazione e orientamento, come discusso nei verbali del CdS.</i></p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>✓ <i>Attuata e in sviluppo</i></p> <p><i>Indicatori e monitoraggio</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>numero di accordi internazionali attivi (fonte: dati di Ateneo);</i></li> <li>● <i>mobilità internazionale degli studenti (in entrata e in uscita) (fonte: indicatori ANS – SMA);</i></li> <li>● <i>coerenza tra attività di internazionalizzazione e offerta formativa (fonte: SUA-CdS).</i></li> </ul>

Azione Correttiva n. 3	<i>Miglioramento delle infrastrutture e degli spazi didattici.</i>
Azioni intraprese	<p><i>Sono stati realizzati interventi di miglioramento delle infrastrutture didattiche, tra cui la ristrutturazione di un’aula di grandi dimensioni (S. Eufemia) e il mantenimento dello sdoppiamento dei corsi ad alta numerosità.</i></p> <p><i>Tali interventi sono stati accompagnati da un monitoraggio continuo dell’organizzazione logistica della didattica, come emerge dai verbali del CdS.</i></p>
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	<p><b>✓ Attuata</b></p> <p><b>Indicatori e monitoraggio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>disponibilità e adeguatezza degli spazi didattici (fonte: dati di Dipartimento);</i></li> <li>● <i>livello di soddisfazione degli studenti rispetto alle infrastrutture (fonte: OPIS);</i></li> <li>● <i>segnalazioni relative alla gestione degli spazi (fonte: verbali CdS).</i></li> </ul>

## b) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

### D.CDS.2.1 - ORIENTAMENTO E TUTORATO

#### **Documenti chiave**

**Titolo:** Scheda SUA-CdS 2025 – Corso di Studio in Lingue e Culture Europee

**Breve descrizione:** Documento che descrive le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, nonché i servizi di tutorato a supporto degli studenti.

**Riferimento:** Quadri A3, p. 7; B5, pp. 22-30

**Upload / Link del documento:** Banca dati SUA-CdS (Ateneo) SUA-CdS (Drive AQ)

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

---

**Titolo:** Verballi del Consiglio di Corso di Studio (anni 2025–2026)

**Breve descrizione:** Documentazione delle attività di orientamento, monitoraggio delle immatricolazioni e delle carriere degli studenti, nonché delle iniziative di comunicazione e supporto agli studenti.

**Riferimento:** Sedute del 16 ottobre 2025 (immatricolazioni, orientamento, comunicazione), pp. 3-5 e 22 gennaio 2026, p. 3

**Upload / Link del documento:** Archivio verballi CdS

[2025.10.16.VerbaleConsiglio LCE.pdf](#)

[2026.1.22.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

---

#### **Documenti a supporto**

**Titolo:** Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025

**Breve descrizione:** Documento contenente indicatori relativi a immatricolazioni, carriere e regolarità degli studi, utilizzati per il monitoraggio dell'efficacia delle azioni di orientamento.

**Riferimento:** Indicatori ANS

**Upload / Link del documento:** Banca dati Ateneo/Drive AQ

[SMAOttobre2025.pdf](#)

---

**Titolo:** Dati AlmaLaurea – Profilo e condizione occupazionale dei laureati

**Breve descrizione:** Dati relativi alla soddisfazione dei laureati e agli esiti occupazionali, utilizzati

*per orientamento in uscita e per la valutazione della coerenza tra formazione e sbocchi professionali.*

**Riferimento:** *Indicatori occupazionali a 1 e 3 anni*

**Upload / Link del documento:**

<https://www.almalaurea.it>

<https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/dati-cds/articolo56071192.html>

### **AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione**

- 1. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*
- 2. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*
- 3. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*
- 4. Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

Le attività di orientamento del Corso di Studio risultano articolate e coerenti con i profili culturali e professionali delineati, coprendo in modo integrato le diverse fasi del percorso universitario: ingresso, itinere e uscita.

Per quanto riguarda l'orientamento in ingresso, il CdS promuove iniziative informative e di accompagnamento finalizzate a supportare gli studenti nella scelta consapevole del percorso universitario, anche attraverso attività di presentazione del corso, momenti di confronto con docenti e studenti e strumenti informativi disponibili sul sito di Ateneo. Tali attività risultano coerenti con i profili formativi del CdS e mirano a favorire una maggiore consapevolezza delle scelte.

Le attività di orientamento in itinere sono supportate da servizi di tutorato e accompagnamento, nonché da un monitoraggio costante delle carriere degli studenti. I dati relativi alle immatricolazioni, alla regolarità degli studi e ai percorsi degli studenti, analizzati nell'ambito della Scheda di Monitoraggio Annuale e discussi in Consigli di Corso di Studio (si vedano i verbali, del 16.10.25), sono utilizzati per orientare le decisioni organizzative e didattiche.

In particolare, nelle sedute del Consiglio (si vedano i verbali del 16.10.25) più recenti è stata avviata una riflessione strutturata sulle modalità di accesso e sulle dinamiche delle

immatricolazioni, che ha evidenziato la necessità di rafforzare le strategie di orientamento e comunicazione del CdS, anche attraverso il confronto con altri Atenei.

Per quanto riguarda l'orientamento in uscita, il CdS tiene conto dei dati relativi agli esiti occupazionali dei laureati (AlmaLaurea) e delle indicazioni provenienti dalle Parti Interessate, al fine di supportare la transizione verso il mondo del lavoro o la prosecuzione degli studi.

Nel complesso, le attività di orientamento e tutorato risultano coerenti, strutturate e supportate da un utilizzo sistematico dei dati, contribuendo a favorire la consapevolezza delle scelte e la regolarità dei percorsi degli studenti, in un'ottica di miglioramento continuo.

### **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

Aspetto critico individuato n.1	<i>Necessità di rafforzare ulteriormente l'efficacia delle attività di orientamento in ingresso e delle strategie di comunicazione del CdS, anche in relazione alla recente flessione delle immatricolazioni.</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>necessità di rendere più incisive e coordinate le attività di orientamento in ingresso; limitata visibilità e comunicazione del CdS rispetto all'offerta di altri Atenei; caratteristiche attuali delle modalità di accesso (tempistiche e organizzazione), che possono incidere sull'attrattività del CdS; crescente competizione con corsi di studio analoghi a livello nazionale.</i>

### **D.CDS.2.2 - CONOSCENZE RICHIESTE IN INGRESSO E RECUPERO DELLE CARENZE**

#### **Documenti chiave**

Titolo: Scheda SUA-CdS 2025 – Corso di Studio in Lingue e Culture Europee

Breve descrizione: Documento che definisce le conoscenze richieste in ingresso, le modalità di verifica e le azioni previste per il recupero delle carenze (OFA).

Riferimento: Quadro A3.a (Conoscenze richieste per l'accesso), p. 7; A3.b (Modalità di ammissione), p. 7

Upload / Link del documento: Banca dati SUA-CdS (Ateneo)/Drive AQ

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

---

**Titolo:** Verbali del Consiglio di Corso di Studio (anni 2025–2026)

**Breve descrizione:** Documentazione relativa alla definizione e gestione delle modalità di accesso, dei test di ingresso, dei requisiti linguistici e delle attività di recupero delle carenze (OFA).

**Riferimento:**

Seduta del 9 giugno 2025 (OFA lingue e gestione didattica integrativa), punto 4 odg, pp. 2-3

Seduta dell'8 luglio 2025 (modalità di accesso e verifica requisiti linguistici), punto 11 odg, p. 9

Upload/link: Archivio verbali del CdS

[2025.06.09.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

[2025.07.08.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

## **Documenti a supporto**

**Titolo:** Bando di ammissione a.a. 2025–2026

**Breve descrizione:** Documento che descrive le modalità di accesso al CdS, le prove di ammissione e i requisiti richiesti.

**Riferimento:** Procedure di selezione e immatricolazione (SUA-CdS, p. 7)

**Upload / Link del documento:** Sito di Ateneo e SUA-CdS

<https://www.unimore.it/sites/default/files/2025-04/Bando%20di%20ammissione%20a%20%20Lingue%20e%20Culture%20Europee%2025-26.pdf>

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

---

**Titolo:** Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025

**Breve descrizione:** Documento contenente indicatori relativi alle carriere degli studenti, utilizzati per valutare l'efficacia delle azioni di recupero delle carenze e la regolarità dei percorsi formativi.

**Riferimento:** Indicatori ANS (es. regolarità carriere, abbandoni)

**Upload / Link del documento:** Banca dati Ateneo/Drive AQ

[SMAOttobre2025.pdf](#)

## **AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione**

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*
2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*
3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o,*

*nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*

- 4. Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*
- 5. Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*

*Le conoscenze richieste in ingresso al Corso di Studio sono chiaramente individuate, descritte e adeguatamente pubblicizzate attraverso la Scheda SUA-CdS e il bando di ammissione, nei quali sono esplicitati i requisiti linguistici necessari per l'accesso e le relative modalità di verifica.*

*Il possesso delle conoscenze iniziali è verificato mediante una prova di ammissione, strutturata in modo da accertare il livello di competenza linguistica nelle lingue di studio. I risultati della prova consentono di individuare eventuali carenze, che vengono puntualmente comunicate agli studenti attraverso l'attribuzione di Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA).*

*Il CdS ha definito modalità chiare e strutturate per il recupero degli OFA, prevedendo attività di didattica integrativa e percorsi di supporto specifici. Tali attività risultano coerenti con il percorso formativo e sono finalizzate all'integrazione e al consolidamento delle competenze linguistiche in ingresso. Dai verbali del Consiglio di Corso di Studio emerge l'organizzazione di attività dedicate al recupero delle carenze, anche con il coinvolgimento di personale qualificato.*

*Le attività di sostegno contribuiscono a favorire la regolarità delle carriere degli studenti e sono oggetto di monitoraggio attraverso l'analisi degli indicatori relativi alla permanenza nel corso, agli abbandoni e alla regolarità degli studi (SMA).*

*Come emerge dai verbali dei Consigli di CdS, il Corso ha avviato inoltre una riflessione attiva sulle modalità di verifica delle conoscenze in ingresso e sulla struttura della prova di ammissione, anche in relazione ai risultati degli studenti e alle dinamiche delle immatricolazioni. In tale contesto, il CdS ha effettuato un processo di revisione delle modalità di accesso, finalizzato a migliorarne l'efficacia e la coerenza con gli obiettivi formativi.*

*Nel complesso, il sistema di verifica delle conoscenze iniziali e di recupero delle carenze risulta adeguato, trasparente e coerente con gli obiettivi del CdS, sostenuto da un monitoraggio continuo e da un processo di miglioramento progressivo, pur in presenza di alcune aree di attenzione legate alle modalità di accesso.*

## **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

<p>Aspetto critico individuato n.1</p>	<p><i>Necessità di ottimizzare le modalità di verifica delle conoscenze in ingresso, al fine di garantirne una maggiore efficacia e coerenza con i requisiti formativi del CdS.</i></p>
<p>Causa/e presunta/e all'origine della criticità:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>attuali modalità di svolgimento della prova di ammissione, che possono incidere sull'efficacia della rilevazione delle competenze iniziali;</i></li> <li>● <i>necessità di migliorare l'allineamento tra le modalità di verifica in ingresso e le competenze richieste dal percorso formativo;</i></li> <li>● <i>eterogeneità nei livelli di preparazione degli studenti in ingresso, che rende più complessa la definizione di strumenti di valutazione pienamente omogenei.</i></li> </ul>

## D.CDS.2.3 - METODOLOGIE DIDATTICHE E PERCORSI FLESSIBILI

### Fonti documentali

#### Documenti chiave

**Titolo:** Scheda SUA-CdS 2025 – Corso di Studio in Lingue e Culture Europee

**Breve descrizione:** Documento che descrive le metodologie didattiche adottate, l'organizzazione della didattica e le attività formative del CdS.

**Riferimento:** Quadri B1, p.17; B2.a, B2.b, pp. 17-21

**Upload / Link del documento:** Banca dati SUA-CdS (Ateneo)/Drive AQ

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

**Titolo:** Verbali del Consiglio di Corso di Studio (anni 2025–2026)

**Breve descrizione:** Documentazione delle attività di monitoraggio della didattica, delle schede degli insegnamenti, delle metodologie adottate e delle carriere degli studenti.

**Riferimento:**

Seduta dell'8 luglio 2025 (monitoraggio schede insegnamento didattica, matrice di Tuning, carriere studenti), punti 6-7-8 odg, pp. 6-8;

Seduta del 16 ottobre 2025 (OPIS, monitoraggio schede insegnamento), punti 8-9-10 odg, pp. 8-11;

Seduta del 22 gennaio 2026, punto 8 odg, pp. 7-8.

Upload / Link del documento: Archivio verbali CdS

[2025.07.08.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

[2025.10.16.VerbaleConsiglio LCE.pdf](#)

[2026.1.22.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

---

## Documenti a supporto

**Titolo:** Risultati OPIS a.a. 2024–2025

**Breve descrizione:** Dati relativi alla soddisfazione degli studenti sugli insegnamenti e sulle metodologie didattiche, inclusi aspetti di chiarezza, efficacia e interazione.

**Riferimento:** Indicatori D06, D07, D08, D14

**Upload / Link del documento:** Sistema di rilevazione di Ateneo - Scheda SUA-CdS

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

---

**Titolo:** Schede di insegnamento (syllabi)

**Breve descrizione:** Documentazione delle metodologie didattiche, delle attività formative, delle modalità di erogazione e delle attività di apprendimento previste nei singoli insegnamenti.

**Riferimento:** Programmi dei corsi

**Upload / Link del documento:** Sito del CdS

<https://www.unimore.it/it/didattica/corsi-di-studio/lingue-e-culture-europee>

---

**Titolo:** Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025

**Breve descrizione:** Documento contenente indicatori relativi alle carriere degli studenti e alla regolarità degli studi, utilizzati anche per valutare l'efficacia delle metodologie didattiche.

**Riferimento:** Indicatori ANS

**Upload / Link del documento:** Banca dati Ateneo/Drive AQ [SMAOttobre2025.pdf](#)

## ***AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione***

- 1. L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*
- 2. Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

4. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?
5. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

*Le metodologie didattiche adottate dal Corso di Studio risultano coerenti con gli obiettivi formativi e orientate a favorire un apprendimento attivo, critico e progressivamente autonomo da parte degli studenti.*

*L'organizzazione didattica crea i presupposti per lo sviluppo dell'autonomia dello studente, sia nelle scelte relative al proprio percorso formativo sia nella gestione dello studio. La presenza di curricula differenziati e la possibilità di selezionare attività formative consentono infatti agli studenti di orientare il proprio percorso in funzione dei propri interessi e obiettivi professionali. Tale processo è supportato dall'attività di docenti e tutor, nonché da momenti di confronto e orientamento, che favoriscono una scelta consapevole.*

*Le attività curriculari e di supporto si caratterizzano per l'utilizzo di metodologie didattiche diversificate e flessibili, che includono lezioni frontali, esercitazioni, attività laboratoriali e lavori individuali e di gruppo. Tali modalità risultano adeguate alle diverse esigenze degli studenti e contribuiscono allo sviluppo sia di competenze disciplinari sia di competenze trasversali.*

*Il CdS prevede inoltre forme di supporto in itinere, anche attraverso attività di tutorato e iniziative di accompagnamento allo studio, che favoriscono l'integrazione e il consolidamento delle conoscenze, contribuendo alla regolarità delle carriere e al successo formativo degli studenti.*

*Sono inoltre presenti iniziative e strumenti di supporto rivolti a studenti con esigenze specifiche, quali studenti lavoratori, fuori sede o con particolari necessità, anche attraverso la flessibilità nell'organizzazione della didattica e la disponibilità dei docenti.*

*Il CdS presta particolare attenzione all'accessibilità della didattica, favorendo l'inclusione degli studenti con disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e bisogni educativi speciali (BES), in coerenza con le politiche di Ateneo. Sono previste misure di supporto e adattamento delle attività didattiche e delle modalità di verifica, anche attraverso l'utilizzo di strumenti compensativi e misure dispensative, in collaborazione con i servizi di Ateneo dedicati.*

*L'efficacia delle metodologie didattiche è monitorata attraverso l'analisi dei risultati delle rilevazioni dell'opinione degli studenti (OPIS), che evidenziano un elevato livello di soddisfazione e un miglioramento degli indicatori nel tempo, in particolare per quanto riguarda la chiarezza espositiva, la capacità di stimolare l'interesse e la coerenza tra contenuti e svolgimento degli insegnamenti.*

*Le attività didattiche sono inoltre oggetto di monitoraggio e discussione in sede di Consiglio di Corso di Studio, che analizza regolarmente i dati disponibili al fine di individuare eventuali azioni di miglioramento.*

*Nel complesso, le metodologie didattiche risultano efficaci, inclusive e coerenti con gli obiettivi del CdS, contribuendo a garantire una buona qualità dell'esperienza formativa.*

### **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

Aspetto critico individuato n.1	<i>Necessità di consolidare e rendere più sistematica l'adozione di metodologie didattiche attive e flessibili nei diversi insegnamenti, al fine di garantire una maggiore omogeneità e coerenza nell'esperienza formativa degli studenti.</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>eterogeneità nelle modalità didattiche adottate tra i diversi insegnamenti, anche in relazione alle specificità disciplinari;</i></li><li>• <i>necessità di rafforzare l'integrazione di attività laboratoriali e applicative all'interno dei percorsi formativi;</i></li><li>• <i>margini di miglioramento nella strutturazione di percorsi didattici maggiormente personalizzati e orientati allo sviluppo delle competenze trasversali.</i></li></ul>

### **D.CDS.2.4 - INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA DIDATTICA**

#### **Fonti documentali**

#### **Documenti chiave**

Titolo: Scheda SUA-CdS 2025 – Corso di Studio in Lingue e Culture Europee

Breve descrizione: Documento che descrive le attività di internazionalizzazione del CdS, inclusi accordi con Atenei stranieri, opportunità di mobilità e integrazione della dimensione internazionale nella didattica.

Riferimento: Quadri B5, pp. 22-31; A4.a, pp. 8-9

Upload / Link del documento: Banca dati SUA-CdS (Ateneo)/Drive AQ

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

Titolo: Verbali del Consiglio di Corso di Studio (anni 2025–2026)

Breve descrizione: Documentazione relativa allo sviluppo di accordi internazionali, anche extra-europei, e alle iniziative di rafforzamento della dimensione internazionale del CdS.

Riferimento:

Seduta del 16 ottobre 2025 (nuovi accordi internazionali), punto 6 odg, p. 6;

Seduta del 22 gennaio 2026.

Upload / Link del documento: Archivio verbali CdS

[2025.10.16.VerbaleConsiglio LCE.pdf](#)

[2026.1.22.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

Documenti a supporto

Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025

Breve descrizione: Documento contenente indicatori relativi alla mobilità internazionale degli studenti (incoming e outgoing), utilizzati per il monitoraggio del grado di internazionalizzazione del CdS.

Riferimento: Indicatori ANS (internazionalizzazione)

Upload / Link del documento: Banca dati Ateneo/Drive AQ

[SMAOttobre2025.pdf](#)

Titolo: Dati Erasmus+ e mobilità internazionale di Ateneo

Breve descrizione: Dati relativi alla partecipazione degli studenti a programmi di mobilità internazionale e agli accordi attivi con università straniere.

Riferimento: Mobilità studenti outgoing/incoming

Upload / Link del documento: Dati Ufficio Relazioni Internazionali di Ateneo - Scheda Sua CdS 2025

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

### **AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione**

- 1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?*
- 2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?*

*Il Corso di Studio promuove attivamente l'internazionalizzazione della didattica, attraverso iniziative volte a favorire la mobilità degli studenti e il confronto con contesti accademici e culturali internazionali.*

*In particolare, il CdS sostiene la partecipazione degli studenti a programmi di mobilità internazionale, tra cui Erasmus+, incentivando periodi di studio e tirocinio all'estero coerenti con il percorso formativo. Tali opportunità sono supportate da attività di informazione e orientamento e contribuiscono allo sviluppo di competenze linguistiche e interculturali, in linea con gli obiettivi del CdS.*

*Come emerge dai verbali del Consiglio di Corso di Studio, il Corso mostra inoltre un impegno concreto nello sviluppo e nel consolidamento degli accordi internazionali, anche con istituzioni extra-europee, al fine di ampliare le opportunità di mobilità e collaborazione accademica.*

*Il Dipartimento mantiene 74 accordi Erasmus+ con paesi UE quali Austria, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Lituania, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Turchia e Ungheria e paesi Extra UE quali Albania, Australia, Camerun, Cina, Regno Unito, Svizzera, Russia, USA e Vietnam. A questi si aggiungono accordi di mobilità in sola entrata con paesi quali: Cina, USA e Vietnam.*

*La dimensione internazionale del CdS si riflette anche nei contenuti formativi e nell'impostazione didattica, che valorizzano l'apertura interculturale e il confronto tra contesti diversi, elementi centrali nei profili in uscita. In questo ambito si inserisce anche la convenzione con l'Università di Nanterre, che consente agli studenti aderenti il conseguimento di un doppio titolo di studio italiano e francese, rappresentando un elemento qualificante dell'offerta formativa.*

*Gli indicatori relativi alla mobilità internazionale, monitorati attraverso la Scheda di Monitoraggio Annuale, consentono di valutare l'efficacia delle iniziative intraprese e di orientare eventuali azioni di miglioramento.*

*Nel complesso, il CdS presenta un buon livello di internazionalizzazione, in progressivo sviluppo, sostenuto dall'ampliamento degli accordi internazionali, dalla partecipazione degli studenti ai programmi di mobilità e dall'integrazione della dimensione internazionale nei percorsi formativi.*

### **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

Aspetto critico individuato n.1	<i>Necessità di incrementare ulteriormente la partecipazione degli studenti ai programmi di mobilità internazionale, al fine di valorizzare pienamente le opportunità offerte dal CdS.</i>
---------------------------------	--

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Possibili difficoltà organizzative e linguistiche degli studenti, che possono incidere sulla partecipazione ai programmi di mobilità; necessità di rafforzare le attività di orientamento e informazione sulle opportunità di mobilità internazionale; vincoli legati alla pianificazione del percorso di studi e alla compatibilità tra mobilità e progressione delle carriere.</i>
---	---

## D.CDS.2.5 - PIANIFICAZIONE E MONITORAGGIO DELLE VERIFICHE DELL'APPRENDIMENTO

### Fonti documentali

#### Documenti chiave

Titolo: Schede di insegnamento (syllabi)

Breve descrizione: Documentazione ufficiale dei singoli insegnamenti, contenente programmi, obiettivi formativi, risultati di apprendimento attesi e modalità di verifica dell'apprendimento.

Riferimento: Sezioni relative alle modalità di esame e valutazione

Upload / Link del documento: Sito del CdS

<https://www.unimore.it/it/didattica/corsi-di-studio/lingue-e-culture-europee>

Titolo: Verbali del Consiglio di Corso di Studio (anni 2025–2026)

Breve descrizione: Documentazione delle attività di monitoraggio della didattica e delle modalità di verifica dell'apprendimento, inclusa la coerenza tra insegnamenti, risultati attesi e modalità di valutazione.

Riferimento:

Seduta del 9 giugno 2025 (monitoraggio schede di insegnamento e modalità di verifica), punto 8 odg, p. 3;

Seduta dell'8 luglio 2025 (coerenza didattica e matrice di Tuning), punto 6 odg, p. 6;

Seduta del 22 gennaio 2026, punto 8 odg, pp. 7-8.

Upload / Link del documento: Archivio verbali CdS

[2025.06.09.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

[2025.07.08.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

[2026.1.22.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

Documenti a supporto

Titolo: Scheda SUA-CdS 2025 – Corso di Studio in Lingue e Culture Europee

Breve descrizione: Documento che include informazioni sull'organizzazione della didattica e sulle modalità di verifica dell'apprendimento.

Riferimento: Quadri B1, p. 17; A4.b, pp. 9-14

Upload / Link del documento: Banca dati SUA-CdS (Ateneo)/Drive AQ

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

Titolo: Risultati OPIS a.a. 2024–2025

Breve descrizione: Dati relativi alla percezione degli studenti sulla chiarezza delle modalità di esame, sulla coerenza degli insegnamenti e sull'efficacia della didattica.

Riferimento: Indicatori D06, D07, D14

Upload / Link del documento: Sistema di rilevazione di Ateneo - Scheda Sua CdS 2025

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025

Breve descrizione: Documento contenente indicatori relativi alle carriere degli studenti e alla regolarità degli studi, utilizzati anche per valutare l'efficacia complessiva delle modalità di verifica dell'apprendimento.

Riferimento: Indicatori ANS

Upload / Link del documento: Banca dati Ateneo/Drive AQ

[SMAOttobre2025.pdf](#)

### **AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione**

1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

2. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*
3. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*
4. *Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?*

*Il Corso di Studio definisce in maniera chiara e trasparente le modalità di svolgimento delle verifiche dell'apprendimento, sia intermedie sia finali, come descritto nelle schede degli insegnamenti e nella documentazione ufficiale del CdS.*

*Le modalità di verifica adottate nei singoli insegnamenti risultano coerenti con gli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Esse comprendono prove scritte, orali, esercitazioni e lavori individuali o di gruppo, in funzione delle specificità delle diverse discipline.*

*Le informazioni relative alle modalità di esame sono chiaramente indicate nelle schede degli insegnamenti (syllabi) e comunicate agli studenti in modo trasparente, contribuendo a garantire una piena consapevolezza dei criteri di valutazione.*

*Il CdS monitora in modo sistematico l'andamento delle verifiche dell'apprendimento attraverso l'analisi delle rilevazioni dell'opinione degli studenti (OPIS), che evidenziano un elevato livello di soddisfazione, in particolare per quanto riguarda la chiarezza degli insegnamenti, la coerenza tra programma e svolgimento e la trasparenza delle modalità di verifica.*

*Le modalità di verifica e la loro coerenza con i risultati di apprendimento sono inoltre oggetto di monitoraggio e discussione in sede di Consiglio di Corso di Studio, anche attraverso strumenti quali la matrice di Tuning e l'analisi delle schede di insegnamento.*

*Il CdS analizza inoltre gli esiti delle carriere degli studenti e i risultati della prova finale, al fine di individuare eventuali criticità e orientare azioni di miglioramento.*

*Nel complesso, il sistema di pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento risulta strutturato, coerente e sostenuto da un processo di monitoraggio continuo, orientato al miglioramento progressivo della qualità della didattica.*

*Dall'analisi delle schede di insegnamento e delle evidenze disponibili emerge tuttavia una certa eterogeneità nelle modalità di definizione e comunicazione delle verifiche dell'apprendimento tra i diversi insegnamenti.*

### **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

Aspetto critico individuato n.1	<i>Necessità di garantire una maggiore omogeneità nella definizione e comunicazione delle modalità di verifica dell'apprendimento tra i diversi</i>
---------------------------------	---

	<i>insegnamenti, al fine di assicurare maggiore trasparenza e comparabilità per gli studenti.</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Eterogeneità nelle modalità di compilazione delle schede di insegnamento da parte dei docenti; margini di miglioramento nella standardizzazione delle informazioni relative alle prove di esame e ai criteri di valutazione; necessità di rafforzare linee guida comuni per la descrizione delle modalità di verifica.</i>

## D.CDS.2.6 - INTERAZIONE DIDATTICA E VALUTAZIONE FORMATIVA NEI CDS INTEGRALMENTE O PREVALENTEMENTE A DISTANZA

### **Fonti documentali** (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

Titolo: *Inserire nome documento ...*

Breve Descrizione: *Inserire descrizione documento ...*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: *Inserire link al documento ...*

#### Documenti a supporto:

Titolo: *Inserire nome documento ...*

Breve Descrizione: *Inserire descrizione documento ...*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: *Inserire link al documento ...*

### **AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione**

1. *Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?*
2. *Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?*

### **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

Aspetto critico individuato n.	<i>Inserire testo</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Inserire la presunta causa della criticità rilevata</i>

**c) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Obiettivo n.	D.CDS.2/n./RC-202X: (titolo e descrizione)
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i>
Azioni da intraprendere	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>
Responsabilità	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i>
Risorse necessarie	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i>

Obiettivo n.	D.CDS.2/n./RC-202X: (titolo e descrizione)
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i>
Azioni da intraprendere	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>
Responsabilità	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i>
Risorse necessarie	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i>

Obiettivo n.	D.CDS.2/n./RC-202X: (titolo e descrizione)
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i>

Azioni da intraprendere	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>
Responsabilità	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i>
Risorse necessarie	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i>

## D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

### a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

*Nel periodo successivo al Rapporto di Riesame Ciclico 2022, il Corso di Studio ha consolidato la gestione delle risorse, con particolare riferimento al personale docente, alle infrastrutture didattiche e ai servizi di supporto agli studenti.*

*In particolare, si rilevano i seguenti principali mutamenti:*

- *mantenimento di un corpo docente qualificato e adeguato alla copertura dell'offerta formativa, con una distribuzione degli insegnamenti coerente con i settori scientifico-disciplinari e oggetto di monitoraggio in sede di Consiglio di Corso di Studio;*
- *rafforzamento del monitoraggio della qualità della didattica, anche attraverso l'analisi delle rilevazioni dell'opinione degli studenti (OPIS), che evidenziano un elevato livello di soddisfazione;*
- *miglioramento delle infrastrutture didattiche, tra cui la ristrutturazione di spazi destinati alla didattica e una maggiore attenzione alla gestione delle aule per corsi ad alta numerosità;*
- *consolidamento dei servizi di supporto agli studenti, in particolare per quanto riguarda il tutorato e le attività di accompagnamento lungo il percorso formativo;*
- *attenzione crescente all'inclusione e all'accessibilità, attraverso il coordinamento con i servizi di Ateneo dedicati agli studenti con esigenze specifiche.*

*Nel complesso, il CdS presenta una gestione delle risorse adeguata e coerente con gli obiettivi formativi, sostenuta da un monitoraggio continuo e da un approccio orientato al miglioramento progressivo.*

#### Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente:

<p>Azione Correttiva n. 1</p>	<p><i>Miglioramento delle infrastrutture e degli spazi didattici, al fine di garantire una maggiore adeguatezza delle aule rispetto alla numerosità degli studenti e una migliore qualità della didattica erogata.</i></p>
<p>Azioni intraprese</p>	<p><i>Nel periodo successivo al Rapporto di Riesame Ciclico 2022, il Corso di Studio ha contribuito al miglioramento delle infrastrutture didattiche attraverso:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>la ristrutturazione e messa a disposizione di un'aula di ampia capienza presso la sede di S. Eufemia;</i></li> <li>• <i>l'organizzazione e il mantenimento dello sdoppiamento dei corsi ad alta numerosità, al fine di migliorare la fruizione delle attività didattiche;</i></li> <li>• <i>il monitoraggio continuo dell'adeguatezza degli spazi in relazione al numero di studenti e alle esigenze della didattica.</i></li> </ul>

	<i>Tali interventi si inseriscono in un contesto più ampio di disponibilità di strutture didattiche (aule, laboratori, sale studio e biblioteche) descritte nella documentazione SUA-CdS</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione risulta completata, con un miglioramento delle condizioni di erogazione della didattica e una maggiore adeguatezza degli spazi rispetto alle esigenze del CdS.</i>
Indicatori di riferimento	<p><i>Disponibilità e capienza delle aule (fonte: Dipartimento)</i></p> <p><i>Indicatori OPIS relativi all'organizzazione della didattica</i></p> <p><i>Segnalazioni nei verbali del Consiglio di CdS</i></p> <p><i>Numero di insegnamenti sdoppiati per numerosità elevata</i></p>

## **b) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

### **D.CDS.3.1 - DOTAZIONE E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE E DEI TUTOR**

#### **Fonti documentali**

Documenti chiave

Titolo: Scheda SUA-CdS 2025 – Corso di Studio in Lingue e Culture Europee

Breve descrizione: Documento che riporta la composizione del corpo docente, la copertura degli insegnamenti, la qualificazione del personale e la coerenza con i settori scientifico-disciplinari.

Riferimento: Quadri B3, pp. 17-21; B4, pp. 22-23

Upload / Link del documento: Banca dati SUA-CdS (Ateneo)

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

Titolo: Verbali del Consiglio di Corso di Studio (anni 2025–2026)

Breve descrizione: Documentazione relativa alla pianificazione della didattica, all'assegnazione degli insegnamenti, alla distribuzione dei carichi didattici e al monitoraggio della sostenibilità dell'offerta formativa.

Riferimento:

Seduta dell'8 luglio 2025, pp. 4-9 (organizzazione didattica e carichi);

Seduta del 22 gennaio 2026, punti 3 e 4 odg, p. 3; punto 7 odg, p. 7.

Upload / Link del documento: Archivio CdS

[2025.07.08.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

[2026.1.22.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

Documenti a supporto

Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025

Breve descrizione: Documento contenente indicatori relativi alla sostenibilità della didattica, al rapporto studenti/docenti e alla regolarità delle carriere.

Riferimento: Indicatori ANS

Upload / Link del documento: Banca dati Ateneo/Drive AQ

[SMAOttobre2025.pdf](#)

Titolo: Rilevazioni OPIS a.a. 2024–2025

Breve descrizione: Dati relativi alla qualità percepita della didattica e all'efficacia dell'azione dei docenti, utilizzati per il monitoraggio della qualità dell'insegnamento.

Riferimento: Indicatori qualità didattica

Upload / Link del documento: Sistema di Ateneo - Scheda SUA-CdS 2025

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

**AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione**

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*
2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*
3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*
4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*
5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

6. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?*
7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?*
8. *Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?*

*Il Corso di Studio dispone di un corpo docente e di figure di supporto adeguati per numerosità e qualificazione, in grado di sostenere le esigenze didattiche del CdS sia sotto il profilo scientifico sia sotto quello organizzativo.*

*I docenti risultano pienamente coerenti con i settori scientifico-disciplinari degli insegnamenti erogati, garantendo un efficace collegamento tra le competenze scientifiche, documentate anche attraverso l'attività di ricerca, e gli obiettivi formativi del CdS, come evidenziato nella Scheda SUA-CdS.*

*La pianificazione della didattica e la distribuzione degli insegnamenti sono oggetto di monitoraggio da parte del Consiglio di Corso di Studio, che verifica la sostenibilità dei carichi didattici e il rapporto tra numero di studenti e docenti, al fine di mantenere elevata la qualità dell'offerta formativa.*

*Il CdS si avvale inoltre di attività di tutorato, svolte sia da docenti sia da tutor dedicati, che supportano gli studenti lungo il percorso formativo. Tali attività risultano coerenti con le esigenze del CdS e contribuiscono al miglioramento dell'esperienza didattica e alla regolarità delle carriere.*

*L'efficacia dell'azione didattica dei docenti è monitorata attraverso le rilevazioni dell'opinione degli studenti (OPIS), che evidenziano un elevato livello di soddisfazione in relazione alla qualità dell'insegnamento.*

*Il CdS opera in coordinamento con le strutture di Ateneo per quanto riguarda le iniziative di aggiornamento e formazione dei docenti e dei tutor, anche in relazione all'innovazione metodologica e tecnologica della didattica. Tali attività contribuiscono al miglioramento continuo della qualità dell'offerta formativa.*

*Non emergono criticità significative in relazione alla numerosità e qualificazione del personale docente e dei tutor; qualora necessario, il CdS opera in raccordo con il Dipartimento e l'Ateneo per l'adozione di eventuali azioni correttive.*

*Nel complesso, la dotazione di personale docente e tutor risulta adeguata, coerente con gli obiettivi del CdS e sostenuta da un sistema di monitoraggio continuo, orientato al mantenimento e al miglioramento della qualità della didattica.*

*Pur in un quadro complessivamente positivo, emergono margini di miglioramento nel rafforzamento del coordinamento tra docenti, tutor e personale di supporto, al fine di rendere ancora più efficace l'integrazione tra attività didattiche e azioni di accompagnamento degli studenti.*

### **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

Aspetto critico individuato n.1	<i>Necessità di rafforzare ulteriormente il coordinamento tra docenti, tutor e personale di supporto, al fine di garantire una maggiore integrazione tra attività didattiche, tutorato e monitoraggio delle carriere degli studenti.</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Necessità di rafforzare ulteriormente il coordinamento tra docenti, tutor e personale di supporto, al fine di garantire una maggiore integrazione tra attività didattiche, tutorato e monitoraggio delle carriere degli studenti.</i>

### **D.CDS.3.2 - DOTAZIONE DI PERSONALE, STRUTTURE E SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA**

Fonti documentali

Documenti chiave

Titolo: Scheda SUA-CdS 2025 – Corso di Studio in Lingue e Culture Europee

Breve descrizione: Documento ufficiale che descrive le strutture didattiche, i servizi di supporto agli studenti, il personale tecnico-amministrativo e l'organizzazione complessiva del CdS.

Riferimento: Quadri B4, pp. 21-22; B5 pp. 22-31

Upload / Link del documento: Banca dati SUA-CdS (Ateneo)/Drive AQ

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

Titolo: Verbali del Consiglio di Corso di Studio (anni 2023–2026)

Breve descrizione: Documentazione delle attività di organizzazione della didattica,

gestione dei servizi agli studenti, monitoraggio delle strutture e delle attività di tirocinio.

Riferimento:

Seduta 11 ottobre 2023, p. 4 (punto 6 odg) (monitoraggio spazi e OPIS);

Seduta 15 novembre 2023 (aggiornamento schede, AQ, organizzazione didattica), p. 5 (punto 7 odg); pp. 5-6 (punto 8 odg)

Seduta 31 maggio 2023 (tirocini, tuning, servizi studenti), punti 4 e 5 odg, pp. 3-4;

Seduta 22 gennaio 2026, punti 6 e 7 odg, pp. 5-7.

Upload / Link del documento: Archivio verbali CdS

[2023.10.11 Verbale Consiglio telematico LCE.pdf](#)

[2023.11.15 Verbale Consiglio telematico LCE con allegati.pdf](#)

[2023.05.31 Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

[2026.1.22.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

Documenti a supporto

Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025

Breve descrizione: Documento contenente indicatori relativi alle carriere degli studenti, alla sostenibilità del CdS e alla qualità complessiva dell'offerta formativa.

Riferimento: Indicatori ANS

Upload / Link del documento: Banca dati Ateneo/Drive AQ

[SMAOttobre2025.pdf](#)

Titolo: Relazione Annuale di Monitoraggio AQ (RAM-AQ) 2025

Breve descrizione: Documento di autovalutazione che analizza la qualità della didattica, le criticità emerse e le azioni correttive intraprese, con particolare riferimento a organizzazione, spazi e servizi.

Riferimento: Sezioni relative a OPIS (Sezione 2, pp. 12-15), spazi e organizzazione didattica (Sezione 1.1-a, pp. 2-3; 1.1-b, pp. 4-6)

Upload / Link del documento: Archivio AQ CdS

[RAM-AQ CdS LCE 2025.docx \(1\).pdf](#)

Titolo: Rilevazioni OPIS a.a. 2024–2025

Breve descrizione: Dati relativi alla soddisfazione degli studenti sulla qualità della didattica, sull'organizzazione e sui servizi di supporto.

Riferimento: Indicatori organizzazione didattica e servizi

Upload / Link del documento: Sistema di Ateneo - Scheda SUA CdS 2025

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

### **AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione**

- 1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?*
- 2. Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?*
- 3. Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?*
- 4. Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?*
- 5. Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).*
- 6. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?*

*Il Corso di Studio dispone di servizi di supporto alla didattica, strutture e risorse complessivamente adeguati a sostenere le attività formative e il percorso degli studenti.*

*Le strutture didattiche (aule, biblioteche, spazi studio e infrastrutture informatiche) risultano nel complesso adeguate e sono oggetto di monitoraggio continuo da parte del CdS e del Dipartimento, in coerenza con quanto riportato nella Scheda SUA-CdS e con quanto emerge dai verbali più recenti.*

*L'organizzazione delle attività didattiche è supportata da una pianificazione strutturata e costantemente aggiornata, che comprende la definizione dei calendari delle lezioni, degli esami e delle sessioni di laurea, nonché il monitoraggio delle schede degli insegnamenti e dei curricula dei docenti.*

*Il CdS garantisce un insieme articolato di servizi di supporto agli studenti, tra cui attività di*

*tutorato e assistenza nella gestione del percorso accademico. In particolare, è stato attivato un servizio di supporto alla compilazione dei piani di studio tramite studenti senior, con ricevimenti dedicati, che rappresenta una buona pratica di accompagnamento e orientamento.*

*La qualità dei servizi e del supporto alla didattica è oggetto di monitoraggio sistematico attraverso diversi strumenti, tra cui:*

- *rilevazioni dell'opinione degli studenti (OPIS);*
- *analisi delle attività di tirocinio e delle opinioni di studenti ed enti ospitanti;*
- *relazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.*

*In particolare, il monitoraggio delle attività di tirocinio evidenzia un elevato livello di soddisfazione degli studenti e degli enti ospitanti, con percentuali significative di giudizi positivi sull'esperienza e sulle competenze acquisite.*

*L'organizzazione del supporto tecnico-amministrativo risulta coerente con le esigenze del CdS ed è inserita nel più ampio sistema di gestione dell'Ateneo. Sono inoltre previste attività di formazione e aggiornamento rivolte al personale tecnico-amministrativo, anche se tali attività non sempre emergono in modo esplicito nella documentazione del CdS.*

*Nel complesso, il sistema di supporto alla didattica appare strutturato, accessibile e coerente con gli obiettivi formativi del CdS, supportato da un monitoraggio continuo e da pratiche di miglioramento basate sull'analisi dei dati.*

### **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

<p>Aspetto critico individuato n.1</p>	<p><i>Permangono alcune criticità relative all'organizzazione complessiva della didattica, in particolare per quanto riguarda la distribuzione del carico didattico tra i semestri e la gestione del carico di lavoro degli studenti.</i></p>
<p>Causa/e presunta/e all'origine della criticità:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>necessità di un migliore bilanciamento degli insegnamenti tra primo e secondo semestre;</i></li> <li>● <i>esigenza di rafforzare il coordinamento tra docenti nella pianificazione delle attività didattiche;</i></li> <li>● <i>concentrazione di alcune attività valutative in specifici periodi dell'anno accademico.</i></li> </ul>

Aspetto critico individuato n.2	<i>Necessità di rendere ulteriormente sistematico il monitoraggio e la valorizzazione delle attività del personale tecnico-amministrativo a supporto della didattica.</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>limitata evidenza, nella documentazione del CdS, delle attività di formazione e aggiornamento del personale TA;</i></li><li>• <i>necessità di una maggiore formalizzazione dei processi di programmazione e monitoraggio delle attività di supporto;</i></li><li>• <i>integrazione non sempre strutturata tra personale TA e processi di assicurazione della qualità del CdS.</i></li></ul>

## c) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.3/n./RC-202X: (titolo e descrizione)
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Permangono criticità legate alla disponibilità e alla gestione degli spazi didattici, soprattutto in presenza di corsi ad alta numerosità e in periodi di riorganizzazione infrastrutturale, con possibili ricadute sull'efficacia della didattica e sull'esperienza degli studenti.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Monitoraggio periodico dell'adeguatezza delle aule e degli spazi didattici tramite segnalazioni di docenti e studenti (OPIS e Consiglio di CdS) Miglior coordinamento con il Dipartimento per la pianificazione degli spazi Ottimizzazione della distribuzione degli insegnamenti tra i semestri e delle assegnazioni d'aula Eventuale riallocazione delle attività didattiche in funzione della numerosità degli studenti</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Indicatori OPIS relativi all'organizzazione della didattica Segnalazioni nei verbali del Consiglio di CdS Numero di criticità logistiche rilevate annualmente Indicatori SMA (es. regolarità delle carriere, frequenza)</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS Consiglio di Corso di Studio Dipartimento (per assegnazione spazi)</i>
Risorse necessarie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Personale tecnico-amministrativo per la gestione logistica</i></li> <li>• <i>Strumenti di rilevazione (OPIS, monitoraggio interno)</i></li> <li>• <i>Disponibilità di aule e spazi adeguati</i></li> </ul>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Monitoraggio continuo (annuale) Prima verifica: entro fine a.a. 2026/2027 Verifiche successive: annuali</i>

Obiettivo n.2	D.CDS.3/n./RC-202X: (titolo e descrizione)
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Dalle rilevazioni della Commissione Paritetica emergono criticità relative al bilanciamento del carico didattico tra i semestri e alla distribuzione del carico di lavoro degli studenti (in particolare per la prova finale e alcuni insegnamenti).</i>
Azioni da intraprendere	<i>Rafforzamento del coordinamento tra docenti in sede di Consiglio di CdS Monitoraggio sistematico del carico didattico tramite OPIS e CPDS Revisione della distribuzione degli insegnamenti tra i semestri Definizione più chiara delle indicazioni sul carico di lavoro per la prova finale</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Indicatori OPIS (in particolare organizzazione e carico di lavoro) Segnalazioni CPDS Esiti SMA (regolarità degli studi, tempi di laurea) Feedback qualitativi degli studenti</i>

Responsabilità	<i>Presidente del CdS Commissione Paritetica Docenti-Studenti Docenti del CdS</i>
Risorse necessarie	<i>Attività di coordinamento tra docenti Dati OPIS e report CPDS Supporto organizzativo del CdS</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Avvio immediato (a.a. 2025/2026) Prima revisione: entro a.a. 2026/2027 Monitoraggio continuo annuale</i>

Obiettivo n.3	<i>D.CDS.3/n./RC-202X: Rafforzamento della programmazione e del monitoraggio delle attività del personale tecnico-amministrativo a supporto della didattica</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Necessità di rendere più sistematico e formalizzato il monitoraggio e la valorizzazione delle attività del personale tecnico-amministrativo a supporto della didattica, al fine di garantire una maggiore integrazione con i processi di assicurazione della qualità del CdS.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Rafforzamento del coordinamento tra CdS e strutture di Ateneo nella gestione dei servizi di supporto alla didattica; Definizione di momenti periodici di confronto tra CdS e personale tecnico-amministrativo sui servizi offerti agli studenti; Migliore integrazione delle informazioni relative ai servizi e al supporto TA nei processi di monitoraggio del CdS (verbali, RAM-AQ); Valorizzazione delle attività di formazione e aggiornamento del personale tecnico-amministrativo, anche attraverso una maggiore tracciabilità delle iniziative svolte.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Presenza di riferimenti alle attività del personale TA nei verbali del Consiglio di CdS; Evidenza delle attività di supporto nei documenti di AQ (RAM-AQ); Indicatori OPIS relativi ai servizi e all'organizzazione della didattica; Feedback qualitativi degli studenti e dei docenti sui servizi di supporto.</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS Consiglio di Corso di Studio Strutture amministrative di Dipartimento/Ateneo</i>
Risorse necessarie	<i>Personale tecnico-amministrativo Strumenti di monitoraggio (OPIS, RAM-AQ, verbali) Coordinamento con le strutture amministrative di Ateneo</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Avvio: a.a. 2025/2026 Prima verifica: entro a.a. 2026/2027 Monitoraggio: continuo su base annuale</i>

## D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

### a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

*Nel periodo successivo al Rapporto di Riesame Ciclico 2022, il Corso di Studio ha consolidato e reso più strutturato il proprio sistema di riesame e miglioramento continuo, rafforzando l'integrazione tra analisi dei dati, processi decisionali e azioni di miglioramento.*

*In particolare, si rilevano i seguenti principali mutamenti:*

- *maggiore sistematicità nell'utilizzo degli strumenti di monitoraggio, in particolare della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e della Relazione Annuale di Monitoraggio AQ (RAM-AQ), regolarmente analizzate e discusse in sede di Consiglio di Corso di Studio;*
- *rafforzamento del ruolo delle rilevazioni dell'opinione degli studenti (OPIS), utilizzate in modo sempre più sistematico per individuare criticità e orientare interventi di miglioramento della didattica;*
- *consolidamento dei processi collegiali di riesame, con una discussione strutturata e periodica dei dati relativi alle carriere degli studenti, alla qualità della didattica e all'organizzazione del CdS;*
- *maggiore integrazione tra le diverse fonti informative (SMA, OPIS, AlmaLaurea, CPDS), utilizzate congiuntamente per supportare le decisioni del CdS;*
- *sviluppo di una maggiore capacità del CdS di individuare criticità e attivare azioni correttive, come evidenziato dai verbali del Consiglio e dai documenti di AQ;*
- *rafforzamento del collegamento tra riesame e progettazione, con un utilizzo più consapevole dei dati per orientare le modifiche dell'offerta formativa, dell'organizzazione didattica e dei servizi agli studenti.*

*Nel complesso, il CdS evidenzia un sistema di riesame maturo, basato su un monitoraggio continuo, su una gestione collegiale e su un utilizzo efficace delle informazioni disponibili, orientato al miglioramento progressivo della qualità della didattica e dell'esperienza degli studenti.*

### Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente:

Azione Correttiva n. 1	<i>Rafforzamento del sistema di monitoraggio e utilizzo integrato dei dati per il miglioramento continuo del Corso di Studio.</i>
Azioni intraprese	<p><i>Nel periodo successivo al Riesame Ciclico 2022, il Corso di Studio ha progressivamente rafforzato il proprio sistema di monitoraggio e autovalutazione attraverso:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>l'analisi sistematica degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con discussione periodica in sede di Consiglio di CdS;</i></li> <li>• <i>l'utilizzo strutturato della Relazione Annuale di Monitoraggio AQ (RAM-AQ) come strumento di sintesi delle criticità e delle azioni di miglioramento;</i></li> <li>• <i>il crescente ricorso ai dati delle rilevazioni OPIS per il monitoraggio della qualità della didattica;</i></li> <li>• <i>l'integrazione delle informazioni provenienti da diverse fonti (SMA, OPIS, AlmaLaurea, CPDS) nei processi decisionali;</i></li> <li>• <i>il rafforzamento della discussione collegiale dei dati e delle criticità in sede di Consiglio di CdS.</i></li> </ul>

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Il sistema di monitoraggio risulta pienamente operativo e integrato nei processi decisionali del CdS. Permangono margini di miglioramento nella formalizzazione di alcuni processi e nella piena integrazione di tutte le fonti informative.</i>
Indicatori di riferimento	<i>Frequenza di analisi e discussione dei dati nei verbali del Consiglio di CdS Presenza di riferimenti a SMA, RAM-AQ e OPIS nei processi decisionali Numero e tipologia di azioni di miglioramento attivate annualmente Indicatori ANS (SMA) relativi a regolarità delle carriere e performance degli studenti Indicatori OPIS relativi alla qualità della didattica</i>

## b) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- Osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- Ultima Relazione annuale della CPDS

### D.CDS.4.1 - CONTRIBUTO DEI DOCENTI, DEGLI STUDENTI E DELLE PARTI INTERESSATE AL RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

#### Fonti documentali

##### Documenti chiave

**Titolo:** Verbali del Consiglio di Corso di Studio (anni 2023–2026)

**Breve descrizione:** Documentazione delle attività collegiali del CdS, contenente analisi dei dati, segnalazioni di studenti e docenti e decisioni relative al miglioramento della didattica e dell'organizzazione.

**Riferimento:** Sedute 2023–2026 (monitoraggio SMA, OPIS, accesso, organizzazione didattica)

**Upload / Link del documento:** Archivio verbali CdS

---

**Titolo:** Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) 2025

**Breve descrizione:** Documento di valutazione della qualità della didattica e dei servizi, contenente osservazioni e proposte di miglioramento.

**Riferimento:** Sezioni su organizzazione didattica, carico di lavoro, servizi

**Upload / Link del documento:** [Archivio AQ](#)

---

##### Documenti a supporto

**Titolo:** Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025

**Breve descrizione:** Indicatori relativi alle carriere degli studenti e alla qualità del CdS utilizzati per il riesame.

**Riferimento:** Indicatori ANS

**Upload / Link del documento:** Banca dati Ateneo/Drive AQ

[SMAOttobre2025.pdf](#)

---

**Titolo:** Risultati OPIS a.a. 2024–2025

**Breve descrizione:** Dati relativi alla soddisfazione degli studenti sulla didattica e sui servizi.

**Riferimento:** Indicatori qualità didattica e organizzazione

**Upload / Link del documento:** Sistema di Ateneo - Scheda SUA-CdS 2025

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

---

**Titolo:** Scheda SUA-CdS 2025

**Breve descrizione:** Documento che include informazioni su organizzazione, servizi e consultazione delle Parti Interessate.

**Riferimento:** Quadri B5, pp. 22-31; B6, pp. 31-32; B7, pp. 32-33

**Upload / Link del documento:** Banca dati SUA-CdS/Drive AQ

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

### **AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione**

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*
2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*
3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*
4. *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?*

*Il Corso di Studio garantisce un coinvolgimento attivo e sistematico dei diversi attori del sistema di Assicurazione della Qualità, tra cui docenti, studenti, personale tecnico-amministrativo e Parti Interessate, nei processi di riesame e miglioramento.*

*Le interazioni con le Parti Interessate risultano strutturate e periodiche, attraverso il Comitato di Indirizzo e ulteriori momenti di confronto, come documentato nella SUA-CdS e nei verbali del CdS. Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni, utilizzandoli per orientare le scelte relative all'offerta formativa e ai profili in uscita.*

*Docenti e studenti partecipano attivamente ai processi di miglioramento attraverso gli organi collegiali del CdS. In particolare, i rappresentanti degli studenti contribuiscono alla segnalazione di criticità e alla formulazione di proposte, che vengono discusse e prese in*

carico dal Consiglio di Corso di Studio.

Le osservazioni provenienti dagli studenti sono raccolte anche attraverso le rilevazioni OPIS, i cui risultati sono analizzati in modo sistematico e utilizzati per individuare azioni di miglioramento della didattica e dell'organizzazione del CdS.

Il CdS tiene inoltre in considerazione le osservazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), alle quali viene riconosciuto un ruolo rilevante nei processi di riesame. Le indicazioni della CPDS sono oggetto di discussione collegiale e contribuiscono all'individuazione delle principali aree di miglioramento.

Le segnalazioni e le criticità emergenti sono prese in carico dal CdS, valutate in termini di fattibilità e integrate nei processi decisionali, come evidenziato nei verbali del Consiglio.

Nel complesso, il CdS presenta un sistema di partecipazione e raccolta delle osservazioni strutturato ed efficace, che consente di alimentare in modo continuo i processi di riesame e miglioramento.

### **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

Aspetto critico individuato n.1	<i>Necessità di rendere ulteriormente sistematica la formalizzazione e la tracciabilità delle segnalazioni e dei contributi provenienti dai diversi attori (studenti, docenti, personale TA e Parti Interessate).</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>presenza di canali di raccolta delle osservazioni efficaci ma non sempre formalizzati in modo uniforme; necessità di rafforzare la sistematizzazione della documentazione delle segnalazioni e delle azioni conseguenti; margini di miglioramento nella tracciabilità del collegamento tra criticità rilevate e decisioni adottate.</i>

### **D.CDS.4.2 - REVISIONE DELLA PROGETTAZIONE E DELLE METODOLOGIE DIDATTICHE DEL CDS**

#### **Fonti documentali**

#### **Documenti chiave**

Titolo: Verbali del Consiglio di Corso di Studio (anni 2025–2026)

Breve descrizione: Documentazione delle attività collegiali relative alla revisione dell'offerta formativa, al coordinamento didattico, all'analisi delle carriere degli studenti e alla qualità della didattica.

Riferimento:

Seduta dell'8 luglio 2025 (matrice di Tuning, coerenza didattica, monitoraggio carriere), punto 6 odg, p. 6;

Seduta del 16 ottobre 2025 (analisi immatricolazioni, accesso, OPIS): punto 3 odg, p. 3; punto 4 odg, pp. 4-5; punti 8, 9 e 10 odg, pp. 9-11

Seduta del 22 gennaio 2026 (monitoraggio qualità e organizzazione didattica).

Upload / Link del documento: Archivio verbali CdS

[2025.07.08.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

[2025.10.16.VerbaleConsiglio LCE.pdf](#)

[2026.1.22.Verbale Consiglio LCE.pdf](#)

Titolo: Scheda SUA-CdS 2025 – Corso di Studio in Lingue e Culture Europee

Breve descrizione: Documento ufficiale che descrive l'offerta formativa, gli obiettivi, i risultati di apprendimento e l'organizzazione della didattica.

Riferimento: Quadri A4.a, pp. 8-9; A4.b, pp. 9-14; A4.c, pp. 14-15; B1, p. 17; B2.a, , p. 17; B2.b, p. 17

Upload / Link del documento: Banca dati SUA-CdS (Ateneo)/Drive AQ

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

Documenti a supporto

Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025

Breve descrizione: Documento contenente indicatori relativi alle carriere degli studenti, alla regolarità degli studi e alla sostenibilità del CdS.

Riferimento: Indicatori ANS

Upload / Link del documento: Banca dati Ateneo/Drive AQ

[SMAOttobre2025.pdf](#)

Titolo: Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) 2025

Breve descrizione: Documento contenente osservazioni sulla qualità della didattica, sull'organizzazione e sulle metodologie didattiche.

Riferimento: Sezioni su didattica, carico di lavoro, coordinamento

Upload / Link del documento: [Archivio AQ](#)

Titolo: Risultati OPIS a.a. 2024–2025

Breve descrizione: Dati relativi alla percezione degli studenti sulle metodologie didattiche e sulla qualità degli insegnamenti.

Riferimento: Indicatori D06, D07, D08, D14

Upload / Link del documento: Sistema di Ateneo - Scheda SUA CdS 2025

[SUA2025Ottobre.pdf](#)

Titolo: Dati AlmaLaurea – Profilo e occupazione laureati

Breve descrizione: Dati relativi alle competenze acquisite e agli esiti occupazionali, utilizzati per la revisione dell'offerta formativa.

Riferimento: Indicatori occupazionali e prosecuzione studi

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it>

### **AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione**

- 1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*
- 2. Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?*
- 3. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?*
- 4. Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*
- 5. Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?*

*Il Corso di Studio svolge in modo sistematico attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi formativi, delle metodologie didattiche e delle modalità di verifica dell'apprendimento.*

*Tali attività si realizzano principalmente in sede di Consiglio di Corso di Studio, dove vengono periodicamente analizzati e discussi aspetti quali:*

- *la coerenza tra obiettivi formativi, insegnamenti e risultati di apprendimento (anche attraverso strumenti come la matrice di Tuning);*
- *il coordinamento didattico tra gli insegnamenti;*
- *l'organizzazione della didattica, inclusa la distribuzione degli insegnamenti tra i semestri e la pianificazione degli appelli d'esame;*
- *le modalità di verifica dell'apprendimento e la loro adeguatezza rispetto ai risultati attesi.*

*L'offerta formativa è oggetto di aggiornamento continuo e riflette le evoluzioni delle discipline di riferimento, anche in relazione ai cicli di studio successivi. Le indicazioni provenienti dalle Parti Interessate e i dati sugli esiti occupazionali contribuiscono a orientare tali aggiornamenti, garantendo la coerenza tra formazione erogata e competenze richieste dal mercato del lavoro.*

*Il CdS analizza in modo sistematico i percorsi di studio degli studenti, utilizzando gli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), i risultati delle rilevazioni OPIS e le informazioni disponibili sui laureati (AlmaLaurea). Tali analisi riguardano la regolarità delle carriere, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale, nonché gli esiti occupazionali a breve e medio termine.*

*Le evidenze raccolte sono utilizzate per individuare criticità e attivare azioni di miglioramento. In particolare, il CdS ha dimostrato la capacità di intervenire su aspetti organizzativi e didattici (ad esempio modalità di accesso, distribuzione degli insegnamenti, rafforzamento delle attività di orientamento), anche attraverso il confronto con altri Atenei.*

*Il CdS promuove inoltre il rafforzamento dei rapporti con interlocutori esterni, ampliando le opportunità di tirocinio e favorendo l'allineamento tra percorso formativo e sbocchi professionali, anche in funzione del miglioramento degli esiti occupazionali.*

*Le azioni di miglioramento vengono definite sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ (docenti, studenti, CPDS, Parti Interessate), sono monitorate nel tempo e valutate in termini di efficacia attraverso gli indicatori disponibili.*

*Nel complesso, il CdS evidenzia una buona capacità di revisione e aggiornamento continuo della progettazione e delle metodologie didattiche, supportata da un utilizzo sistematico dei dati e da una gestione collegiale orientata al miglioramento.*

### **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

Aspetto critico individuato n.	<i>Necessità di rendere ulteriormente sistematica e uniforme l'adozione di pratiche di coordinamento didattico e di metodologie innovative tra i diversi insegnamenti del CdS.</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>eterogeneità nelle modalità di erogazione della didattica e nelle pratiche di coordinamento tra insegnamenti; necessità di rafforzare la diffusione e la condivisione di buone pratiche didattiche tra i docenti; margini di miglioramento nella formalizzazione dei processi di revisione metodologica a livello di CdS.</i>

### c) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	<i>D.CDS.4/n./RC-202X: Rafforzamento della formalizzazione e tracciabilità dei processi di riesame e delle segnalazioni degli stakeholder</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Necessità di rendere più sistematica e tracciabile la raccolta, gestione e valorizzazione delle segnalazioni provenienti da studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo e Parti Interessate, al fine di migliorare il collegamento tra criticità rilevate e azioni intraprese.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Definizione di modalità più strutturate di raccolta e registrazione delle segnalazioni (verbali, report, strumenti condivisi); Rafforzamento della documentazione delle decisioni del CdS, con esplicitazione del collegamento tra criticità e azioni di miglioramento; Maggiore integrazione delle osservazioni della CPDS e delle Parti Interessate nei processi di riesame; Monitoraggio periodico delle azioni intraprese e dei risultati ottenuti.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Presenza di riferimenti espliciti a criticità e azioni nei verbali del CdS; Evidenza del recepimento delle osservazioni CPDS nei documenti AQ; Numero di azioni di miglioramento attivate e monitorate annualmente; Indicatori OPIS e SMA relativi agli aspetti oggetto di intervento.</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS Consiglio di Corso di Studio Gruppo AQ</i>
Risorse necessarie	<i>Strumenti di monitoraggio e documentazione (verbali, RAM-AQ, OPIS); Supporto organizzativo del CdS; Coordinamento con CPDS e strutture di Ateneo</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Avvio: a.a. 2025/2026 Prima verifica: entro a.a. 2026/2027 Monitoraggio: annuale</i>

Obiettivo n.2	D.CDS.4/n./RC-202X: Rafforzamento del coordinamento didattico e diffusione di metodologie didattiche innovative
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Necessità di rendere più sistematica e condivisa l'adozione di pratiche di coordinamento didattico e metodologie innovative tra i diversi insegnamenti, al fine di migliorare l'omogeneità e l'efficacia dell'esperienza formativa.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Rafforzamento dei momenti di confronto collegiale tra docenti su metodologie didattiche e modalità di verifica; Promozione della condivisione di buone pratiche didattiche (attività laboratoriali, didattica attiva, strumenti digitali); Monitoraggio delle metodologie adottate attraverso OPIS e analisi delle schede di insegnamento; Integrazione delle indicazioni della CPDS nei processi di revisione didattica.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Indicatori OPIS relativi alla qualità della didattica (D06, D07, D08, D14); Analisi delle schede di insegnamento (presenza di metodologie attive e diversificate); Segnalazioni CPDS; Indicatori SMA relativi alla regolarità delle carriere e al successo formativo.</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS Consiglio di Corso di Studio Docenti del CdS</i>
Risorse necessarie	<i>Attività di coordinamento tra docenti; Strumenti di monitoraggio (OPIS, SMA, CPDS); Supporto delle strutture di Ateneo per la formazione didattica</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Avvio: a.a. 2025/2026 Prima verifica: entro a.a. 2026/2027 Monitoraggio: continuo annuale</i>

## COMMENTO AGLI INDICATORI

### a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

*Nel periodo successivo al Rapporto di Riesame Ciclico 2022, l'analisi degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale evidenzia un andamento complessivamente positivo del Corso di Studio, con miglioramenti in diversi ambiti relativi alla regolarità delle carriere e alla qualità della didattica.*

*In particolare, si osservano:*

- *un miglioramento degli indicatori relativi alla regolarità degli studi e alla percentuale di studenti che conseguono un numero adeguato di CFU nei primi anni di corso;*
- *una crescita della percentuale di studenti che completano il percorso entro la durata normale o con un ritardo contenuto;*
- *un elevato livello di soddisfazione degli studenti, come evidenziato dalle rilevazioni OPIS, con indicatori in miglioramento per quanto riguarda la qualità della didattica e la chiarezza degli insegnamenti;*
- *un buon livello di prosecuzione degli studi in lauree magistrali, in linea con il profilo formativo del CdS;*
- *una sostanziale stabilità degli indicatori relativi al rapporto studenti/docenti, che risulta complessivamente sostenibile.*

*Permangono tuttavia alcune aree di attenzione, in particolare:*

- *una recente flessione del numero di immatricolati, già oggetto di analisi e di interventi da parte del CdS;*
- *la necessità di monitorare ulteriormente alcuni indicatori di percorso, al fine di garantire un miglioramento continuo della regolarità delle carriere;*
- *margini di miglioramento nella partecipazione degli studenti alle opportunità di internazionalizzazione.*

*Nel complesso, gli indicatori evidenziano un CdS in buona salute, caratterizzato da risultati positivi e da una capacità di individuare e affrontare tempestivamente le criticità emergenti.*

### Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente:

Azione Correttiva n. 1	<i>Miglioramento della regolarità delle carriere degli studenti e riduzione dei tempi di conseguimento del titolo.</i>
Azioni intraprese	<p><i>Nel periodo successivo al Riesame Ciclico 2022, il Corso di Studio ha attuato diverse azioni finalizzate al miglioramento della regolarità delle carriere, tra cui:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>potenziamento delle attività di tutorato in itinere;</i></li> <li>• <i>monitoraggio sistematico delle carriere attraverso l'analisi degli indicatori SMA;</i></li> <li>• <i>revisione dell'organizzazione della didattica e della distribuzione degli insegnamenti;</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>rafforzamento delle attività di orientamento e accompagnamento degli studenti.</i></li> </ul>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>✓ <i>Attuata e in consolidamento</i></p> <p><i>Gli indicatori evidenziano un miglioramento della regolarità delle carriere e dei tempi di conseguimento del titolo, pur permanendo margini di miglioramento per alcune coorti di studenti.</i></p>

## **b) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

Principali elementi da osservare:

- Scheda SMA (indicatori ANVUR)

### **AUTOVALUTAZIONE Indicatori CdS**

1. Percentuale di laureati (L; LM; LCU) entro la durata normale del corso
2. Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
3. Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS
4. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno
5. Percentuale di immatricolati (L; LM; LCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del CdS nello stesso CdS
6. Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
7. Percentuale di immatricolati (L; LM; LCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del CdS
8. Rapporto studenti iscritti/docenti (pesato per le ore di docenza)
9. Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza)
10. Percentuale di iscritti inattivi\*
11. Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi\*

\* Corsi prevalentemente o integralmente a distanza

*L'analisi degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale evidenzia un quadro complessivamente positivo del Corso di Studio, con risultati in miglioramento per quanto riguarda la regolarità delle carriere e la qualità del percorso formativo.*

*In particolare, gli indicatori relativi alla progressione degli studenti mostrano un andamento favorevole. La percentuale di CFU conseguiti al primo anno rispetto a quelli previsti si colloca su valori complessivamente soddisfacenti e in linea o superiori ai benchmark di riferimento, così come la quota di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso CdS, anche con un numero significativo di CFU acquisiti (almeno 2/3 dei CFU previsti). Tali dati evidenziano una buona capacità del CdS di accompagnare gli studenti nella fase iniziale del percorso universitario.*

*Gli indicatori relativi al conseguimento del titolo mostrano valori positivi, con una percentuale significativa di studenti che si laureano entro la durata normale del corso e un ulteriore incremento considerando coloro che conseguono il titolo entro un anno oltre la durata prevista. Tali risultati risultano complessivamente in linea con o migliori rispetto ai dati di area geografica e nazionale.*

*Il rapporto tra studenti e docenti, pesato per le ore di didattica erogata, si mantiene entro valori sostenibili, coerenti con gli standard previsti, contribuendo a garantire la qualità dell'offerta formativa e l'efficacia dell'interazione didattica.*

*La percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato risulta elevata, assicurando continuità e stabilità nella progettazione e nell'erogazione della didattica.*

*Per quanto riguarda gli indicatori relativi agli studenti inattivi o poco produttivi, non emergono criticità significative, anche in considerazione della natura prevalentemente in presenza del CdS.*

*Permangono tuttavia alcune aree di attenzione. In particolare, si rileva una flessione nel numero di immatricolati negli ultimi anni, già evidenziata nei documenti di monitoraggio e oggetto di specifiche azioni di intervento da parte del CdS.*

*Nel complesso, gli indicatori confermano un andamento positivo del CdS, con buoni livelli di regolarità delle carriere, sostenibilità della didattica e qualità dell'esperienza formativa. Le criticità emerse risultano circoscritte e sono oggetto di monitoraggio e di azioni di miglioramento già avviate.*

### **CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO**

Aspetto critico individuato n.	<i>Necessità di rafforzare ulteriormente il monitoraggio e l'analisi integrata degli indicatori, al fine di migliorare il collegamento tra evidenze quantitative e azioni di miglioramento del CdS.</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>utilizzo dei dati già sistematico ma non sempre pienamente integrato tra le diverse fonti (SMA, OPIS, AlmaLaurea);</i>

	<p><i>necessità di una maggiore formalizzazione dei processi di lettura congiunta degli indicatori;</i></p> <p><i>margini di miglioramento nella traduzione sistematica degli esiti dell'analisi in azioni di intervento strutturate.</i></p>
--	---

### c) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.	D.CDS.5/n./RC-202X: Rafforzamento dell'analisi integrata degli indicatori e del collegamento tra dati e azioni di miglioramento
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Necessità di migliorare l'integrazione e la lettura congiunta degli indicatori (SMA, OPIS, AlmaLaurea), al fine di rafforzare il collegamento tra evidenze quantitative e definizione delle azioni di miglioramento del CdS.</i>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Rafforzamento dell'analisi integrata degli indicatori nelle sedi collegiali (Consiglio di CdS);</i></li> <li>● <i>Definizione di momenti strutturati dedicati alla lettura congiunta dei dati (SMA, OPIS, AlmaLaurea);</i></li> <li>● <i>Maggiore esplicitazione nei verbali del collegamento tra analisi dei dati e decisioni adottate;</i></li> <li>● <i>Monitoraggio periodico degli effetti delle azioni intraprese sugli indicatori principali.</i></li> </ul>
Indicatore/i di riferimento	<p><i>Presenza nei verbali del CdS di analisi integrate degli indicatori;</i></p> <p><i>Numero di azioni di miglioramento esplicitamente collegate agli indicatori;</i></p> <p><i>Indicatori SMA (regolarità carriera, CFU acquisiti, laureati in corso);</i></p> <p><i>Indicatori OPIS relativi all'organizzazione della didattica e alla qualità degli insegnamenti.</i></p>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS, Consiglio di Corso di Studio, Gruppo AQ</i>
Risorse necessarie	<p><i>Dati SMA, OPIS e AlmaLaurea</i></p> <p><i>Strumenti di monitoraggio e reportistica</i></p> <p><i>Attività di coordinamento collegiale</i></p>
Tempi di esecuzione e scadenze	<p><i>Avvio: a.a. 2025/2026</i></p> <p><i>Prima verifica: entro a.a. 2026/2027</i></p> <p><i>Monitoraggio: annuale</i></p>